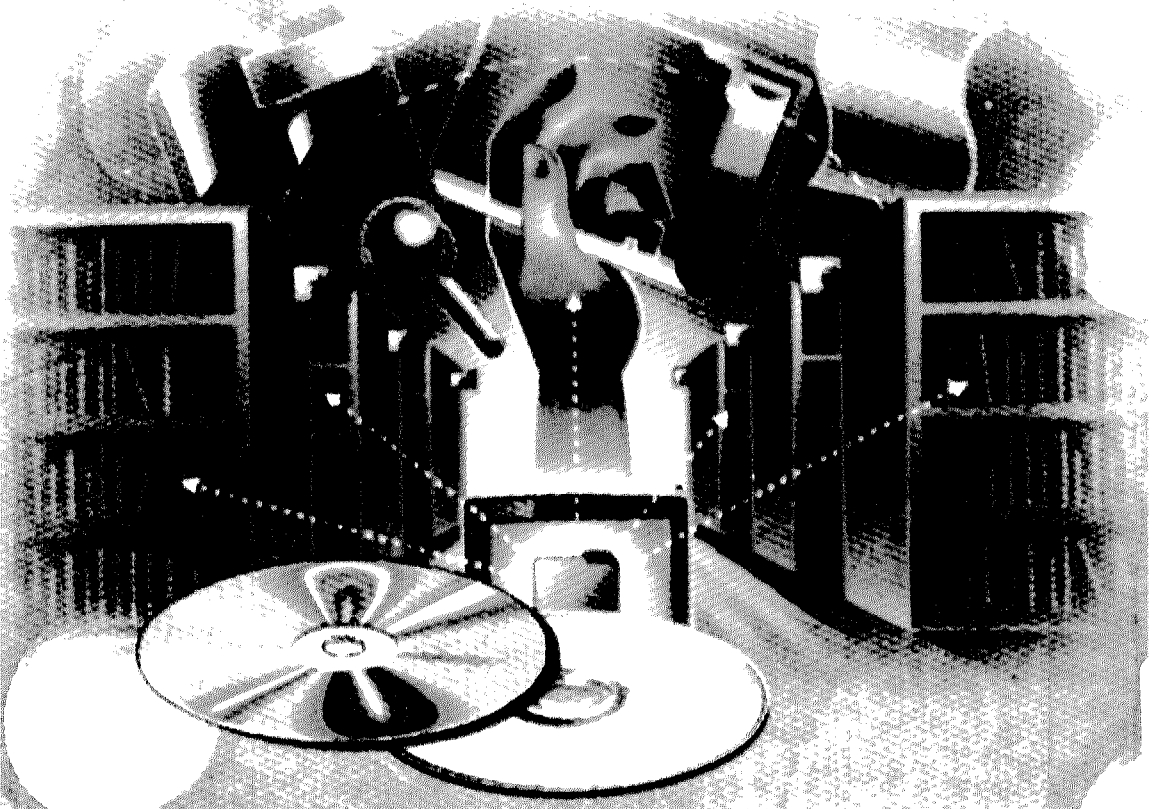


سلسلة المكتبات النوعية (٤)

# المكتبات العامة

تنظيمها - خدماتها - تقنياتها الحديثة

في ضوء الإنترنت



اعداد

محمد عبد الحميد زكي

طارق محمود عباس

تقديم

د / زين الدين عبد الهادي

البيس وكوم  
2002

twitter@library2016

facebook@library2016

المكتبات العامة  
تنظيمها خدماتها تقنياتها الحديثة  
في ضوء الإنترنت

شركة إيبيس . كوم للنشر والتوزيع وخدمات المعلومات  
ص . ب 647 ألا وorman \_ الرمز البريدي 12612 جمهورية مصر العربية الجيزة  
تليفون : 3832836 فاكس : 2969765  
الطبعة الأولى : 2002 م  
رقم الإيداع : 2001/3014

سلسلة المكتبات النوعية (4)

المكتبات العامة  
تنظيمها خدماتها تقنياتها الحديثة  
في ضوء الإنترنت

تأليف

محمد عبد الحميد زكي

طارق محمود عباس

تقديم

د / زين الدين عبد الماحدي

مدرس بقسم المكتبات بكلية الآداب جامعة حلوان

إيبيس . كوم

IPIS . COM

2002

## فهرسة أثناء النشر CIP

027 طارق محمود عباس .  
طامك المكتبات العامة : تنظيمها \_ خدماتها \_ تقنياتها الحديثة في ضوء  
الإنترنت / تأليف طارق محمود عباس ، محمد عبد الحميد  
زكى ؛ تقديم زين الدين عبد الهادي . - القاهرة : دار  
إبييس . كوم للنشر والتوزيع وخدمات المعلومات ، 2002

ص : أيض ؛ 24 سم . - ( سلسلة المكتبات النوعية ؛ 4 )  
1- المكتبات العامة - العالم العربي 2 المكتبات النوعية  
أ محمد عبد الحميد (م. مشارك) ب- زين الدين عبد الهادي (تقديم)  
ج- العنوان د- السلسلة

القاهرة  
الطبعة الأولى  
2002

جميع حقوق الطبع والنشر والاقتباس محفوظة للناشر  
إبييس . كوم للنشر والتوزيع وخدمات المعلومات

## بسم الله الرحمن الرحيم

"اقرأ باسم ربك الذي خلق . خلق الإنسان  
من علق . اقرأ وربك الأكرم . الذي علم  
بالقلم . علم الإنسان ما لم يعلم"

" صدق الله العظيم "

## إهداء

إلى والدي رحمه الله

وأستاذي الفاضل د/ مصطفى سبيح رحمه الله

ولكل طالب علم ومعرفة

طارق عباس



## إهداء

إلى والدي ووالدتي وأخي محمود  
إلى كل من علمني حرفاً بقسم المكتبات بجامعة القاهرة  
إلى كل أصدقائي المخلصين والمقربين

محمد زكى

## تقديم

هذا العمل نتاج خبرة عملية في مجال المكتبات العامة تصل إلى حوالي 15 سنة ممزوجة بالقراءة النظرية من بعض المصادر وبالتالي فهي محاولة ناجحة تحسب لمؤلفي هذا الكتاب، إذ يمكن تطبيقه فعلياً على المكتبات العامة في بلداننا العربية. وقد حاول مؤلفي الكتاب بقدر الإمكان تغطية أكثر الموضوعات فاعلية في المكتبات العامة فجاءت فصوله إلى حد كبير متكاملة تحمل في طياتها أحدث التطبيقات الحديثة التي تواكب هذا العصر عصر تكنولوجيا المعلومات.

وهو جهد يستحق التشجيع منا جميعاً كمهنيين وعاملين بمهنة المكتبات والمعلومات، وخصوصاً إن مكتباتنا العربية تفتقر إلى كثير من المصادر والأدوات التي تعين العاملين والقائمين على هذه المهنة في مواجهة كثير من الصعاب لإرضاء رغبات واهتمامات المستفيدين منها. أخيراً أتمنى من الله أن يثاب مؤلفي الكتاب على محاولتهم هذه لإثراء المكتبة العربية، والله التوفيق والسداد.

د. زين الدين عبد الهادي

## المقدمة

منذ قيام الثورة الصناعية في أوروبا ، والثورات السياسية بعد ذلك كالثورة الفرنسية بدأ يرسخ في ذهن الناس جميعاً أن المعرفة والعلم والمعلومات حق ديمقراطي ، ومن حق كل مواطن أن يحصل عليها مثلما يحصل على الهواء والماء والطعام ؛ لأنها من المقومات الأساسية لحياته مثل التنفس والأكل . فالإنسان بدون قراءة واطلاع ومعرفة يصبح كالبوق الأجوف تتعالى منه الأصوات والصيحات والكلمات دون إدراك ودون فهم ودون تقدم فالقراءة والمعرفة والعلم هم وسائل التقدم .

وقد أدركت الدول والمجتمعات هذا الأمر منذ عهد الثورات في أوروبا كما أوضحنا ، ولكن من أين يمكن للفرد الحصول على هذا الحق في المعرفة والثقافة؟ بالطبع لن يجد الفرد أمامه إلا المكتبات العامة وهي بالطبع الأسبق في الظهور من المكتبات المتخصصة التي ترتبط بدخول الفرد للمؤسسة التابع لها المكتبة ؛ وكذلك من المكتبات المدرسية وأيضاً الجامعية ، فالمكتبة العامة لا قيد على المواطن في استخدامها ولا تميز بين مواطن وآخر في هذا النوع من المكتبات إنما الكل سواء مهما كانت نوعية المستفيد ومهما كانت لغته وديانته .

والمكتبة العامة بالطبع تجرى فيها جميع العمليات المكتبية من تزويد وإعداد فني وخدمات مختلفة من مكتبة لأخرى معتمدة على إدارة لهذه المكتبة تتخذ السبل العلمية في عملية الإدارة ، وتتخذ من التكنولوجيا بتطوراتها المختلفة وسائل لتنفيذ عملياتها .

وهذا بالضبط هو ما تقوم بمناقشته في هذا العمل فهو مقسم على سبعة فصول :  
الفصل الأول منها يتحدث عن نشأة التدوين ونشأة المكتبات بصفة عامة وأهميتها ودورها في الحياة الإنسانية ، ثم يتحدث عن أهداف ووظائف المكتبات بصفة

عامة ومؤسسات المعلومات وموقع المكتبات العامة في نسيج مؤسسات المعلومات .

الفصل الثاني يتحدث عن نشأة المكتبات العامة وتعريفها وأهميتها ووظائفها وأهدافها ودورها في عمليات الاتصال الجماهيري وخدمة المجتمع بعامة وأنواع المكتبات العامة كمكتبات الأطفال والمكتبات المتنقلة :

الفصل الثالث يتحدث عن إدارة المكتبة العامة والعمليات الإدارية فيها بداية من اختيار الموقع وانتهاء بساعات العمل للموظف .

الفصل الرابع يتحدث عن إحدى عمليات المعلومات وهي التزويد أو بناء وتنمية المكتبات في المكتبة العامة وأدواته ومراحله وإجراءاته .

الفصل الخامس يتحدث عن مختلف جوانب المعالجة الفنية لأوعية المعلومات التي تقتنيها المكتبة العامة وبيان أهميتها وكيفية القيام بكل عملية من العمليات .

الفصل السادس يتناول الخدمات المختلفة التي تقدم في المكتبات العامة وكيفية أداء هذه الخدمات ، ومميزاته ، وعيوبه ، مقومات أداء كل خدمة من الخدمات .

الفصل السابع يتكلم عن التكنولوجيا الحديثة ودخولها للمكتبات العامة واستعراض المظاهر التكنولوجية المختلفة في المكتبة العامة وبيان دور تكنولوجيا المعلومات في أداء كل وظيفة من وظائف المكتبة ، وبيان أهمية الإنترنت كأهم عنصر يميز عصر تكنولوجيا المعلومات ، وبعد ذلك موقف المكتبات في العالم العربي بصفة عامة من دخول واستخدام التكنولوجيا الحديثة في المكتبة .

ويلى ذلك ملحق بمواقع المكتبات العامة المتاحة على الإنترنت مقسمة وفقاً للقارات ؛ لتمكن الباحثين في هذا المضمار من الولوج لهذه المكتبات العالمية والتعرف عليها والحصول على المعلومات منها .

وكل ما سبق تم تدعيمه بالأمثلة قدر المستطاع في الفصول المختلفة ليعد  
كدليل نظري وعملي عن المكتبات العامة حيث أن الهدف الأساسي من هذا العمل  
الذي بين أيدينا هو عمل كتاب يستخدمه الطلاب في المرحلة الجامعية الأولى  
ويستخدمه أمناء المكتبات العامة والباحثين في مجال المكتبات العامة حيث أننا  
حاولنا أن نجمع قدر الإمكان جميع العمليات والمعلومات المتعلقة بالمكتبات  
العامة، وبالطبع نرجو أن يكون عملاً مفيداً ينفع به الله المتخصصين في هذا  
المضمار ، كما نرجو أن يغفر لنا ما به من هفوات أو أن يكون قد سقط شيء  
سهواً . .

المؤلفان

# الفصل الأول

المكتبات : وجودها

أهدافها

وظائفها

## المكتبات : وجودها \_ أهدافها \_ وظائفها

إن التقدم هو أن نبدأ من حيث انتهى الآخرون ، ومعنى ذلك أنه يجب أن نعرف أين انتهى الآخرون لنضع فوقه ونعلو عليه فنقدم ، فمثلاً لو لم يتوصل السابقون إلى اختراع الكهرباء ، ما تمكنا نحن الآن من توليد واستثمار هذه الطاقة الكهربائية ، ولأصبحت الكهرباء شيئاً لا يستفاد منه ، ولما تم استثمارها في الكثير والكثير من مناشط حياتنا اليومية .

ولو لم يصل إلينا ولم نعرف ممن سبقونا الأمصال الدوائية لما استطعنا أن نطورها ونستفيد بها وظلت الأمراض تهدد حياتنا دون وجود علاج لها .

ولكن أنى لنا أن نعرف من أين انتهى الآخرون ؟ إننا نعرف ذلك من خلال ما كتبوه ودونوه داخل الكتب التي يتم حفظها في المكتبات لتصل إلى الأجيال المتعاقبة ليزيدوا عليها ويحفظوها أيضاً وتستمر الحلقة الدائرة .

إن هذه الأوعية التي يتم حفظها في المكتبات موجودة من قبل ، فقد عاش الإنسان قروناً وفترات طويلة في حياته دون وجود للكتاب أو تسجيل لخبراته ومعارفه فقد كان الإنسان يستخدم أهم ملكة منحها الله له والتي تميزه على سائر المخلوقات ، وكان يسلط هذه الملكة - وهى العقل - على كل ما حوله وكل ما يمر به من خبرات وتجارب ومواقف وأحداث ؛ ليفيد منها في مواجهة ما يجد عليه من أشياء ومن هنا فعقله وتحديداً نقول ذاكرته الداخلية هي المكان الذي يحفظ فيه معلوماته .

ولأن الإنسان لا يعيش وحيداً بل بدأ منذ القدم يعيش في تجمعات فإن مقدار المعلومات الذي يصل إليه يزداد نتيجة لاحتكاكه بالآخرين ، وبتوالي الأجيال بدأ

ينتقل إليه ما عرفه ممن جاءوا قبله ، ومن هنا فإن ذاكرة الفرد أصبحت هي  
رصيد تجاربه الذاتية والشخصية وكذلك الخبرات المنتقلة إليه من الآخرين الذين  
يعاصرهم و الخبرات التي انتقلت إليه ممن سبقوه .

لتقريب الفكرة أكثر يمكن أن نقول أن لدينا أب وابن ، والأب يكتشف أن  
احتكاك الحجرين ببعضهما يؤدي إلى توليد النيران ، ثم ينقل لابنه هذا الاكتشاف  
بعد ذلك ، وقام الابن - بالمصادفة - باكتشاف أن النيران تزداد اشتعالاً إذا ما  
وجدت الأخشاب ، فهكذا يكون الابن لديه من المعلومات ما وصل إليه من أبيه  
وما عرفه هو ووصل إليه بالمصادفة .

ولنا أن نتصور كم المعلومات والخبرات التي تتراكم عبر الأجيال بهذا الشكل  
وهي في جميع نواحي الحياة ، فيجد الإنسان أمامه رصيذاً ضخماً جداً من  
المعلومات قد لا يستطيع الاحتفاظ به كاملاً في ذاكرته الفردية الداخلية .

ولأن الله كما أوضحنا ميز هذا الإنسان بنعمة العقل فإنه قد استطاع أن  
يستفيد مما يحيط به في بيئته فبدأ يستغل هذه البيئة ليسجل على وسائط مادية ما  
مر به من خبرات وتجارب ومعارف ، فاستخدم الحجارة ، وسعف النخيل ،  
والجلود ، والبردي وعظام الحيوانات ... إلخ من الوسائط التي تحيط به في بيئته؛  
ليحفظ عليها هذا التراث المتراكم من المعلومات .

وهكذا بدأت الذاكرة الخارجية أو ما يعرف بوسائط التدوين تظهر وتستخدم،  
ولسنا الآن بصدد تتبع تطور هذه الوسائط أو تطور استخدامها إلا أنها مقسمة  
على ثلاث فئات كما أوردها الدكتور سعد الهجرسي \* .

---

\* سعد محمد الهجرسي . المكتبات والمعلومات والتوثيق : أسس علمية حديثة  
ومدخل منهجي عربي . - الاسكندرية : دار الثقافة العلمية ، 1999 .



## أولاً : الأوعية قبل التقليدية :

وهي الأشياء والمواد المستوحاة من البيئة والتي كتب عليها الإنسان وسجل حيث أن الإنسان لم يقم بتغيير في طبيعتها سواء كانت مواد نباتية أو حيوانية .

## ثانياً : الأوعية التقليدية :

المتخذة من الورق الصيني والمصنعة يدوياً وآلياً مثل المخطوطات والمطبوعات .

## ثالثاً : الأوعية غير التقليدية :

منذ القرن التاسع عشر مثل المصغرات والمواد المسموعة والمرئية والمليزرات .

وهنا نود أن نقول أن التطور في هذه الوسائط لم يأت بين عشية وضحاها ، ولم يقض وسيط منها على الآخر بمجرد ظهوره بل إنها وبحكم طبيعة الأشياء تتعايش معاً وتتصارع وتتنافس إلى أن يمر وقت طويل حتى تقضى إحداها على الأخرى .

ومثال ذلك ما حدث في القرن الرابع الهجري من صراع بين الورق، والبردي، والرق إلى أن انتصر الورق ، وهو نفسه ما يحدث الآن بين الورق والمصغرات والمليزرات ، ونحن لا نملك إلا أن نقف ونترقب وننتظر حتى نشهد استمراراً لأحد، وانتهاءً للآخر .

المهم أن الإنسان كان يتعين عليه أن يجد مكاناً يحفظ فيه هذه الوسائط وينظمها كي يستطيع أن يصل إليها وقتما شاء وكيفما أراد .. هذا المكان هو المكتبة.

هكذا نجد أن المكتبة بمدلولها الأوسع تعود إلى هذا التاريخ البعيد في حياة الإنسان حينما بدأ يسجل خبراته بالرسوم والصور ومروراً بالعديد من التطورات في المكتبات حتى وصلنا لنهاية القرن العشرين .

فالمكتبات في مصر القديمة كان يطلق عليها بيت البرديات ، وفي العراق القديم اسم بيت الألواح الطينية .

ومع التطور في عهود الحضارة العربية الإسلامية حيث كانوا يعتمدون على المخطوطات كأوعية للمعلومات كانوا يطلقون على المكتبة تسميتين هما " بيت الحكمة ، ودار العلم " وبعد ذلك استحدثت تسميات أخرى مثل دار الكتب أو الكتب خانه ، والمكتبة قد اشتقت اسمها من هذا النوع المؤلف لدينا الآن من أوعية المعلومات وهو الكتب المطبوعة .

ولكن المكتبة بمفهومها الأوسع أو كما هي الآن تضم بين جدرانها عدداً قليلاً أو كبيراً من مواد أخرى مثل النشرات ، والخرائط ، والأطالس ، والمخطوطات ، والمراسلات وغيرها من هذه المواد المطبوعة ، وغير المطبوعة والتي قد يتم تحميلها على مصغرات فيلمية تصبح هي الأخرى من مقتنيات المكتبات وذلك توفيراً للمساحة التي تحتلها هذه المواد الورقية ، أو كثرة الاستخدام الذي يعرض هذه المواد للتلف والضياع.

وهناك الكثير جداً من المكتبات الآن - بل أصبحت السمة الغالبة من المكتبات- تضيف بين أوعيتها المسموعات والمرئيات والمسجلات والمليزرات وغيرها من المواد التي تعتمد في القراءة والاسترجاع على الحاسب الإلكتروني . ومن هنا فالمكتبة تضم كل الوسائط المادية التي اخترعها الإنسان ليسجل عليها خبراته ومعارفه وتراثه وماضيه وحاضره ، وتتفاوت المكتبات من مجتمع لآخر ففي الدول النامية قد نجد أن أكبر مكتبة لديها تجاهد وتجاهد لتصل إلى عده آلاف من العناوين ، أما المجتمعات المتقدمة فنجد مكتباتها تصل إلى المليون فمثلاً مكتبة الكونجرس وصلت مقتنياتها من الكتب المطبوعة وحدها ما يربو على عشرين مليون عنوان لتفيد بها الباحثين .

مما سبق يمكن أن نقول : إن التعريف اللغوي في اللغة العربية لكلمة مكتبة كما ورد في لسان العرب هو " المكتبة : مشتقة من مادة ك ، ت ، ب وهي تدل على الكتابة أو التدوين والحفظ ويقال استكتب الشيء أي سأله أن يكتبه له ، الكتاب أي ما كتب فيه ومن هنا فمكتبة اسم مكان من كتاب حيث تدل على المكان الذي يلتقي فيه بالكتاب .

أما التعريف الاصطلاحي فهي " مؤسسة ثقافية متكامل فيها مجموعة من العناصر الأساسية والإضافية لمواجهة أغراض القراءة والبحث في المجتمع الذي تقوم بخدمته مستخدميه. في ذلك مجموعة من المقتنيات المختلفة الشكل ، ومستغلة ما لديها من إمكانات الاتصال في شبكات المكتبات والمعلومات داخل الوطن وخارجه وتقوم بتنظيم هذه المقتنيات بشكل يجعلها في متناول من يحتاج إليها ، بأقل جهد .

وذلك في إطار نظام متكامل من العمليات المالية والإدارية التي تساعد وتسهم في تحقيق الغاية النهائية للمكتبة وهي حصول المستفيدين على ما يريدون من المعلومات بأقل جهد وذلك من خلال مجموعة من الموظفين ليقدموا للجمهور ما يريده من المكتبة

ومن هنا نجد أن عناصر هذا التعريف السابق تتمثل في : \_

- 1- مجموعة من المقتنيات تأتي بها المكتبة لتلبية حاجات المستفيدين .
- 2- إعداد فني للمقتنيات .
- 3- خدمات مقدمة للجمهور .
- 4- موظفين على درجة عالية من الكفاءة .
- 5- مواعيد ووقت محدد للعمل تقدم فيه الخدمات للمستفيدين .

ومن خلال هذا التعريف وهذه العناصر يمكن أن نجمل أهداف المكتبة ثم نقوم ببيان الوظائف التي تقوم بها المكتبات بشكل عام لتحقيق هذه الأهداف .

## أهداف المكتبة ووظائفها

لكي نفهم دور المكتبة في مجتمعنا العربي ، لابد لنا أن نحدد الأهداف القومية والاجتماعية والسياسية العامة ، التي على المكتبة أن تضطلع بها وتسعى إلى تحقيقها.

إن الهدف الرئيسي من وراء إنشاء المكتبات بكافة أنواعها وأشكالها هو وضع ما يتوافر من مجموعات المعرفة ومصادر المعلومات المختلفة في متناول القراء والباحثين ولتحقق المكتبة هذا الهدف هناك مجموعة من الوظائف التي يجب أن تقوم بها كالتالي :

1-الاقتناء والتزويد

2-الإعداد الفني

3-الخدمة والاسترجاع

وهذه هي الوظائف الأساسية لأية مكتبة وسوف نقوم بشرح هذه الوظائف بالتفصيل في الفصول القادمة ، بالإضافة إلى ذلك هناك مجموعة أخرى من الأهداف تتمثل في :

1-تمتاز اليوم المكتبات بأنها مؤسسات تعليمية ثقافية إعلامية فضلا عن أنها

مراكز بحث ودراسة ومعلومات وصار ارتيادها والاستفادة من خدماتها حقا

شرعيا لكل فئات المجتمع أيا كان المستوى الفكري والثقافي لهذه الفئات .

2-لا تقف خدمات هذه المكتبات على تقديم المادة العلمية لمن يحتاج إليها فقط

بل تخدم قضايا الفكر والثقافة وتساعد على تسهيل عملية الدراسة والبحث .

3-ليست المكتبة الناجحة هي تلك المكتبة ذات المجموعات الواسعة من الكتب

ومصادر المعلومات المختلفة بقدر الخدمات التي تؤديسها للمجتمع الذي

وجدت من أجله للاستفادة من موادها . فمثلا مكتبة مجموعاتها خمسون ألف كتاب ليست لها قيمة دون استثمار فعلى وحقيقي لها .

4-مساندة المنهج الدراسي في عملية التدريس والتعليم عن طريق ما تقدمه من مصادر أخرى بالإضافة إلى كتب المنهج لكل من الطالب والمعلم سواء في المدرسة أو في الجامعة . فمثلا يقوم الأساتذة في قسم المكتبات بإحدى الجامعات بتكليف الطلاب بعمل بحث عن تاريخ الأرشيف في مصر ، فهنا لا يجد الطلاب أمامهم إلا المكتبة فهي التي سيجدون فيها ما يريدون من معلومات .،وهي كذلك التي تنفع طلاب الدراسات العليا والأساتذة في إعداد الرسائل والأبحاث العلمية وأبحاث الترقى ، فهنا المكتبة الآن تمثل شريان الحياة للعملية التعليمية سواء للمدارس أو الجامعات .

5-الوظيفة الترفيهية للمكتبة باعتبارها مؤسسة تجذب الجمهور للاستفادة من أوقات فراغهم بما يعود عليهم بالنفع من خلال مشاهدة البرامج والأفلام الهادفة والموجهة .

6-بالإضافة إلى ما سبق فإن المكتبة لها دور هام في نشر الوعي السياسي والاقتصادي ورفع المستوى الفني والمهني للقراء والباحثين .

7-وعلى الرغم من اتساع مجال اهتماماتها الموضوعية ، وحرصها بوجه عام على تغطية جميع التخصصات ، فإن المكتبة غالباً ما تبنى تحيزاً خاصاً لموضوعات معينة . وهي الموضوعات المرتبطة بالبيئة التي تخدمها . فالمكتبة في البيئة الساحلية تهتم بموضوعات البحار والصيد ، وكذا الأمر في البيئة الزراعية حيث تهتم بموضوعات الزراعة والنبات .

8-هذا وقد ساءرت المكتبات في بعض المجتمعات المتقدمة التطورات الحديثة في تنظيم مرافق المعلومات ، حيث تحولت إلى ما يعرف الآن بمراكز

## المعلومات المجتمعية

### COMMUNITY INFORMATION CENTRES

حيث تلبى حاجة المجتمع إلى المعلومات في مختلف المجالات ، مستعينة بأحدث التقنيات المناسبة .

9 \_ لقد أصبحت المكتبات عنصراً أساسياً في المجتمع ، لا يمكن الاستغناء عنه، فالمكتبة يمكن أن تمد المجتمع بمعلومات أساسية تساعد على تقدم الصناعة والزراعة والتجارة والسياسة والاقتصاد وغيرها ، كما أنها يمكن أن تقدم البحوث العلمية والتقارير في جوانب الحياة الفكرية المختلفة .

مما سبق نكون قد عرضنا بشكل سريع للأهداف التي تسعى المكتبة لتحقيقها متوسلة في ذلك بمجموعة من الوظائف تتمثل في الاقتناء والإعداد الفني والخدمات.

## أنواع المكتبات

إن الإنسان طوال عمره يحتك بل ويعيش ويستخدم مجموعة من المكتبات فهو طفل يستخدم مكتبات الأطفال ثم يواكب ذلك استخدام مكتبة المدرسة التي نعتبرها القاعدة الأساسية التي تركز عليها علاقة الإنسان بالمكتبة طوال عمره فهذه المكتبة المدرسية هي التي تغرس في الطالب حب القراءة وقيمتها ، وقيمة المكتبة ، وما ينبغي مراعاته عند دخول المكتبة ، فهي بهذا النواة التي تغرس في الفرد حب المكتبات وتغرس فيه حب القراءة ، وإذا ما دخل الفرد الجامعة فإنه يتمتع بخدمة المكتبات الجامعية إلى جانب المكتبات العامة التي تكمل ثقافة الفرد ، وبعد التحاقه بالعمل يستخدم المكتبات المتخصصة .

وفي أثناء كل ذلك فإن المكتبة الوطنية هي قمة الهرم الذي تتمثل قاعدته في المكتبات المدرسية حيث أن هذه المكتبة الوطنية تظل الأفراد والمؤسسات بمظلتها وتقف في أعلى التنظيم الوطني للمعلومات حيث لا يعلوها إلا المجلس الوطني للمعلومات الذي يخطط ويضع السياسات ويراقب ويشرف . ويمثل الشكل التالي هذه المنظومة المتكاملة من المؤسسات : \_



شكل (1) يمثل منظومة مؤسسات المكتبات

وهنا في هذا العمل الذي بين أيدينا فنحن لا نتحدث عن هذه المؤسسات جميعاً والتي تمثل أحد محاور علم المكتبات والمعلومات ، إنما سنقتصر الحديث هنا عن المكتبات العامة لما لها من دور عظيم وكبير وفائدة كبرى سوف تتضح عند الحديث عن وظائفها وأهدافها بعد قليل .



# الفصل الثاني

المكتبة العامة

تعريفها

أهدافها

دورها في المجتمع

## PUBLIC LIBRARY المكتبة العامة

تعريف المكتبة العامة : المكتبات العامة هي مؤسسات ثقافية تعليمية فكرية وثقافية تنشئها الدولة وتمولها من الميزانية العامة لها ، تعمل على حفظ التراث الثقافي الإنساني والفكري ؛ ليكون في خدمة القراء والمواطنين من كافة الطبقات الاجتماعية والمهنية على اختلاف مؤهلاتهم العلمية وعلى اختلاف أعمارهم والمهن والثقافات . والمكتبة العامة بهذا المعنى ، تعتبر من أهم الوسائل التي تعين على نشر المعرفة والارتقاء بمستوى الفن والثقافة في البيئة .  
وتستمد المكتبة العامة عموميتها من عدة أشياء تتمثل في :

1-عمومية المقتنيات : فمقتنيات المكتبة العامة لا تخصص في مجال

موضوعي معين وإنما تشمل موضوعات كثيرة جداً فيها مثل الأدب \_ اللغة \_ الديانات \_ الرياضيات \_ المكتبات . إلخ من الموضوعات .

2-عمومية المستفيدين : إن المكتبة العامة تتميز بعمومية مستفيديها فهي لا

تميز بينهم على أساس الجنس ، أو اللون ، أو المستوى الاجتماعي ، بل إنها تسمح لكل الفئات بالدخول إليها والإطلاع داخلها والتمتع بخدماتها ، ومن هنا يقال " إن المكتبة العامة جامعة الشعب تهب العلم حراً لمن يفتد إليها."

3-تقديم الخدمات بالمجان : حيث أنها تقدم خدماتها بالمجان للمواطنين

والمستفيدين إلا أن هناك اتجاه يقول بضرورة دفع رسوم مقابل التمتع بالخدمات أو دفع اشتراك للمكتبة للتمتع ببعض الخدمات مثل الإعارة ، وهذا الاشتراك يكون بسيطاً مادياً .

- أنه لا إكراه ولا إجبار على ارتياد المكتبات العامة .

## أهداف المكتبات العامة ودورها

إن الهدف الرئيسي من المكتبات العامة هو إتاحة فرص الثقافة المستمرة للجمهور دون مقابل ، ولهذا يجب أن تكون مركزاً للحياة الفكرية والاجتماعية في المنطقة التي تقوم فيها ويجب أن تهدف إلى تأمين وإتاحة ما تستطيع من مصادر المعرفة في سبيل تنمية أفكار المواطن وأخلاقه واستغلال أوقات فراغه لتضمن له القدر المناسب من الأمن المعلوماتي حتى يحصل على حق من المعلومات عند الحاجة إليها في أي مكان وزمان ، ويمكن تحديد أهداف المكتبة العامة كالتالي :

### أولاً : غرض تعليمي EDUCATIONAL AIM

تعمل المكتبة العامة على تهيئة جيل مثقف يتسلح بالعلم ويعتمده أساساً سليماً لإحداث التغييرات الجذرية واضعاً نصب عينيه المعرفة العلمية والإسلوب العلمي في التفكير والتحليل ، وكذلك تشجيع التعليم للكبار والصغار ، وتمكين الطلبة من الحصول على المراجع التي تقوى موضوعات الدراسة مما لا ييسر حصولهم عليها من مكتبات المدارس والجامعات .

مثال : الطلاب في أقسام المكتبات يحتاجون المراجع في مادة المراجع لتقييم هذه الأوعية المرجعية ودراساتها ، وبعض هذه المراجع قد لا تتوفر بالمكتبة الجامعية، وقد لا يستطيع الطالب الحصول عليها في المكتبة للاندحام في القاعة فانه قد يتوجه للمكتبة العامة لرؤية المرجع واستخدامه وتقييمه وهي بذلك تقف حجراً مسانداً لخدمة التعليم والبحث العلمي ، وكم من مكتبات عامة تضطلع بهذا الدور الفعال وتقوم به خير قيام حيث أن هذا الدور التعليمي يمثل اللب في وجود المكتبة العامة والذي بدونها تصبح أهدافها ضعيفة لا تستند إلى أساس سليم.

### ثانياً : غرض ثقافي CULTURAL AIM

تعتبر المكتبة العامة من المؤسسات الهامة التي تنشئها الدولة في المجتمع، لتتولى تربية وتعليم وتثقيف الشباب والأطفال ، وإثراء فكر الباحثين ، وهي

المؤسسة القيمة على الحضارة الإنسانية، إن الفكرة التي تقوم عليها المكتبة العامة ، هي التنمية الثقافية بمفهومها الشامل العام وبهذا المعنى تعد من أهم وأشد الوسائل التي تعمل على نشر المعرفة والارتقاء بمستوى القيم والثقافة في المجتمع الذي توجد فيه .

### ثالثاً : غرس نفعي USED AIM

تعمل المكتبة العامة على غرس القيم الروحية والوطنية والإنسانية الأصيلة كالصدق ، والشعور بالمسئولية ، والإيثار ، والتضحية ، والوفاء ، وذلك بالقدوة الحسنة والأساليب الفعالة غير المباشرة ( مثال : مجموعة قصص كليلة ودمنه للأطفال ) ، كما تؤكد على أهمية قيم العمل الجماعي ، ودور الجماهير فتيين أهمية التعاون وتوضح مثلاً أهمية العمل التطوعي في المجتمع ، وتغرس في الأفراد حب هذا العمل وأهميته ، دون إغفال لأهمية المبادرات الفردية المخلصة في إطار خدمة المجتمع .

### رابعاً : دعم العلاقات الاجتماعية

#### SUPPORTING SOCIALLE RELATIONS

بين أفراد المجتمع المحلي الذي تخدمه المكتبة عن طريق المساهمة في إيجاد علاقات إيجابية من خلال الندوات والمسرحيات والأفلام والمعارض التي هي جزء من نشاطات المكتبة العامة وخدماتها مثال على ذلك يمكن للمكتبة مثلاً أن تقيم ندوة عن العالم " أحمد زويل " عند حصوله على جائزة نوبل أو مسرحية مثلاً عما يحدث في القدس لتساعد على توعية الشباب وتدخل لهم الشعور الوطني، أو تقيم معرضاً للوحات الفنية وتقدم فيه جوائز بالإضافة لذلك قد تساهم المكتبة العامة بشكل فعال في حل بعض المشكلات الاجتماعية كالمرض والأمية وغيرها.

## خامساً : تقوم المكتبة العامة وبشكل دوري

بإقامة المعارض للأطفال وعرض مجموعة من الكتب والقصص والصور وغيرها ، كما تقوم المكتبة العامة بدعوة المؤسسات المهتمة بالأطفال ، لعرض منتجات معينة كلعب الأطفال بأشكالها وأنواعها المختلفة وأيضاً تدعو دور النشر، لعرض إصداراتها الخاصة بالأطفال ، وهذه الخدمة تقدم للأطفال فمثلاً قد تقوم بعض المكتبات العامة بعمل عروض مسارح العرائس للأطفال أو معارض لرسومات الأطفال والصور التي يرسمونها، وأيضاً قد تقوم بعمل معارض للقصص المصورة أو القصص المقروءة ليعرفوها ويستمتعوا بها بالإطلاع عليها. وهذا بالطبع يتم في المكتبة العامة وتنفرد به دون غيرها من أنواع المكتبات الأخرى السابق الإشارة إليها لأنها بحكم تكوين مستفيديها تضم جميع أنواع المستفيدين دون تمييز بين سن وجنس ولون ومعتقدات وديانات وهي هنا تترك كل فرد يعبر عن آرائه من خلال هذه الندوات فيتعلم الديموقراطية واحترام آراء الآخرين ، ويكتسب معلومات وخبرات لم تكن في محيط إدراكه من قبل وربما يضاف لاهتمامه اهتمامات جديدة من خلال هذه الندوات والاجتماعات والأنشطة .

فالمكتبة العامة بهذا تعد وسيلة للطفل نحو النضوج وحبسه للمكتبات وحبسه للعلم وخلق واكتشاف القدرات الإبداعية في هذا النشء الذي يمثل أمل كل أمة في مستقبلها فاكتشاف المواهب الصغيرة يساعد على تدعيمها . وتنميتها لتصبح ناضجة محترفة ترفع من شأن الأمة التي توجد فيها .

## سادساً : تلعب المكتبة العامة دوراً أساسياً

في توجيه المواطن العربي توجيهها سياسياً ينسجم مع متطلبات المجتمع العربي حيث أن العالم الآن مثلاً يتجه ناحية التكتلات خاصة السياسية والاقتصادية ويجب على الدول العربية أن تتابع هذه التوجهات وترعى شبابها وتوجد توجهات وتكتلات مماثلة حتى تجلب لنفسها مكاناً في عالم الغد . ومع مسيرة الثورة

العربية والحركة العربية التقدمية ، تساعد وتساهم مساهمة فعالة في تربية أجيال مشبعة بالمبادئ القومية ، بما تقدمه هذه المكتبة من كتب ودوريات ونشرات ومواد سمعية وبصرية وكافة الوسائل العلمية الحديثة .

### سابعاً : تزجيه أوقات الفراغ

على نحو يدر فائدة معنوية ومادية ونفسية على الفرد ، بدلا من أن يكون هذا الفراغ سبباً للملل وللإضرار بالفرد وعائلته ومجتمعه ، فهناك الكتب والأفلام والوسائل المكتبية الكثيرة التي يستطيع الفرد من خلالها تنمية اهتمامه بهوايات مختلفة . فالمواطن قد يأتي للمكتبة العامة مرفهاً عن نفسه مستمتعاً بوقته فهو مثلاً يمكن أن يشاهد فلماً سينمائياً داخل المكتبة أو فلماً تسجيلياً ، كما قد يقرأ قصة أو رواية مفيدة ، كما قد ينمي ويستمتع بهواياته المختلفة بين جدران المكتبة .

فمثلاً لو كان هناك فرد يحب قراءة وإلقاء الشعر فهو قد ينضم إلى جماعة تهتم بنفس نشاطه فيمارس بذلك هوايته وينمي قدراته بدلاً من أن يضيع هذا الوقت هباء في الشوارع والطرقات واللهو غير المجدي ، وغير المفيد بل والمضر أيضاً وهكذا تكون المكتبة قد حولت وقت الفراغ من وقت ضائع غير نافع إلى وقت ممتع فعال مفيد للفرد والمجتمع .

### ثامناً : ربط المناطق البعيدة بالمجتمع

وذلك من خلال تسيير المكتبات المتنقلة MOBILE LIBRARIES للمناطق النائية البعيدة عن العمران مثل المناطق الجبلية أو التجمعات الصغيرة فتسير المكتبة العامة لهم عربات الكتب ليستفيدوا منها ما شاءوا ويردوه بعد انتهاء مدة الاستعارة حتى تتحقق لهم الفوائد السابقة فالمكتبة المتنقلة تعد وسيلة لتحقيق أهداف وغايات وليست غاية في حد ذاتها يسعى إليها المجتمع .

ومن هنا يمكن أن نقول إن المكتبة العامة تضطلع بمجموعة من الأدوار هدف إلى ثلة من الغايات فهي تسعى للتعليم والتثقيف والبحث العلمي ودعم

الروابط الاجتماعية وتزجيده أوقات الفراغ متوسلة في ذلك من خلال مجموعة من الوسائل مثل الأفلام والندوات والمسرحيات والمعارض والحفلات وهي بهذا لديها غايات تستخدم مجموعة من الوسائل في الوصول إليها وهي دائماً وسائل فاعله ومستحدثة وبالطبع تتوافق مع تكنولوجيات العصر ومع التقدم والاهتمام بالمكتبات في الوقت الراهن .

وهكذا نكون قد عرضنا لنشأة المكتبة بصفة عامة ثم أهدافها ووظائفها وبعدها نشأة المكتبة العامة وموقعها بين مؤسسات المعلومات ثم أهداف ووظائف المكتبة العامة على وجه الخصوص وما لها من أهمية في المجتمع .

### دور المكتبة العامة في الاتصال الجماهيري

إن المصطلحات تنمو وتتطور وتتغير مفاهيمها ودلالاتها بتطور الحياة فهي تنمو وتسير في خطين متعامدين أحدهما رأسي يمثل تطورها التاريخي ونشأتها وتطورها اصطلاحياً ويتقاطع معه خط أفقي يمثل علاقة هذا المصطلح بالعلوم التي يدخل فيها فنقول أن المصطلح أثناء تطوره الرأسي يمر بعدد من المفاهيم قد تغير من وظيفته .

ولقد حدث تطور هائل في مجال العلوم والتكنولوجيا وفي مجال تقنيات الاتصالات في العشرين سنة الأخيرة ، فقد تحولت وسائل الاتصال من الأشكال البدائية المتمثلة في الإشارات وقرع الطبول وإشعال النيران إلى النقل عبر الأقمار الصناعية واستخدام الليزر والخيوط البصرية وغيرها .مروراً بالبرق والهاتف وسلسلة طويلة من تطور وسائل الاتصال لا مجال لعرضها الآن ، ولكن يجب أن ننوه أن هناك فارقاً كبيراً بين الاتصالات والمواصلات .

وقد استخدمت المكتبات العامة ومراكز التوثيق والمعلومات هذه التقنيات التي أدت إلى نتائج كبيرة في مجال زيادة إنتاجية المؤسسة وكان تأثيرها فعالاً في تسهيل وصول المعلومات والبرامج الثقافية والتعليمية والترفيهية إلى مناطق

ومجتمعات متباينة ، وهكذا انعكست هذه التطورات التكنولوجية على المكتبة باعتبارها جزءاً من المجتمع وباعتبارها مؤسسة ثقافية حضارية حيوية .

فالمكتبة إذاً هي الوسيلة أو الواسطة التي يمكن من خلالها الاتصال بالمجتمع بكل ما تملك من كتب ومطبوعات ثقافية ومواد إعلامية ودعائية ، ومهما حققت المواد السمعية والبصرية من نتائج إيجابية للجنس البشري فإن الكتاب سيبقى له دوره في المكتبة وفي المجتمع كوعاء مهم للمعلومات ولقد كان هكذا منذ فجر الحضارات والمكتبات في التاريخ ، فالكتاب أو الوثيقة تعتبر امتداداً للقوى الإنسانية في جزء لا ينفصل عن حركة المجتمع وكلما نضجت الثقافة وتناسمت تدفق المعلومات كانت الحاجة إلى المكتبات العامة ومراكز التوثيق والمعلومات ، لما لها من دور بارز فعال متمم ولا يمكن الاستغناء عنه وسنشرحه بعد قليل .

لقد تطورت وظيفة المكتبة العامة وتناسمت دورها الاجتماعي ، فبعد أن كانت المكتبة في مراحلها الأولى أرشيفا يحفظ سجلات الكنيسة والدولة ومظهراً من مظاهر الأبهة الاجتماعية للنبل والأثرياء ، أصبحت تستجيب لخدمة كل المجتمع وتقدم خدماتها على أسس علمية سليمة على أثر تحطيم النظام القديم بعد قيام الثورات السياسية والصناعية التي غمرت أوروبا في القرن التاسع عشر ، ونتيجة لهذا كله أصبحت المكتبة في عصر التخصص وتعدد قطاعات المجتمع قوة تماسك والتحام وترابط باعتبارها جزءاً من النظام الاتصال الوطني .

بالنسبة لتفرد المكتبة بين وسائل الاتصال الجماهيري فيمكن القول إن المكتبة تمثل وسيلة اتصال مركبة لتعدد المرسلين وقنوات الاتصال فيها وما نحرص عليه من إيصال الرسائل والمعنومات لأكبر عدد من أفراد المجتمع ، وفي المكتبة يمكن تحقيق مبدأ المبادرة الفردية على اعتبار أن المستفيد يحدد مسبقاً نوع الرسالة التي يطلبها .

أي أنه يمارس نوعاً من السيطرة على الرسالة ثم البحث عنها والإفادة منها في الوقت الذي يحدده هو مع الوضع في الاعتبار إمكانية حدوث ثموشرة أو



تشويش يؤدي لسوء وصول الرسالة ، عكس الاتصال الجماهيري الذي تخضع فيه السيطرة بكاملها للمرسل الذي يحدد الرسائل التي تذاع على الجمهور أو المستقبلين ، يضاف إلى ذلك أن الدور الاتصالي للمكتبة بنشر دائماً المستوى الأعلى في الفكر والثقافة ، لذلك فإنها تجمع رسائلها المتضمنة في الكتب والدوريات والمواد السمعية والبصرية على هذا الأساس ، كما إنها تهتم بعملية التفاعل الإنساني من خلال الاتصال والمواجهة بين الأفراد والمعرفة المنظمة ، مما يحتم على المكتبيين أن يكونوا على مستوى عالٍ من التأهيل العلمي والمهني لكي يجسدوا دورهم الحقيقي في عملية الاتصال بالمجتمع وتحقيق رغباته وحاجاته .

وللمكتبة مجالات وقنوات متعددة يمكن من خلالها الاتصال بقضايا المجتمع ولها دور اتصالي يتمثل في :  
أولاً : تشجيع القراءة :

تهتم المكتبات العامة اهتماماً كبيراً بغرس حب القراءة وتشجيعها على جميع المستويات ضمن إطار الفلسفة الاجتماعية والأهداف التي تسعى لتحقيقها ، فالقراءة ليست ترفاً ، بل هي ضرورة لتنمية القدرات ، وبعث الوعي ، وصقل المواهب ، وتطوير المجتمع وحل مشكلاته .

لذا يتوجب علينا الاهتمام بتربية وتثقيف وبناء الأجيال بدءاً بمدارس الأطفال ، لكي يكون الطفل معتمداً على ذاته في تقصي المعرفة والوصول إلى المعلومات ، كذلك الحال بالنسبة للكبار وجميع أفراد المجتمع على اختلاف مستوياتهم التعليمية .

وقد تتنوع أسباب وأهداف القراءة ، فهناك القراءة لأغراض الترفيه والتسلية ومعرفة الحقائق ، وهناك القراءة الخاصة بالأطفال ، وأوعية المعلومات الخاصة بالمكفوفين ، والعلاج بالقراءة وغير ذلك من الموضوعات التي تلقى ضوءاً على دور المكتبة في المجتمع .

## ثانياً : محو الأمية وتعليم الكبار :

تعتبر خدمات محو الأمية وتعليم الكبار من الخدمات الجديدة التي توجب جهود المكتبة العامة بعد الحرب العالمية الثانية حين شعرت الأمم بتخلفها عن الركب الحضاري ، وحين أحست بخطر الأمية وارتفاع نسبتها بين أبنائها ، وإذا ما أخذنا بنظر الاعتبار ارتفاع نسبة الأمية في عالمنا العربي لإدراكنا مدى خطورة ذلك على التقدم العلمي والحضاري والتنمية الوطنية .

نهضت المكتبات العامة بدورها في هذا المجال وأخذت على عاتقها وضع البرامج التعليمية وتوفير مجموعات الكتب المبسطة والمواد السمعية والبصرية وبذلت قصارى جهودها في القيام بحملات إعلانية لجذب المتعلمين الجدد للمكتبة بشتى الوسائل المتاحة فضلاً عن قيامها بتدريب المكتبيين لغرض إكسابهم الخبرات والمهارات اللازمة لممارسة دورهم في هذا المجال ، ولكي تنجح المكتبات العامة في أداء رسالتهم بخصوص محو الأمية وتعليم الكبار لابد لها أن تدرس طبيعة المجتمع وحجم الإمكانيات المادية والبشرية المتاحة وهيئة مستلزمات برامجها في التوعية والتعليم وتنسيق خدماتها مع المؤسسات الأخرى ذات العلاقة .

## ثالثاً : التعليم المستمر :

نظراً للزيادة الهائلة في المعلومات والمعارف الإنسانية وسرعة تدفقها في كافة مجالات الحياة وبمختلف اللغات وأوعية المعلومات فقد ظهرت الحاجة إلى تعليم الأفراد تعليماً مستمراً ، أدركت المجتمعات الحديثة ونهضت بهذا الدور في تعليم أبنائها تعليماً مستمراً لغرض تنمية قدراتهم على التكيف مع المتغيرات الحضارية والتقدم العلمي والتكنولوجي ، والمكتبات كمؤسسات ثقافية واجتماعية يمكن أن تمارس هذا الدور من خلال وضع البرامج والفعاليات الخاصة وفتح

الدورات المكتبية لغرض تنمية المهارات وحل المشكلات الذاتية ومواكبه التطور الحاصل في جميع مجالات الحياة .

#### رابعاً : الثقافة العامة والمكتبية :

بقيت المكتبات رداً من الزمن إلى جانب الصفوة أو طبقة الأثرياء والنبلاء ومع التطورات المتلاحقة أخذت تلعب دوراً متميزاً في إيصال الثقافة العامة لجميع شرائح المجتمع لكونها ركيزة أساسية من ركائز الثقافة وأداة تربوية هامة تسهم في تحضر المجتمع وتقدمه .

وانطلاقاً من هذه الأهمية للثقافة يتوجب على المكتبات العامة ووسائل الاتصال الجماهيري العمل على تكثيف البرامج التعليمية والثقافية ونشر الكتاب وتسهيل اقتنائه للجميع وبخاصة الكتب الشعبية التي تعتبر من الوسائل الإعلامية المهمة في التنقيف والتوعية الجماهيرية لغرض بناء الشخصية الوطنية والقومية.

#### خامساً : الاتصال بالفئات الخاصة :

لا تقتصر خدمات المكتبات العامة على الأصحاء وأفراد المجتمع القادرين على الوصول إلى المكتبة والانتفاع بمصادرهما ومواردها المكتبية المختلفة ، ولكنها يمكن أن تقدم خدماتها إلى المكفوفين والمرضى ونزلاء المستشفيات ، ومن الاتجاهات الحديثة في خدمات المكتبات العامة زيارة المقعدين في البيوت والوصول إلى الأحياء الفقيرة والمناطق المعزولة لغرض ربط الإنسان بمجتمعه وانتشاله من عزله مستخدمه في ذلك تقديم المطبوعات الثقافية وعرض الأفلام التعليمية والإرشادية وسماع الموسيقى وحل المشكلات الخاصة .

وكذلك يجب أن تهتم المكتبات العامة بالموهوبين من الناس ومن لهم قدرات وإمكانات فائقة حتى يمكن تطويرها وتنميتها وزيادتها .

## سادسا : البحث العلمي والتكنولوجي :

لا يمكن لأحد مهما بلغ من سعة العلم والتخصص أن يتابع ويلاحق كل جديد ويستوعبه في شتى صنوف العلم والمعرفة ، وإزاء هذه الثورة العلمية أو الانفجار المعرفي أصبحت المكتبة العامة هي المركز التوثيقي والإعلامي الذي يؤدي وظائفه الأساسية في جمع المعلومات وتنظيمها و تخزينها واسترجاعها وخدمة الباحثين عن طريق العقول الإلكترونية ، وما أحوج مكتباتنا العامة والأكاديمية والبحثية لأن تصبح مراكزًا للإعلام العلمي لكي تسهم في رفد وتعزيز حركة البحث العلمي وتحقيق حاجات المجتمع من خلال متابعة كل جديد ووضعها بين أيدي الدارسين والباحثين .

## المكتبة وتعليم الجمهور :

إن المكتبة العامة تستطيع من خلال أنشطتها وبرامجها المختلفة التوجه إلى تعليم الجماهير المهارات واكتساب الخبرات وبخاصة المجموعات التي توفرها المكتبة العامة والتي تهتم بالحرف والصناعات والدراسات العلمية ، وتزويد ذوي الاختصاص في الحقول المختلفة الزراعية - الصناعية - العلمية - وكل ما يستجد في مجالات تخصصاتهم ، وتساهم أيضا في التثقيف والتوعية الجماهيرية، إضافة إلى دورها في التعليم المستمر وبرامج محو الأمية وتعليم الكبار .

ولا يخفى أن هذه العناصر الواعية المنتجة التي تتوجه إليها المكتبة هي التي تساهم في برامج التنمية وتدفع بها خطوات إلى الأمام بعد أن تمارس دورها في مؤسسات الدولة التعليمية والإنتاجية ، وبدون هذه الكوادر المثقفة المتدربة لا يمكن تحقيق القفزة في مجالات التنمية لان التنمية الشاملة إنما تركز على عنصرين أساسيين ( العنصر المادي أو رأس المال المادي ، والعنصر البشري أو رأس المال البشري ، والعلاقة بين هذين الركنين الهامين في أحداث التنمية علاقة ضرب وتفاعل لا علاقة جمع وإضافة ) .

## توفير المعلومات والتنمية :

إن المكتبة العامة ومراكز التوثيق والمعلومات يمكن أن يكون لها دورها المتميز في نقل التكنولوجيا والمساهمة في خطط التنمية القومية معتمدة في نجاح تحقيق ذلك على استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات وتوفير مصادر المعلومات وحسن استخدام العناصر الجيدة المتخصصة لها والتي تسهل مهمة تقديمها إلى المستفيدين ، ومما لا شك فيه إن خطط التنمية القومية إنما تعتمد اعتماداً كلياً على جميع المعلومات .

ولكي يتحقق لنا النجاح في نقل تلك المعلومات والمعارف وتطويرها لصالح التنمية لابد من الاهتمام بصناعة المعلومات وإيجاد النظم الملائمة لذلك ، حيث إن المعلومات هي السلطة العليا لتنمية الغد ، بل لا تنمية بدون معلومات ، لأنها تشكل قوة المعرفة التي تركز عليها كل خطط التنمية في حين يشكل التوثيق أداة تنظيم المعرفة .

ومن هذا المنطلق تسعى المكتبات العامة ومراكز التوثيق والمعلومات إلى توسيع وتطوير خدماتها في مجال تنظيم المعلومات وإيصالها إلى طالبيها ، ففي مجال التربية والتعليم على سبيل المثال ، يمكن القول إن العملية التربوية والتعليمية والتخطيط التربوي تعتمد اعتماداً كبيراً في نجاحها على توفير المعلومات ، حيث يعتبر جمع المعلومات ضرورياً لتوسيع مدارك الطلبة وتنمية قدراتهم ومهارتهم على كتابة البحث العلمي الذي يعتبر بحد ذاته مشروعاً تنموياً.

## المكتبات العامة ودورها في المجتمع

من الضروري أن نضع المكتبة في مكانها الاجتماعي الطبيعي ، ونبين الحاجة المتزايدة لها ، وكيف أنها تحاول أن تفي بالمتطلبات التي تقع على عاتقها . أما عن الدور الاجتماعي للمكتبة ، وكذلك علاقتها بوسائل الاتصال الأخرى ، والمؤثرات الكبيرة في المجتمع مثل التعليم ، واستغلال أوقات الفراغ ، والثقافة والرقابة على المطبوعات ، ينبغي أن ندرك إنه ليست المكتبات التي يمتلكها المجتمع بأسره ، هي التي تسمى بالمكتبات العامة فحسب ، ولكن هناك أنواع أخرى من المكتبات ، ألا وهي المكتبات الخاصة التي يستخدمها قطاع كبير من عامة الناس .

الأهداف التي أنشئت من أجلها المكتبات العامة :

1- الحصول على الكتب والمواد المكتبية الأخرى ، من أجل توفيرها للقراء بشكل حر وغير مقيد .

2- من الأهداف الرئيسية للمكتبات ، العمل على توفير الكتب ، والمراجع بشكل دائم ، وذلك من أجل خدمة الرواد ، أو المستفيدين ، سواء كانت تلك الكتب مراجع ، أو للإعارة ، والمكتبات تعمل دائماً على خدمة جمهورها ، ولذا فهي تفتح أبوابها دائماً لهؤلاء الرواد ، وتعمل على تقديم أحسن وأبسط الخدمات لهم سواء من أجل الثقافة ، أو من أجل التعليم ، أو البحث العلمي .

وهي تقدم خدماتها لكل المجتمع ، بغض النظر عن الجنس ، أو العمر أو الثقافة ، أو الناحية الاجتماعية ، أو المادية ، فأين تقع المكتبة وفي أي مجتمع فهي تقدم خدماتها التي تضطلع إلى تقديمها لهذا المجتمع ، فإذا وجدت المكتبة في المجتمع المدرسي ، فهي تعمل على خدمة هذا المجتمع وتقديم أقصى المعونة له ، وتهيئة كل ما يريده من الكتب والدوريات والمراجع وغيرها من المواد

المكتبية الأخرى ، وإذا وجدت في المجتمع الجامعي ، فهي تؤدي نفس الخدمة والمكتبة العامة كما أوضحنا فهي تخدم كل الفئات والقطاعات .

إن دور المكتبة العامة في العصر الحديث ، هو دور غنى وثرى بإمكاناته سواء في المدينة ، أو القرية ، في المدرسة ، أو في الجامعة ، فقد أخذت المكتبة على عاتقها الدور الريادي في ثقافة وتعليم ورفاهية المجتمع بشكل عام .

والمكتبة العامة المعدة بشكل جيد ، ومنظم تعمل على نشر المعرفة وترشيد الفكر ، كما أنها تقوم بتربيته ، وتؤثر بشكل عام على تقدم المجتمع في المستقبل .

لقد أصبحت المكتبات العامة عنصراً أساسياً في المجتمع ، لا يمكن الاستغناء عنه ، فالمكتبة العامة يمكن أن تمد المجتمع بمعلومات أساسية تساعد على تقدم الصناعة والزراعة والتجارة والسياسة والاقتصاد وغيرها ، كما أنها يمكن أن تقدم البحوث العلمية والتقارير في جوانب الحياة الفكرية المختلفة .

كما تساعد المكتبة العامة الطلاب في إنجاز أبحاثهم ، بما توفره لهم من الكتب والمواد المكتبية وغيرها ، وأيضاً تضمن لكل فئات الشعب الإفادة من مقتنياتهما في أوقات فراغهم وراحتهم ، ومعنى ذلك أن المكتبة العامة صرح حضاري منذ القدم له مؤثراته الواضحة في المجتمع ، وينبغي أن تكون المكتبات العامة ، مركز الإشعاع الثقافي للحياة في المجتمع الذي توجد فيه .

وهذه الحياة الثقافية تشمل كل المراحل بادلثة من الفضول البسيط الاستفسار الساذج ، إلى الأشخاص الذين يحتاج ذكاؤهم إلى حث وتنشيط إلى هؤلاء الذين يعتبرون أنفسهم مهرة متخصصين .

لقد صممت المكتبة العامة أساساً لتوفير الفرصة لأولئك الذين يريدون العلم والذين يريدون الاستزادة من المعرفة الإنسانية ، ولكن إذا كان هناك من لا يريدون أن يصبحوا أفراداً بمعنى الكلمة ، فلن تستطيع أية مؤثرات إغرائية ، أو عقابية أن تؤثر عليهم سوى المكتبة ، وحيث يمكن للمكتبة العامة أن تساعد

هؤلاء الذين يبغون ، أو يريدون التغيير ، فهي كذلك تقوم بتغيير من لا يريدون ذلك ، ولا يتسنى للناس ، أو العامة الاستخدام التام والمستمر للمكتبة إذا لم يكونوا على قدر كاف من التعليم .

وقد زودت المكتبة العامة الحديثة ، بأفضل الوسائل التي تخدم الرواد على اختلاف أنواعهم ومستوياتهم سواء العلمية ، أو الفكرية ، حيث تتوافر فيها الكتب والدوريات والأدلة ، والمراجع بأنواعها سواء العامة منها أو المتخصصة والمخطوطات والوثائق والرسائل الجامعية ، وغيرها من المواد المكتبية الأخرى . كما أدخلت التحسينات على الخدمة المكتبية ، وزودت تلك المكتبات العامة بالأجهزة الآلية الحديثة وغيرها من الأجهزة التي توفر المواد المكتبية للباحثين والطلاب والعامة بأسرع الطرق وأيسرها . وتعتبر المكتبة العامة مكانا للمعارض والمحاضرات والندوات وفصول محو الأمية وفصول تعليم البالغين ومعارض الكتب وغيرها الخ .

إن مسئولية المكتبة العامة يكمن في توفير وانتقاء الكتب ، وكذلك المواد الأخرى لتحقيق المنفعة ، وتوفير المعرفة ، والتثقيف لكافة أفراد المجتمع ومن واجبها أيضا توفير المادة العلمية ، وأن تكون هذه المادة كاملة وتمثل كافة الآراء المتعلقة بمشاكل وقضايا العصور ، والقضايا الوطنية ، والدولية والمحلية ، وكذلك توفير الكتب والمواد المقرؤة الأخرى التي تساعد في نشر المعرفة بعيدا عن القيود .

حيث إن المكتبة العامة تعتبر مهذا للتعليم والثقافة وحياة الديمقراطية فينبغي أن ترحب باستغلال حجات الاجتماعات للأنشطة الاجتماعية والثقافية ، وبحث المسائل العامة الجارية ، وأماكن الاجتماعات هذه ينبغي أن تتوافر بشروط متكافئة لكافة طوائف المجتمع بصرف النظر عن معتقدات ، أو أنساب أعضائها ،



وتقوم المكتبة بالبحث عن الوسائل التي تزود مدارك الفرد ، وتوسع أفقه وتجعله يهرب من التوقع داخل نفسه ، حيث يقوم باكتشاف تغير وجه الحياة وتجعل من الفرد شخصية لها قيمة ودور في المجتمع .

وأخيرا فان المكتبة العامة هي المؤسسة الثقافية والتعليمية والترفيهية التي تخدم المجتمع الذي توجد فيه سواء كان هذا المجتمع مدرسيا أو جامعيًا ، أو عامة ، وذلك من خلال توفيرها المواد المكتبية ووسائل المعرفة المختلفة .

## المكتبات العامة للأطفال

المكتبات العامة مؤسسات ثقافية يحفظ فيها تراث الإنسانية الثقافي وخبراتها، ليكون متناول المواطنين من كافة الطبقات والأجناس ، والأعمال ، والمهن ، وهي تعد من أهم الوسائل التي تعين على نشر المعرفة ، والارتقاء بمستوى الفن والثقافة في البيئة .

وتشكل الخدمات المكتبية للأطفال جزءا أساسيا من الخدمات التي تقدمها المكتبات العامة ليس فقط في إعارة الكتب وإنما في شتى أنواع الأنشطة المكتبية الأخرى ، وذلك بغية إغراء الأطفال بالبقاء في المكتبة أطول وقت ممكن . وأوضحت الدراسات الدليل على الأثر الفعال الذي تتركه نواحي النشاط الأخرى للمكتبة كرواية القصص ، والأغاني والموسيقى المسجلة ، ومعارض الدمى ، واللعب والعروض السينمائية ، والمشاهد المسرحية التي يؤلفها الأطفال، ويؤدون أدوارها ، والرسم والتصوير ، وكتابة نموضوعات الأدبية ، والقصص ومناقشة الكتب بعد قراءتها ، وغير ذلك .

والمكتبات العامة في إنجلترا مثلا تقيم مباريات بين الأطفال ، بعضها لأسرع قراءة ، وبعضها لقراءة أكثر عدد من الكتب في وقت محدد وتعد اختبار في ذلك. وتجزى الأوائل بجوائز مغرية ، ثم تنتقل بهؤلاء إلى مرحلة أخرى ، وهي مرحلة عمل الأبحاث ، حيث تحدد المكتبة موضوعا ، وتساعد الأطفال في البحث عن مراجعه ، وبعد وقت معين يتقدم المتسابقون بأبحاثهم ، ويكون نصيب الفائز الأول رحلة إلى مكان بعيد في إنجلترا ، وربما كان المكان هو موضوع مقالته أو بحثه .

وفي عام 1972 أصدرت منظمة اليونسكو بيانها عن المكتبات العامة ، وهذا البيان خير شاهد على مدى إيمانها بالمكتبات العامة كقوة خلاقة للتربية والثقافة الإعلام ، وكعامل أساسي لتدعيم السلام ، والتفاهم بين الأفراد والشعوب .

ومن المبادئ الأساسية التي أقرها بيان اليونسكو ، التي ينبغي أن تتصدر أي معايير تتخذ لتقييم المكتبات العامة ، الاهتمام بالطلاب من كافة الأعمار ، وإتاحة الفرص أمامهم ، ليعتمدوا على المكتبة العامة في استكمال بحوثهم ، وأداء ما يكلفون به من واجبات ، توفير الخدمة العامة للأطفال ، وإتاحة الفرص أمامهم للاختيار الحر ، والشخصي للمكتب ، والمواد المكتبية الأخرى .

ونظرا لأهمية المكتبات العامة ، وضرورة انتشارها فإن جهودا كثيرة ومخلصة تبذل لتوفيرها في أماكن عدة كالنوادي والحدائق والشواطئ ودور العبادة إلى جانب المكتبات المتنقلة .

ويمكن الحديث عن هذه المكتبات فيما يلي :

### مكتبات النوادي :

وهي من الأماكن التي ينبغي أن تحتل مكان الصدارة في أي ناد ، فالطفل إلى جانب ممارسته للرياضة البدنية والترفيه عليه أن يقضى جزءا من وقته في النادي بالمكتبة للقراءة والاطلاع ، وممارسة الأنشطة المكتبية المختلفة .

وكما ينظم النادي مسابقات رياضية ينظم أيضا مسابقات في القراءة ، لتشجيع الطفل على القراءة ، ومن الناحية السيكولوجية تؤدي روح التسابق ، والمنافسة دورا خطيرا للطفل ، ولا بد من استغلاله لصالحه ، وليس أهم من تثقيفه، ويمكن أن تتم خدمة مكتبة الطفل في النوادي عن طريق إعداد حجرات خاصة لكتب الأطفال ، وفي بعض الأحيان يتم تقديم بعض البرامج الخاصة مثل رواية القصص ، وعقد حلقات القراءة في هذه الحجرات ، وكذلك القيام بإعارة الكتب للموظفين العاملين في هذه الملاعب ، والنوادي وللأطفال الأعضاء فيها .

## مكتبات الحدائق :

إنشاء ما يعرف بمكتبات الحدائق يساعد إلى حد كبير على غرس القراءة ، فكثيرا ما نرى بعض الأفراد جالسين في ظلال الأشجار يطالعون في كتب يحملونها معهم ، حيث يشجعهم هذا الجو على القراءة ، وما يقال عن هذه المكتبة يقال عن مكتبات الشواطئ .

## المكتبات المتنقلة :

وتعد من البدائل التي يمكن للدولة توفيرها في حالة عدم وجود مكتبات عامة في بعض المناطق النائية ، حتى يتسنى وصول المواد القرائية إلى القراء وخاصة الأطفال .

والمكتبة المتنقلة عبارة عن سيارة كبيرة مملوءة بالكتب والقصص والمجلات والصحف وقد تتعدد أشكالها تبعاً للبيئة التي تخدمها ، ووظيفة المكتبة المتنقلة هي إتاحة الفرصة للقراءة والإطلاع لكل من تمنعهم ظروفهم عن الذهاب إلى المكتبة العامة الثابتة في المدينة ، أو القرية ، أو الحي ، ونقل هذه الخدمات إليهم أينما وجدوا ، ومن هؤلاء العمال والفلاحون والبدو والصيادون والفتيات وربات البيوت في بعض البيئات والشيوخ الذين تعوقهم حالتهم الصحية إلى جانب شباب بعض القرى التي لا تتوفر فيها المكتبات .

وخدمة المكتبة المتنقلة هي خدمة مخططة ، ومدروسة ، وليست مجرد سيارة تحمل كتباً وبقوا يذيع موسيقى ، ويدعو الناس للالتفاف حوله ، ولذا يجب الإعداد لهذه الخدمة إعداداً سليماً ومسبقاً ، حتى نضمن لها طابع الاستمرار والانتشار ، وتتلخص خطوات الإعداد في دراسة البيئة ، والاتصال بالهيئات المختصة ، وتقديم الخدمة دورياً ، والتقويم أثناء العمل .

وخلاصة القول إن طبيعة خدمات المكتبة المتنقلة يمكن وصفها بأنها خدمات مخططة ومدروسة ، وتقدم في مواعيد وأماكن محددة ، وهي خدمة مرنة تعتمد

على تعاون كثير من الهيئات عناصرها هي : وسيلة النقل المجهزة ، ومجموعات من الأوعية المتجددة ، والأيدي العاملة المدربة .

وهذا النوع من المكتبات يعد جزءا من المكتبة الأساسية الثابتة ، وهو واحد من مجموعة من المكتبات تغطي المجتمع كله .

والى جانب ما سبق فإن مكتبات دور العبادة والجمعيات الخيرية ، والهيئات والمصالح وغيرها ، يمكن أن تسد جانبا من العجز في المكتبات العامة ، وإن كانت مواردها القرائية ذات طابع خاص .

وخلاصة القول إن المكتبات وتنمية الوعي القرائي ونشر الكتب كلها مسائل يربط بعضها ببعض ارتباطا وثيقا ، وأي تحسين أو نهوض بمستوى أي عنصر منها له تأثير مباشر وموازي في العناصر الأخرى .

والجدير بالذكر أن مكتبات الأطفال \_ مع اختيار مواردها القرائية ووجود أمناء أكفاء بها \_ لا يكتمل دورها إلا بتنفيذ مجموعة من الأنشطة المكتبية التي تزيد من فاعلية المكتبة.

### المعارض :

تعد وسيلة هامة من وسائل التوجيه القرائي واجتذاب الأطفال للمكتبة ، لأن اختيار مجموعة قيمة من كتب الأطفال ، وعرضها بطريقة مشوقة وجذابة يعد من العوامل الهامة في الدعاية لمكتبة الطفل ، واجتذاب الأطفال لقراءة تلك الكتب . والمعارض يمكن أن تساعد غير المتحمسين للقراءة بإعطائهم لمحة عن موضوع، قد يصبح معه الطفل قلقا فيسعى ليكتشف شيئا عنه طريق المطالعة .

وخلاصة القول إن جهودا كثيرة تبذل لاجتذاب الأطفال للمكتبة حيث نجد المختصين في المكتبات ، يقدمون برامج مختلفة قد يكون من بينها ، عرض أفلام، ومسابقات ، ورواية القصص ، وقراءة القصص ودروس الفن ، وعروض فنية ، وعروض الكتب والمحاضرات والبرامج الثقافية ، وبرامج المناسبات الخاصة ومعارض الكتب ، وغير ذلك ، كل هذه النشاطات يجب أن توجه لتشجيع

الأطفال، وحثهم على المطالعة ، لكنها لا تحل محل المطالعة ، لذلك يجب أن تكون المطالعة المحور الرئيسي لهذه النشاطات .

ويكتمل للمكتبة دورها الفعال في تنمية الميول القرائية بمراعاة مجموعة من العوامل والإجراءات ، وهذه العوامل هي :

1- تقديم المادة المقروءة إلى الأطفال في صيغ جذابة عن طريق كتب ومجلات مزودة بالرسوم ، والألوان الجميلة ، ومطبوعة طباعة فاخرة بحروف واضحة .

2- تهيئة أجواء مناسبة للطفل تجذبه إلى المكتبة ، والبقاء فيها أطول مدة ممكنة من قاعات نظيفة واسعة ، ومكيفة الهواء ، لها مقاعد ومناضد مريحة .

3- ترك حرية اختيار الكتاب للطفل ، حيث تنظم الكتب في رفوف مفتوحة دون أن يتدخل أحد المساعدين .

4- تنوع مشتملات المكتبة الشاملة حيث يجد الأطفال الكتب والمجلات والصور والرسوم والخرائط ووسائل اللهو والثقافة والقصص ، وكلها مصممة وفق مواصفات تربوية .

5- يفضل تخصيص أوقات كافية للقراءة الصامتة شريطة أن يقوم المعلم أو أمين المكتبة بدور إيجابي حيث يسأل الطفل فيما يقرؤه ويساعده إذا أراد المساعدة أو يكلفه بنشاط لغوي يتصل بما يقرأ من تلخيص .

وبعد فالمكتبة العامة للأطفال خير معين على تنمية الميول القرائية لدى التلاميذ ، لأنها تصل التلاميذ بعالم القراءة مما يساهم في صناعة جيل المستقبل الذي يبني الحياة الفضلى على أرضنا الحبيبة .

## الفصل الثالث

إدارة المكتبة العامة

## إدارة المكتبة العامة

ليست المكتبة الناجحة ما كانت ذات مجموعات واسعة ، وإنما يقاس نجاحها بمقدار الخدمة التي تؤديها في المجتمع الذي وجدت فيه ، وبمقدار إقبال الناس المنتفعين منها على الاستفادة من مواردها ، ومقتنياتها، فضلاً عن اكتسابها ثقة جمهورها ، وأن تصل بمجموعاتها المستعارة إلى درجة واسعة ، وأن تقدم الخدمات الثقافية بشكل سهل ومنظم ، فإذا استطاعت أية مكتبة تقديم خدماتها بالشكل الصحيح المرجو منها صارت تلك المكتبة ناجحة ، واستطاعت تحقيق أهدافها .

إذا كانت المكتبة العامة تتأثر بنوعية الأفراد الذين تخدمهم وبمقدار طلباتهم وقدراتهم على توفيرها فهي - أي المكتبة - لا بد وأن تعرف مستويات قرائها الثقافية لتكون على أهبة الاستعداد لتزويدهم بما يحتاجون إليه ووفق تلك المستويات ، وكما تتأثر المكتبة بهذه النوعية فهي أيضاً تؤثر في قرائها من خلال ما تمتلك من إمكانات وقدرات على تقديم الخدمة المكتبية ومن هنا فإن المكتبة تتبع طرائق فنية وتتبنى أساليب عمل جديدة لتحقيق متطلبات قرائها والوصول بخدماتها إلى أعلى المستويات .

والمكتبة لكي تلبي احتياجات مستفيديها من أوعية المعلومات على اختلاف أنواعها وتباين أشكالها وكي تؤدي الخدمات المنوطة بها فلا بد من الالتزام بمقومات الإدارة الثلاثة سنبدأ بذكرها أولاً ثم ننتقل لنتناول عناصر الإدارة في المكتبة العامة .

### أولاً : التخطيط PLANING :

يلعب دوراً رئيسياً في نجاح المكتبة العامة ، إذ يظل اعتماد المكتبة في إنجاز أعمالها وتقديم خدماتها على تخطيط مسبق تستنير به المكتبة ويكون وسيلتها في تحقيق أهدافها الثقافية ويظل قسم التخطيط في المكتبة ذا فاعلية



## ثانياً : سعة المكان :

المكان الواسع والبناء الفسيح الذي يحوى المرافق الأساسية الضرورية لعمل المكتبة العامة ، يضيف الشيء الكثير إلى الموقع الجميل ، ولعل من المفيد أن نذكر بعض المرافق الأساسية للمكتبات العامة : -

هناك على الأقل حاجة إلى قاعة المطالعة ، وإلى مخازن للكتب والمواد المكتبية الأخرى ، وغرفة لأمين المكتبة ، والعاملين فيها ، وغرفة للتصوير ، وغرفة للمواد السمعية والبصرية وغير ذلك ؛ إضافة إلى المغاسل والمرافق الصحية .

ولما كانت المكتبات العامة في نمو دائم لذا يجب ألا يخفى عن بالنا عند التخطيط اتخاذ ما يلزم لمواجهة التوسع في احتياجات المكتبة إلى القاعات والغرف والمخازن .

## ثالثاً : جودة التصميم :

إن جودة التصميم ، وملائمة لوظائف المكتبة ، وتنظيمه لمواقع أقسامها المختلفة ، بما يضمن انتظام العلاقات الوظيفية فيما بينها ، أمر يدعو إلى ارتياح العاملين فيها ، ويدفعهم إلى تقديم أفضل الخدمات لرواد المكتبة .

فعدم وجود عوانق وقواطع وموانع في الطريق ، وتنظيم الغرف والقاعات بما يسمح بانسياب العمل وتتابعه بشكل منطقي ، أمور مهمة جداً في تصميم أي مبنى للمكتبة العامة .

وينبغي مراعاة وضع أكثر أقسام المكتبة استعمالاً في الطابق الرئيسي ، والذي ينبغي أن يكون في مستوى الطابق الأرضي أو بالقرب منه ، أما شكل المبنى فأمر مهم ، إذ أنه مرتبط ارتباطاً وثيقاً بالوظائف التي يجب أن يؤديها .

إن الشكل يتبع الوظيفة دائماً ، وهذا هو القانون الذي يحكم طبيعة الأتشياء ، فالشكل والتكوين والمنظر الخارجي والتصميم وكل ما يمكن أن يختار للمبنى ينبغي وفقاً لطبيعة الأمور أن يتبع للوظائف المطلوبة ، ولا بد لنا أن نشير هنا إلى

أن مبنى المكتبة المناسب هو ذلك المبنى الذي يعبر بوضوح ، وبشكل مباشر عن الوظائف التي تتم فيه ، ويقدم التسهيلات الخاصة بها

#### رابعاً : توفير وسائل الراحة :

أما توفير وسائل الراحة من تدفئة ، وتبريد ، وتهوية ، وإضاءة ، وهدوء ومرافق صحية ، وكافتيريا ، والاستراحة ، فهي أمور أساسية تنقذ رواد المكتبة والعاملين فيها من المضايقات الكثيرة التي يسببها عدم وجود مثل هذه الوسائل فيها.

### تخطيط مبنى المكتبة

ليست عملية التخطيط ووضع التصاميم بالعملية الفردية التي يقوم بها المهندس المعماري وحده ، بل على المكتبي أن يلعب دوراً أساسياً في هذه العملية عن طريق التعاون التام مع المهندس المعماري ، في وضع التصاميم ، ومناقشة التفاصيل في كافة المراحل ، وصولاً إلى المبنى الأفضل الذي يعبر عن الوظائف التي تقوم بها المكتبة .

وكثيراً ما تشكل لجنة خاصة لمبنى المكتبة ، أو فريق عمل يكون فيه المكتبي والمهندس المعماري عنصريه الأساسيين ، لذا فمن الضروري بالنسبة للمكتبي أن يعد نفسه ومنذ فترة طويلة قبل التخطيط الفعلي للمكتبة ، من أجل الحصول على الخبرة اللازمة في هذا المجال .

إن على المكتبي أيضاً أن يلعب دوراً أساسياً في كل مرحلة من هذه المراحل ؛ إلا أن ارتباطه الوثيق بالمرحلتين الأوليين ، له أهمية خاصة ، من حيث إنه سيفقد من ضمن متطلبات المبنى وصفاً لخطة الخدمة المكتبية التي ستقدمها المكتبة ، ويحدد بشكل مفصل احتياجات هذه الخدمة من المكان والتجهيزات الفنية، وغير ذلك .

أما مساهمته في وضع التصاميم الأولية ، فتأتى من تصوره الشامل لنواحي النشاط المختلفة التي ستمارسها المكتبة ، وإقراره ما إذا كانت هذه الخطط والتصاميم قد راعت جميع هذه النواحي بالشكل المناسب ، عنها سيصل الأمر إلى مرحلة الحصول على الموافقة على جميع المشكلات الرئيسية وحلولها .

إن هذه المساهمة الإيجابية ستمكن المهندس المعماري من إعداد الخطط والتصاميم النهائية ، والمواصفات المطلوبة ، بما يخدم أهداف المكتبة وأغراضها والخدمات التي تنوى القيام بها .

فإذا ما تقدم بهذه الخطط والرسوم النهائية وإعداد المواصفات اللازمة لها يجرى استعراضها من قبل أمين المكتبة ، أو لجنة المكتبة ، أو أي جهة مخولة لإقرارها ، وتتم مراجعتها إذا كانت هناك ضرورة ، ثم تسلم إلى المسؤولين عن تنفيذ العمل وإنشاء المبنى .

### أثاث المكتبة العامة

إن الأثاث الذي تحتاجه المكتبة العامة أثاث متنوع ، يشمل الرفوف والدواليب وأدراج الفهارس والمناضد بأنواعها للموظفين ومناضد للمطالعة ومناضد الآلات، والأجهزة المكتبية ، ورفوف عرض الكتب ، والمجلات والمقاعد وعربات نقل الكتب ، ورفوف الملفات ، والأجهزة ، والآلات المكتبية، وأجهزة الكمبيوتر والمساحات الضوئية وأجهزة الاستنساخ والتصوير . الخ .

إن تعدد هذه الأنواع المختلفة من الأثاث واللوازم والتجهيزات والأجهزة السمعية البصرية وآلات التصوير والعرض الفوتوغرافي وغيرها ، ما هي إلا أمثلة قليلة مما نجده في المكتبات ، ناهيك عن أن التطورات الأخيرة في مجال التكنولوجيا تفرض تحديات أخرى فيما يتعلق بالتجهيزات الخاصة بالمكتبة .

ومهما تكن أنواع الأثاث والتجهيزات التي تحتاجها المكتبة ، فعلى أمين المكتبة أن يراعى عدداً من العوامل قدر الإمكان عند اختياره لها ، وهذه العوامل هي:

- 1- المرونة في الترتيب كخاصية أساسية ، ويجب تجنب الأثاث والتجهيزات الثابتة كأدراج الفهارس ودواليب العرض ، نظراً لصعوبة تحريكها أو التوسع في المستقبل ، وإن لزم الأمر فأدراج ودواليب ذات عجلات ويمكن تحريكها .
  - 2- أن تكون رفوف المكتبة من حجم موحد قدر الإمكان ، كى يكون بالإمكان استبدال بعض أجزائها بأخرى بسهولة ، كما يجب شراء التجهيزات وقطع الأثاث الأخرى كمجموعات ذات حجم موحد ، وتخضع المناضد والمقاعد ومكاتب الإعارة لنفس المبدأ أيضاً .
  - 3- الحرص على توفير الراحة ، والقدرة على التحمل والتنوع في قطع الأثاث بالذات ، كما أن خاصية التحمل يجب أن تطبق على الأجهزة أيضاً .
  - 4- الاقتصاد وسهولة الصيانة .
  - 5- التنسيق بين الألوان والمواد من أجل توفير الجو الجذاب المشجع الذي ينسجم وأغراض المكتبة العامة .
- وليس من المهم ، أن يكون أثاث المكتبة ضخماً وباهظ الثمن ، بل إن المهم أن يكون قوياً ومريحاً ، فإذا ما اختير أثاث بسيط وجذاب ، وتم ترتيبه بشكل يراعى الذوق الجميل والأناقة ، فإنه سيكون الأثاث المناسب فعلاً للمكتبة . ويجب أن يختار أثاث متين يتحمل كثرة الاستخدام .
- وتفضل غالبية المكتبات العامة اليوم استعمال الأثاث المعدني ، لشدة تحمله وطول عمره ، ورخص ثمنه ، وكثرة محافظته على المواد المكتبية إذا ما قورن مع الأثاث الخشبي ، وما يصيبه من حشرات مع مرور الزمن ، أما مقاعد قاعات المطالعة فتصنع عادةً من الخشب أو الجلد .

من القراءة والبحث والتتبع وقضاء أوقات الفراغ فيها لذة يقبلون عليها بصـدور  
رحبة ، وتدفعهم إلى تقديم أوفر العطاء الفكري .

هناك عدة عوامل رئيسية يجب مراعاتها عند اختيار موقع المكتبة العامة :

1- مساحته المناسبة ؛ بحيث تلائم عدد الرواد المتوقع وتسمح بالاطلاع الداخلي  
والإعارة وتقديم الخدمات الأخرى .

2- علاقته بالمباني المجاورة وطرق المرور بها .

3- الاتجاه المحتمل لمبنى المكتبة الذي يقام فيه .

4- المزايـا والعيوب في سطح الأرض .

5- المضاعفات التي يمكن أن تؤدي إليها طبيعة الأرض المقام عليها المكتبة ،  
بحيث لا تكون مانلة مثلاً أو أسفلها مياه يمكن أن تخرج من الأرض .

6- سهولة الوصول إليها بحيث لا تكون مجهولة للمواطنين ولا توجد لوحات

إرشادية أو إعلانات تسهل الوصول إليها فيقل جداً استخدامها ويصعب على

المستفيدين الوصول إليها .

7- توافر الضوء الطبيعي ؛ بحيث يجب أن تتمتع المكتبة بدخول الضوء الطبيعي

الذي يحمي الكتب من الحشرات ويساعد على حسن الاطلاع ، حيث أنه لا

يجب الاعتماد كلية على الإضاءة الصناعية .

8- التهوية الطبيعية أي يجب أن يدخل الهواء النقي للمكتبة ولا يعتمد تماماً على

المكيفات الصناعية .

9- إمكانية التوسع مستقبلاً ؛ بحيث يجب أن يوضع في الاعتبار عند اختيار

الموقع أنه سيتم التوسع مستقبلاً في عدد المقننيسات والموظفين وتقديم

الخدمات وربما يتم التوسع أفقياً بمباني أخرى أو رأسياً داخل المبنى نفسه .

فهي تبدأ مع التخطيط لاختيار الموقع وتنتهي مع تحديد ساعات العمل مروراً بالميزانية والتنظيم الإداري واختيار الموظفين .

ولكن كيف تتم هذه العملية الإدارية داخل المكتبة العامة ؟ لننتصر أننا بصدد إنشاء مكتبة عامة فكيف تقوم بإدارة هذا الإنشاء وهذه المكتبة لتصل إلى مكتبة عامة نموذجية إدارياً بكل ما تشتمل عليه عملية الإدارة ، وبالطبع نحن نمر بعدة عمليات ومراحل وهذه العمليات وتلك المراحل تبدأ أولاً باختيار موقع المكتبة وتحديد المبنى والأثاث .

### 1- الموقع والمبنى والأثاث في المكتبة العامة

إن اختيار المكان الذي ستقام عليه المكتبة العامة من الأمور الهامة عند التخطيط لبناء هذه المكتبة ، فالمكان المناسب لبناء المكتبة العامة ، له دور فعال في نشاطها وفعاليتها ، وتمكينها من تحقيق أهدافها في خدمة روادها ، والمنتفعين من كنوز العلم والمعرفة الإنسانية التي تفتنيها .

وسنتحدث عن بعض الشروط الواجب توافرها ، لتتمكن من القيام بالواجبات المنوطة بها خير قيام .

وهذه الخصائص والشروط هي :

- 1- جودة الموقع وملاءمته لرواد المكتبة العامة .
- 2- سعة المكان المخصص للمبنى .
- 3- جودة التصميم وملاءمته للوظائف والخدمات التي تقدمها المكتبة العامة .
- 4- توفير وسائل الراحة .

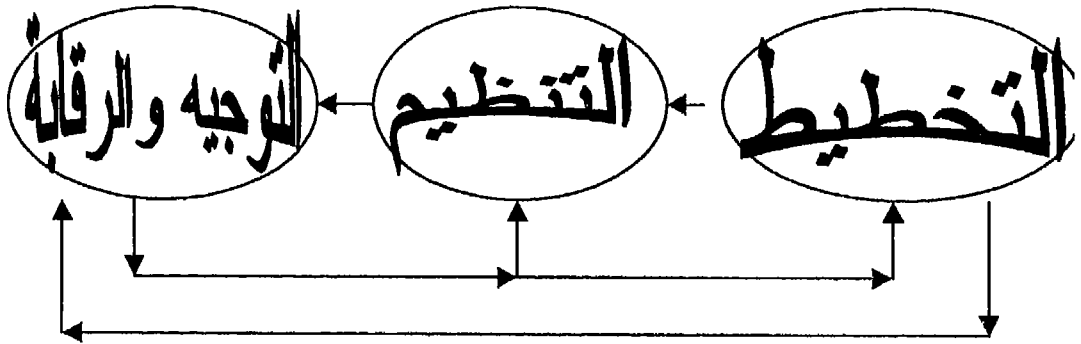
### أولاً : جودة الموقع :

إن الموقع الجميل الذي يتصف بالبهجة والهدوء ، وتصله أشعة الشمس والهواء النقي ، وتحيط به الحدائق والأشجار ، ويسهل الوصول إليه ، ويجعل المكتبة العامة قبله محببة لروادها ، وتعطيهم المتعة إلى جانب المعرفة ، وتجعل

### ثالثاً : التوجيه والرقابة :

يضع هذا القسم أساليب التنفيذ ليتمكن موظفو المكتبة من اتباع تلك الأساليب ومخططات التنفيذ ومن هنا لابد أن يكون على رأس هذا العمل موظف له كفاءة عالية في أعمال المكتبة الفنية والإدارية لتوجيههم وإرشادهم . وكذلك فإن الرقابة هنا أمر حتمي ومطلوب ولا نقصد بالطبع المراقبة وإنما نعنى رقابة أي متابعة لتنفيذ الأعمال والخطط التي تم وضعها مسبقاً والرقابة والإشراف على تنفيذها في الوقت المخطط لها لأن هذه الرقابة من السلطة العليا تساعد على الالتزام في أداء الأعمال وإعطاء كل ذي حق حقه .

ومن خلال هذه المنظومة المتكاملة من العمليات الثلاث يمكن لأي مكتبة أن تؤدي وتحقق الوظائف والأهداف المنوطة بها بشكل سليم وفعال بحيث يؤدي إلى الارتقاء بهذه المكتبة وتقديمها ويمكن التعبير عن هذه المنظومة المتكاملة من العمليات في الشكل التالي :



شكل (2) خطوات العملية الإدارية

وضح لنا مما سبق أن التخطيط والتنظيم والرقابة هي عمليات أساسية ولا بد منها والعملية الإدارية داخل المكتبة العامة تنطوي على عناصر كثيرة ومتعددة ،

وتأثير على كل أعمال المكتبة وخدماتها وغالباً ما يكون المسئول عن هذا القسم هو أمين المكتبة الأول بالتعاون مع الإدارة العليا فأمين المكتبة هو الذي يرى بنفسه ما تقوم به المكتبة وهو خير من يعرف ما يتعين عليه وعلى من معه فعله في المستقبل فيضع خطه لكل جوانب العمل المكتبي ويعرضها على الإدارة العليا وهذا التخطيط بالطبع يتم وفقاً لسياسة وهذا هو التخطيط السليم .

بمعنى أنه كيف يتم أداء الأعمال ونحن نعلم المطلوب عمله بالضبط وفي وقت محدد والمكتبة كي تخطط تخطيطاً ناجحاً يجب عليها أن تراعى أمرين في غاية الأهمية :

1- مواردها وإمكاناتها المتاحة حالياً وفي فترة تنفيذ الخطة .

2- قدرات ومهارات العاملين بها لأنهم هم الذين سينفذون هذه الخطة .

ومن هنا تحدد المشروعات والأعمال والخدمات وتوزع عليها بنود الميزانية بشكل سليم حتى لا تصبح المشروعات في واد والميزانية في واد آخر ، فالمكتبة بدون تخطيط سليم كرأس المال دون توجيه لاستثماره يصبح كلاهما ضائعا دون فائدة ، وهذا التخطيط يجعلنا ننتقل للمرحلة التالية وهي التنظيم .

### ثانياً : التنظيم :

إن المكتبة العامة غيرها من المؤسسات التي تحتاج إلى تنظيم في أعمالها لتقديم خدماتها الموجودة من إرشاد القراء وخدمة المراجع والعلاقات العامة والدعاية والمعارض وغيرها من الخدمات المطلوبة داخل المكتبة ، ويتحمل مسؤولية هذا التنظيم أمين المكتبة فهو الذي يرسم إطارها التنظيمي وهو الذي يشرف على أن تحقق المكتبة هذه الخدمات .

ويدخل في هذا الإطار ما يعرف بتنظيم أو تدرج الوظائف لأن هذا التنظيم يساعد على معرفة أداء الأعمال ويساعد في الإنجاز بشكل فعال ومثمر .



وأما الأرضيات فيجب أن تتجنب المكتبة أن تكون أرضيات خشبية أو باركيه لأن السير عليها يؤدي إلى أصوات عالية وضجيج قد لا يساعد على القراءة وخاصة مع كعوب الأحذية الخاصة بالسيدات .

ولأن المكتبة العامة تابعة ويتم تمويلها من الحكومة فيتم عمل مناقصات لاختيار الأثاث المناسب والذي تريده المكتبة بمواصفات معينة ثم يرسى العطاء على جهة ما تتولى توريد الأثاث وربما تحديثه عند الحاجة .

لذلك ومما سبق نكون قد رأينا مدى أهمية الخطوة الأولى لإنشاء المكتبة العامة وهي اختيار الموقع المناسب وملائمة المبنى واختيار الأثاث لننتقل إلى العملية الإدارية التالية وهي :

## 2- الميزانية والتمويل :

تعتبر مسألة الميزانية والتمويل داخل المكتبة العامة \_ أو داخل أية مكتبة \_ أكثر المسائل الإدارية تعقيداً للأسباب التالية :

- 1- إن الميزانية في المكتبات العامة لا تخصص لاقتناء أوعية المعلومات فقط بل يدخل فيها مسائل أخرى مثل الأجور وصيانة الأجهزة والخدمات . الخ .
- 2- إن أسعار الأوعية سواء مطبوعة أو إلكترونية تزداد والميزانيات ثابتة فتقل بالتالي قدرة المكتبة على الاقتناء ، وخاصة اشتراكات الدوريات ( عامة ومتخصصة ) .

- 3- إن المكتبة العامة جهة خدمية في المقام الأول ولا تسعى لتحقيق ربح فالميزانية التي تحصل عليها المكتبة لا تقدم نتائجها في صورة مادية ملموسة وإنما في شكل خدمات للجمهور والعائد هو الرضى والاستحسان وتحقيق استخدام المستفيدين للمكتبة ، وبالتالي فإننا إذا نظرنا للمسألة من وجهة نظر التكلفة والعائد يصبح العائد أقل من التكلفة بكثير وهذا بالطبع قد لا يرضى الإدارات العليا إلا إذا كانت على وعى كاف بهذا الأمر ففي هذه الحالة لا تمثل الميزانية مشكله كبيره إلا في حالات طلب زيادات سنوية فيها.

تعتمد ميزانية المكتبة على نوع الخدمة التي تقدمها وعلى نوعية القراء ومستوياتهم الثقافية كما تعتمد أيضاً على ما تتمتع به المكتبة من استقلال إداري ومدى ما للمكتبة من صلاحيات مالية إذ ليس لأغلب مكتباتنا هذا الاستقلال الإداري الذي يجعلها تضطلع بمسئولية إعداد الميزانية وفق رصيدها المالي المعتمد فبعض مكتباتنا تقتصر على طلب حاجاتها إلى المؤسسة التي لها حق الإشراف الإداري عليها ؛ لتقوم تلك المؤسسة بسد وتوفير تلك الحاجات من خلال ميزانية المؤسسة وتحتاج المكتبة لإعداد الميزانية إضافة إلى ما سبق أن تدرس احتياجات المكتبة للتعرف على أوجه الصرف المتوقعة ويعد جدول ترصد بها المبالغ اللازمة حسب أقسام وحاجات هذه الأقسام وطبيعة الخدمات في المكتبة فترصد المبالغ اللازمة مثلاً كالاتي : -

#### أولاً : الخدمات المكتبية التي تضمن حاجات ومتطلبات :

- 1- استعارة الكتب أو المجلات .
- 2- خدمة المراجع والأعلام .
- 3- إعداد الببليوجرافيات والمستخلصات والكشافات .
- 4- خدمات التصوير والاستنساخ والترجمة .
- 5- خدمات إرشاد القراء والتدريب والمعارض .

#### ثانياً : احتياجات المكتبة :

- 1- الموظفين .
- 2- الأثاث العام للمكتبة .
- 3- الرفوف وما إليها .
- 4- التكييف والتدفئة والتبريد .
- 5- وسائل الراحة للموظفين والقراء .
- 6- الفهارس والأجهزة والسجلات .

ونقول إنه بالنسبة لميزانية شراء المصادر يجب أن تزداد سنه بعد أخرى بمعدل لا يقل عن 20 % سنوياً بحيث تتضاعف، كل خمس سنوات لأن معدلات التضخم وارتفاع الأسعار تسير قريباً من تلك الزيادة المطلوبة .  
ولا يجب أن تستقطع من بنود الميزانية وتحول إلى أغراض غير مكتبيّة أو التصرف في بنود ميزانية المكتبة .

وربما نرى أيضاً أن سعى المكتبة نحو استجلاب موارد من خلال المنح والتبرعات والتعاون مع مؤسسات المجتمع ، كل ذلك يمثل جزءاً لا يستهان به في دعم هذه الموارد .

وهكذا نرى مدى أهمية الميزانية في المكتبة فهي الوسيلة الأساسية لتدعيم المكتبة ، ورأينا بنودها ومشكلاتها في المكتبة وسيستمر صراع الميزانيات في المكتبات العامة مادامت هذه المكتبات موجودة مدى الحياة .

### ثالثاً : التنظيم الإداري ( الهيكل التنظيمي للمكتبة العامة ) :

بعد أن يتم تحديد الميزانيات وبنودها في المكتبة العامة يجب أن يتم إعداد التنظيم الإداري أو ما يسمى بالهيكل التنظيمي العام للمكتبة وهو ما يتعلق بوضع خريطة التدرج الوظيفي وتوزيع الإدارات والأقسام وتحديد العلاقات بينها لتحقيق انسياب العمل في يسر وبساطة وفاعلية ، ويتعلق أيضاً بتسكين الموظفين على الوظائف والتي لا بد وأن تظهر بوضوح على الخريطة ، وقد يكون هيكلها التنظيمي وفق أحد النظامين :

#### أولاً : المركزية :

بحيث يكون المدير المسئول في المكتبة العامة هو الذي يملك كل سلطات المتابعة والإشراف ولا يعمل بمبدأ تفويض السلطة أي ترك سلطة للمرءوسين ( رؤساء الأقسام ) لموافاته بسير العمل إنما يملك هو كل خيوط العمل في يده وحده .

## ثانياً : اللامركزية :

حيث يكون المدير هو المسئول الأعلى ولا ينزل إلى ميدان الإشراف والمتابعة اليومية بنفسه إنما يقوم رؤساء الأقسام بالمتابعة وإمداد المدير بالتقارير عن سير العمل ، وفي حالة المكتبات العامة متعددة الفروع فإن النظام اللامركزية يكون أفضل بحيث يساعد على سرعة وحسن أداء الأعمال .

## رابعاً : الموظفين والعاملين في المكتبة :

كما أن الصلاة هي عماد الدين ، والماء هو عماد الجسم البشري والفهرسة هي عماد العمليات الفنية في المكتبات فالموظفين هم عماد المكتبة ككل فهم القلب النابض في حنايا أضلع المكتبة ولا بد من أن يكون الموظفون على درجة عالية من الكفاءة والتأهيل المهني ؛ لأن مجموعة صغيرة من الأوعية يمكن أن يستفاد بها أقصى استفادة في ظل وجود موظفين مؤهلين ومدربين تدريباً يحسنون معه العمل وتقديم الخدمة للمستفيدين .

تحتاج المكتبة شأنها شأن المؤسسات الأخرى إلى موظفين لهم مواصفات خاصة ليستطيعوا القيام بأعمالهم على الوجه المطلوب من حيث التنظيم وتقديم الخدمات الثقافية التي تضطلع بمسئولياتها المكتبة العامة ، ولا بد أن يكون هؤلاء الموظفون العاملون في المكتبة مقسمين إلى فئتين من حيث الصفات لتكون هذه الصفات وحدها معايير الحكم في اختيارهم للعمل في هذه المؤسسات .

أ \_ فئة مهنية مؤهلة .

ب \_ موظفين إداريين أو إنهم ليسوا مهنيين .

## أولاً : المؤهلات المهنية :

1- لا بد أن يكون الموظف المهني قد حصل على شهادة معترف بها في المكتبات والمعلومات ليكون هذا الموظف عارفاً بالأمور والإجراءات الفنية والعلمية التي يكلف بعملها في أقسام المكتبات العامة .

2- أن يكون ممتلكا القدرة على الإشراف وتوزيع الأعمال ووضع الخطط التي تهدف إلى تبسيط الأعمال وتسييرها مع معرفة متكاملة بأهداف المكتبة العامة واطلاع تام على وظائفها وأنظمتها .

3- له القدرة على متابعة الأعمال واستمرارية ملاحقة إنجازها مع عقل منظم يميز الأشياء المهمة ويعطيها الأولوية وله من الذكاء والألمعية والتفكير الجاد في دراسة المشاكل وإيجاد الحلول المناسبة لها .

### ثانيا : العاملون غير المهنيين :

وهم الموظفون الذين يشتغلون في الأقسام غير الفنية بالمكتبة العامة ويقومون بأعمال كتابية أو أعمال أخرى ليست لها الاختصاص المكتبي ، مثل الحاسب أو الشؤون الإدارية والمالية والقانونية أو السكرتارية أو أي وظائف خدمات أخرى .

ويجب أن تراعى المكتبة العامة أنها يجب أن تقوم بتعيين موظفين جدد للمكتبة وذلك لإعاش العمل وإدخال الدماء الجديدة بها على أن تظل محتفظة بالخبرات أيضا حتى لا تحدث فجوات تؤثر على سير العمل وبذلك فإن المكتبة العامة باتباعها كل ما سبق الحديث عنه فيما يخص الموظفين يمكن أن تصل بأدائها إلى مستوى رفيع يجعل كل مستفيد يقول بان موظفي هذه المكتبة مثاليون وبالطبع فعند اختيار الموظفين الجدد يجب أن يخضعوا للاختبار والتقييم وفقا لعناصر معينة تختلف من مكتبة عامة لأخرى .

### خامسا : التشريعات واللوائح :

وهي مجموعة القواعد المكتوبة التي تحكم العمل في المكتبة العامة وتحدد العلاقات بين المكتبة العامة والجهة المشرفة عليها ، وكذلك بين المكتبة كمؤسسة والعاملين وبعضهم البعض ، وأيضا بين المكتبة والمستفيدين المستردين عليها ولا بد لكي تطبق أي لوائح داخل المكتبة أو أي قرار فلابد أن يكون مكتوبا ، استنادا لما هو معروف أنه لا عقوبة إلا بنص .

ف نجد داخل المكتبة العامة ما يعرف بتدرج التشريعات فنجدها تبدأ باللائحة - التي سبقها قرار الإنشاء بالطبع - وهي التي تفصل وتحكم العمل داخل المكتبة كمؤسسة ، ثم دليل إجراءات يتناول جزئيات ومراحل العمل الفني داخل المكتبة مثل خطوات الإعداد الفني أو خطوات التزويد بشكل مفصل، ثم القرار الذي يصدر من مدير المكتبة أو مجلس الإدارة لمعالجة جزئية أو شئ داخل العمل كنقل موظف و ترقيته ، أو تغيير مواعيد العمل في المكتبة ، ثم تنتهي بالمشور الذي يخصص لاعلام الموظفين بأمر معين مثل عدم تناول الطعام داخل المكتبة .

وهكذا نرى ما لهذه التشريعات من أهمية في المكتبة العامة فهي الإطار القانوني المكتوب الذي يحكم المكتبة العامة بدعا بقرار إنشائها وانتهاء بالتعميم أو المنشور.

### سادسا : التشغيل وساعات العمل بالمكتبة العامة :

يجب أن تراعى المكتبة العامة عند التخطيط لإنشائها ساعات عمل المكتبة ومواعيدها ، فمثلا لا يجب أن نعتبر المكتبة العامة مثل دواوين الحكومة تفتح وتغلق أبوابها في المواعيد الرسمية للعمل في الدولة ؛ إنما يجب أن تعامل معاملة خاصة فتستمر ساعات العمل الرسمية إلى ساعات متأخرة عن مواعيد المصالح والهيئات الحكومية .

لأن سوء مواعيد المكتبة يؤدي إلى عدم حضور أحد إليها أو الحضور إلى المكتبة وترك الأعمال المنوط بها المستفيدين في أماكن عملهم ، وهذا التنظيم لساعات العمل قد يكون عن طريق ما يسمى " الشفقات " أو الفترات المسائية بحيث تفتح المكتبة فترتين الأولى مثلا من التاسعة حتى الثانية والنصف ومن الثالثة حتى الثامنة وبهذا تحقق أفضل استخدام للمكتبة من خلال مواعيد العمل . حتى لا يضطر المستفيدون لترك أعمالهم والحضور للمكتبة فيؤثر ذلك على الأعمال أو أن تصبح المكتبة خالية بدون جمهور في وقت هو دعامتها الأساسية.

ومن خلال ما سبق نكون قد عرضنا للجوانب المختلفة التي تكون العملية الإدارية وأوضحنا كيفية تطبيقها في المكتبة العامة بالأمثلة قدر المستطاع ومن ثم ننتقل إلى الوظيفة الأولى من وظائف المكتبة وهي التزويد .





## الفصل الرابع

بناء وتنمية المقتنيات في  
المكتبات العامة

## بناء وتنمية المقتنيات في المكتبات العامة

عرضنا في الفصل الأول من هذا الكتاب لوظائف المكتبة بوجه عام ثم لوظائف المكتبة العامة على وجه الخصوص وأوضحنا أن الوظيفة الأولى هي اقتناء أوعية المعلومات ACQUIRTION أو التزويد أو حديثاً بناء وتنمية المقتنيات ، وهذا المصطلح الأخير حديث نسبياً بحيث يضم بناء المجموعات في مكتبة ليس بها مجموعات ثم كيفية تنمية هذه المجموعات وتحسينها لتلبى احتياجات المستفيدين من المكتبة .

ويعد بناء وتنمية المقتنيات عملية من عمليات المعلومات ؛ إلا أن هناك خلاف حول وضعه في منظومة المكتبات أي هل يعتبر عملية مستقلة بعيدا عن الخدمات الفنية ، أم يعتبر خدمه من الخدمات أو العمليات الفنية مثل الفهرسة والتصنيف ، فلكل رأيه ولسنا الآن بصدد مناقشة مثل هذه الآراء ، وإنما نحن سنعتبر بناء وتنمية المقتنيات عملية مستقلة من عمليات المعلومات ووظيفة مستقلة من وظائف المكتبة .

كلمة التزويد عبارة عن مصطلح عام يقصد به عملية الحصول على المواد لغايات بناء مجموعات المكتبة ، ومن المعروف إن لكل مكتبة من المكتبات المختلفة غاياتها وأهدافها ، كما ولها قراءها أيضا .

وتشير الإحصائيات العالمية إلى الأعداد الهائلة من الكتب والدوريات التي تصدر سنوياً في العالم كما يلي : ما يزيد على 900 ألف كتاب سنوياً وما يزيد على 500 ألف دورية في العالم أيضاً ، وما يزيد على 9000 صحيفة يومية ، هذا علاوة على المواد غير المطبوعة من أفلام مصغرة ومواد سمعية وبصرية .

في ضوء هذه الحقائق لابد لكل مكتبة حتى أغناها و أكبرها أن تختار ما تناسبها مع قرائها ومع الأهداف التي تسعى المكتبة لتحقيقها .

و عملية الاختيار هذه تعتبر واحده في جوهرها إلا أنها تختلف من حيث التطبيق بين مكتبة وأخرى ، مما سبق نستنتج أن التزويد عبارة عن عملية اختيار دقيقة غايتها الحصول على المادة التي تخدم أهداف وغايات المكتبة ، وتلبى مطالب المستفيدين منها في ضوء إمكانيات غالباً ما تكون محدودة .

ولكي نحلق في سماء هذا الفضاء المترامي الأطراف لابد لنا أن نتأهب للإقلاع أولاً ونعنى أننا لابد أن نحدد أمرين قبل أن نبدأ في تفصيل عمليات بناء وتنمية المكتبات في العامة .

أن هناك قطبين أساسيين يؤثران ويتحكمان في عمليات بناء وتنمية المكتبات : \_

أ \_ مجتمع أوعية المعلومات      ب \_ مجتمع المستفيدين

أ \_ القطب الأول : يتمثل في مجتمع أوعية المعلومات أو مصادر المعلومات وهذا القطب يمثل أساساً أحد محاور علم المكتبات والمعلومات وتتمثل أهمية هذا القطب في أن الاقتناء يتم من خلاله فالمكتبة تقوم باقتناء مصادر المعلومات هذه المصادر التي تتنوع اليوم وتختلف حيث أن العالم يعاني الآن مما يسمى بتفجر المعلومات أو فيضان المعلومات ويتمثل هذا التفجر في مظهرين هما كم المعلومات وتشتت المعلومات وبالطبع فهذا يؤثر على عمليات بناء وتنمية المكتبات في المكتبات حيث : \_

1 كم المعلومات : فقد رأينا منذ قليل الأعداد الهائلة من وسائط حمل المعلومات والتي تصدر كل عام من كتب ودوريات ومواد سمعية وبصرية ومصغرات وملفات بيانات آلية ونقول بأن هذه الأوعية مجرد أشكال لحمل المعلومات فما بالناس بكم وحجم المعلومات الموجودة بداخلها .

2\_ تشنتت المعلومات : وله أربعة مظاهر :

أ\_ وعائي ب\_ جغرافي ج\_ لغوي د\_ موضوعي

أ\_ وعائي : أي نشر المعلومات في أشكال متعددة كما ذكرنا من قبل منها الورقي والإلكتروني والمتعدد الوسائط الخ وهذا من حيث وسائط حمل المعلومات ولكنه يتشتت أيضا من حيث نوعيه المعلومات وذلك باختلاف نمط المستفيدين وكذلك يختلف من حيث نوع الناشر أي هل هو ناشر تجارى أم ناشر حكومي لنشر المطبوعات الحكومية .

ب\_ تشنتت جغرافي : فالأوعية تصدر في كل بقاع المعمورة وربما تحمل نفس المعلومات أو معلومات مختلفة مثلا تصدر الأوعية بأشكال مختلفة في مصر والسعودية والكويت وألمانيا واستراليا .. الخ وكل ذلك على مختلف أنواع وسلطات المعلومات .

ج\_ تشنتت لغوي : فهناك الكثير من اللغات التي تصدر بها الأوعية إلا أن أكبر أربع لغات يصدر بها إنتاج فكري هي الإنجليزية ، الفرنسية ، الروسية ، الألمانية، ومع ضرورة الوضع في الاعتبار أن هناك موضوعات يكون فيها الإنتاج باللغة الوطنية أكثر مثل موضوعات العلوم الاجتماعية فاللغة الوطنية فيها تكون أهم وأكثر .

د\_ تشنتت موضوعي : فنجد إن الإنتاج الفكري في موضوع ما يتوزع ليست فقط على الكتب والدوريات التي تغطي هذا الموضوع ولكن أيضا على الكتب والدوريات التي تغطي وتخصص في موضوعات، أخرى .

هكذا نكون قد رأينا مدى زيادة وتشنتت حجم وكم ما ينشر من أوعية المعلومات والتي كما أوضحنا تعد القطب الأول في عملية تنمية المقتنيات فهذا التفجر في المعلومات يلقي على مسئولى الاقتناء أعباء شديدة وكثيرة سنناقشها فيما بعد إلا أن أبسطها هو أن المسئولين عن الاقتناء في المكتبات يجب أن يلجئوا إلى التقييم من أجل الاقتناء لأنهم لن يستطيعوا في حضم هذا الطوفان من

المعلومات أن يقتنوا كل ما ينشر ، ومن هنا نكون قد قمنا بمناقشة القطب الأول في عمليات الاقتناء ألا وهو أوعية المعلومات ، لننتقل إلى القطب الثاني وهو : \_  
ب \_ مجتمع المستفيدين من المكتبات : تتعدد أنواع مؤسسات المعلومات كما سبق وأوضحناها ولكل نوع منها نوعية من المستفيدين والاقتناء يتم في المكتبات بهدف تلبية احتياجات المستفيدين في المكتبات ويجب على كل مكتبة أن تسعى جاهدا لتلبية احتياجات مستفيديها من الأوعية . وان تقوم بدراسة مجتمع المستفيدين كي تقوم بتوجيه الاقتناء فيما يحقق لهم الفائدة ويلبي احتياجاتهم وعلى أننا يجب أن نضع في اعتبارنا أن المكتبة مهما بلغ حجمها ومواردها فلا تستطيع تلبية احتياجات مستفيديها بنسبة 100 % وخاصة في ظل تفجر المعلومات بهذه الصورة التي قمنا بشرحها وأيضاً فسي ظل تنوع المستفيدين وتنوع اهتماماتهم الموضوعية .

إن ميزانيات الاقتناء في المكتبات مهما زادت فهي محدده في مواجهة القطبين السابقين فهي مهما عظمت وتضخمت فلن تستطيع مجابهه أوعية المعلومات بتنوعها بالشكل الذي سبق ذكره ، وكذلك لا تستطيع الوفاء بكل احتياجات المستفيدين وذلك في ضوء تنوع المستفيدين في بيئة المكتبة وتنوع الاحتياجات ، ومن هنا يجد أمين المكتبة المسئول عن التزويد نفسه بين المطرقة والسندان حيث أنه يصبح هناك مستفيدين تتعدد متطلباتهم وحاجاتهم وهذه الحاجات تتوزع في أشكال وأنواع شتى من الأوعية والميزانية لا تكفي ، فالمستفيد يطلب وأمين المكتبة يجب أن يلبي في ضوء الميزانية المتاحة والتي لا تكفي مهما زادت .  
ولو أردنا الحديث عن بناء وتنمية المقننات في المكتبات العامة فأننا نوجز الحديث في أربعة أمور : \_

- 1\_ مسئولية الاختيار
- 2\_ أسس ومعايير الاختيار
- 3\_ أدوات الاختيار
- 4\_ إجراءات التزويد

## أولاً : مسؤولية الاختيار : —

قبل أن نشرع في الحديث عن هذه النقطة فإننا نقول بأن الاختيار هو الأساس في عمليات بناء وتنمية المقتنيات في المكتبات وعلى أساسه يتوقف ما بعد ذلك من عمليات وإجراءات ونقول إن الاختيار يكون إما إيجابياً أي الاقتناء وإما سلبياً أي الاستبعاد .

ولكل منهما خطواته وإجراءاته وأسبابه فمثلاً الاختيار الإيجابي يتم بهدف إثراء مقتنيات المكتبة من الأوعية التي تلبي احتياجات المستفيدين أما الاختيار السلبي فهو مثلاً بسبب التكرار أو التعطل ، ولكل خطواته التي سوف نتحدث عنها في حينها .

ولكننا الآن سنتحدث عن مسؤولية الاختيار الإيجابي الاقتناء في المكتبات العامة حيث أننا لا ينبغي أن ننسى أن مسؤولية الاختيار تقع أولاً وأخيراً على أمين المكتبة في حاله المكتبات الصغيرة أو المتنقلة ، وتقع على عاتق رؤساء الأقسام واختصاصي المعلومات في حالة المكتبات العامة الكبيرة ، ويجب هنا أن نلاحظ أنه لا ينبغي أن ينفرد بالاختيار العاملون بقسم التزويد دون غيرهم ، وإنما لابد من مشاركة العاملين بجميع الأقسام وخاصة ما يتصل منها بالمستفيدين اتصالاً مباشراً كالإعارة والمراجع حيث تتوفر لديهم القدرة على تقدير الاهتمامات الفعلية للمستفيدين ، والتعرف على ما يطرأ عليها من تغيير وذلك من خلال الملاحظة والتعرف على أنماط الطلب على الأوعية المختلفة .

وليس معنى هذا أن المستفيدين لا يجب إشراكهم في عمليات الاختيار ، إنما العكس هو الصحيح ، حيث يمكن لمشاركتهم أن تثري عمليات الاختيار فعلاً وهنا نقول إن الاختيار الجيد يتوقف على عاملين أساسيين :

- 1\_ التمكن من المجال الموضوعي بما يكفل الحكم الصائب على الوعاء .
- 2\_ الإلمام الواعي بسوق النشر في المجال موضوع الاهتمام .

وإذا أردنا أن نعطي مثالا لتقريب المسألة فإننا نقول إن هناك مكتبة ما متخصصة في الهندسة المعمارية ، فانه لابد من معرفة أمانة المكتبة أو المسئول عن الاختيار بتخصص العمارة كتخصص موضوعي ، وكذلك بمجتمع النشر الذي يحيط بهذا التخصص الموضوعي ما بين ناشرين حكوميين ، وتجاريين ، ومحليين وموردين خارجين وأسعارهم وإجراءاتهم وهكذا .. الخ .

وهنا نقول إنه إذا كان المكتبي متخصصاً في مجال موضوعي معين فانه يحكم على المحتوى الموضوعي لمفردات الإنتاج الفكري في مجال تخصصه ، وإذا لم يكن كذلك فالاستعانة بالمتخصصين أمر لا مفر منه سواء كانوا من المستفيدين أو المستشارين أو أي صفة كانوا وحينئذ تتركز مهمة المكتبي في الجوانب التنظيمية والإدارية لعملية الاختيار كتوفير مصادر الاختيار وتوزيعها والاتصال بالمستفيدين وتلقى اقتراحاتهم الخ .

وفي حالة المكتبات العامة فمهما توافر للمكتبة من إمكانات الاستشارة والاستعانة بالمتخصصين الموضوعيين ومهما بلغ حرصها على استطلاع آراء مستفيديها واثرائهم في الاختيار فإن ذلك لا يعفى المكتبي ورؤساء الأقسام بالمكتبة من عمليات الاختيار وخاصة فيما يتصل بالتنسيق في حالة وجود أي شكل من أشكال التعاون وتقاسم الموارد بين المكتبة في كافة التخصصات الموضوعية وكافة أشكال الأوعية .

ويدخل ضمن مسئوليات الاقتناء الأوعية المرجعية لتكوين مجموعات مرجعية بمختلف فناتها من دوائر معارف وقواميس لغوية وقواميس تراجم وببليوجرافيات وأدلة الخ بلغات مختلفة وموضوعات مختلفة ، لأن تكوين وتنمية مجموعة مرجعية وخاصة المراجع العامة في المكتبات هو من الأمور الأساسية والضرورية جداً لأداء خدمة مراجع مرتفعه المستوى ، تلبي احتياجات المستفيدين من المكتبة .

هكذا نكون قد عرضنا بشكل سريع وموجز لمسئوليات اقتناء الأوعية ويدخل هنا أيضاً المشكلة التي بدأت تظهر مع التطور التكنولوجي وهي الأوعية التي بدأت تظهر بأشكال جديدة مثل المواد السمعية والبصرية والمصغرات أو الاسطوانات والأشرطة والأفلام ولكننا سنتحدث عنها بعد ذلك في الفصل الخاص بالتكنولوجيا الحديثة والمكتبات العامة .

### ثانياً : أسس اختيار الأوعية في المكتبات العامة

لم تعد مجموعات المكتبة الحديثة تقتصر على الكتب وحدها ، بل تعدتها إلى غيرها من الصحف ، والمجلات ، والأفلام ، والاسطوانات ، والأطالس والنشرات ، والمخطوطات ، والرسائل الجامعية ، والمجموعة الأرشيفية ؛ هذا بالنسبة لتنوع أوعية المعلومات كما رأينا .

وكذلك كما وضح لنا فإن هناك تنوع وتباين كبير جداً في مجتمع المستفيدين الذي تخدمه المكتبة العامة ، ومن هنا تأتي صعوبة الاختيار في مثل هذه النوعية من المكتبات حيث أنها تسعى إلى إشباع حاجات جميع أفراد المجتمع الحالية والمستقبلية ولذا كان لابد من وضع مجموعة من الأسس والمعايير الموضوعية لتعد بمثابة الأداة التي يتم الاختيار من خلالها حتى لا تصبح عملية الاختيار مجرد عملية تعتمد على الإحكام القيمة والأهواء والترجيحات وخاصة مع مثل هذه النوعية من المكتبات التي لو جاز لنا هذا المصطلح يمكن أن نسميها بالمكتبات الزنبيقية نتيجة لاتساع مجتمع المستفيدين بها الأمر الذي يؤدي إلى صعوبة أداء وظائفها وأدوارها وعملياتها وصعوبة الإمساك بها والسيطرة عليها إلا من خلال معايير في كل شيء يختص بالمكتبة العامة وعلى وجه الخصوص بنسب وتنمية المقننات وتمثل هذه المعايير فيما يلي :



1\_ لابد من دراسة المجتمع المتردد على المكتبة بشكل صحيح وتام . وهنا نقصد دراسة المجتمع المحلي والتعرف على خصائصه العامة بدقه لأن ذلك هو العامل الأساسي الذي يحكم عمليات الاختيار .

2-تزويد المكتبة بجميع موضوعات المعرفة المختلفة مثل المعارف ، والفلسفة ، والديانات ، والعلوم الخ .وذلك لأن الاهتمامات الموضوعية أو الاتجاهات أو الميول للمستفيدين مختلفة فقد نجد مستفيد يهتم بالكاتب ذات الطابع الديني، وآخر يهتم بالكاتب العلمية وثالث يكتب الشعر، ورابع يكتب التاريخ ، وخامس يكتب المعارف العامة على إطلاقها ؛ وذلك لأنه عندما يأتي المستفيد المكتبة ويجد ما يهتم به موجوداً فنسمعه يقول إن هذه المكتبة ممتازة وتعرف كيف تختار كتبها.

3\_ اختيار الكتب والقصص التي تناسب جميع أعمار المترددين على المكتبة من طلاب المدرسة وطلاب الجامعة و الأطفال . حيث أن هذه القصص والروايات دور تربوي كبير حيث تكسب الطفل مثلاً القيم الحسنه من حسن الخلق والأمانة والكرم والعدل وحب الخير ، وتساعد الكبير على إشباع رغبته في القراءة الأدبية ، من هذه المجموعات مثلاً مجموعة قصص كليلة ودمنه والمكتبة الخضراء للكليانسي والروايات لكبار الأدباء مثل نجيب محفوظ ، إحسان عبد القدوس ، أيضا قصص وروايات الأدب العالمي مثل سلاسل الأدب العالمي المترجمة ، وأيضا الكتب والقصص التي تلقى الضوء على الشخصيات سواء إسلامية مثل الصحابة والخلفاء الراشدين أو علمية أو سياسية أو تاريخية .. الخ .

4- لابد من تزويد المكتبة بالكاتب التاريخية والتي تهتم شريحة كبيرة من الجمهور لمعرفة حضاراتهم وتاريخهم ، مع توفير الكتب السياسية والدينية والاجتماعية بشكل جيد . لأن التاريخ يمثل أهمية كبرى بالنسبة للدول فمن ليس له ماضي ، لا مستقبل له فمثلا يجب على المكتبات العامة في مصر أن توفر الأوعية عن التاريخ الفرعوني مثلا موسوعة مصر القديمة" لسليم حسن" ، وكذلك

تهتم بالتاريخ الإسلامي وكم من المؤلفات الموسوعية في هذا الموضوع مثل "تاريخ الطبري" مثلاً مع الاهتمام بالتاريخ الحديث والمعاصر؛ ليعرف القارئ تاريخ مصر وفقاً لعصوره ومراحله المختلفة .

5- كذلك يجب أن تزود المكتبة بالكتب الحديثة في جميع المجالات المختلفة حتى يجد القارئ كل ما هو جديد في تخصصه ومجاله ، كذلك تبحث في موضوعات الساعة .

فالاهتمام بالكتب الحديثة أي التي تصدر حديثاً في جميع المجالات أمر حتمي لمواكبة التقدم ولكي يزداد هذا التقدم ، وهنا نقول إن المكتبة العامة يجب أن تهتم بموضوعات الساعة فمثلاً التخصص والعولمة والإنترنت كلها موضوعات حديثة وما زالت تنمو ويحدث فيها تغيرات وهنا يجب أن نعلم المستفيدين بهذه الموضوعات الحيوية والهامة من خلال المكتبة العامة .

6- تمثيل جميع وجهات النظر في الموضوعات الجدلية التي تحتمل وجهات نظر مختلفة حتى يجد كل صاحب رأي تجده رأيه مدعماً من خلال اختيار الأوعية في المكتبات العامة . فالمكتبة يجب أن تقف حيادية فلا تشعر المستفيد بميلها تجاه رأي معين .

وهكذا نرى كيف تقوم هذه المعايير الموضوعية بالتحكم في عمليات الاقتناء في المكتبة العامة حتى لا يتحول الاقتناء إلى مجرد تزويد المكتبة بمجموعات من الأوعية دون أن تحقق الفائدة المرجوة منها وتصبح أوعية المكتبة كغذاء السيل لا تحقق للقارئ شيئاً ، إنما إذا اتبعت المكتبة هذه المعايير في الاختيار تتحقق الحيادية بنسبة كبيرة لاقتناء المواد في المكتبة العامة .

بهذا يكون على مجلسها أن يهيئ مثل هذه السياسة وأن تثبت مبادئ الاختيار وطرقه ، والموضوعات الواجب تغطيتها والكتب والمواد المكتبية الأخرى الواجب اقتناءها وكيفية الاقتناء وما شابه ذلك وعلى المكتبة أن تلتزم بهذه

السياسة وأن تراجعها بين فترة وأخرى وأن تعدلها أو تبديلها إذا اقتضت الضرورة.

### ثالثاً: أدوات اختيار الكتب في المكتبات العامة: —

- 1- شراء الكتب والمواد المكتبية من دور النشر مباشرةً .
  - 2- معارض الكتب التي تقام كل عام ويشترك فيها دور نشر كبيرة .
  - 3- اقتراحات القراء بالنسبة للكتب غير الموجودة ويرغبون في قراءتها .
  - 4- قوائم الناشرين بكل ما هو جديد عندهم .
  - 5- عن طريق المؤلف نفسه يمكن أن يهدى كتابه للمكتبة .
- وعند تزويد المكتبة العامة بالكتب ، لابد من اشتراك عدد من المتخصصين في مجال المكتبات والتوثيق ، وكذلك في مجال التزويد حتى يكون الاختيار جيداً يتناسب مع حجم المكتبة العامة ونوعية قرائها المترددين عليها على اختلاف أعمارهم وأجناسهم .
- وعند اختيار الكتب للمكتبة العامة يجب انتقاء الكتب بدقة فائقة ولا يجب أن يلتفت إلى محتويات الكتب فحسب ، بل أيضاً إلى تكوينها المادي مثل التجليد ونوع الورق وجودة الطباعة ووسائل الإيضاح .

### رابعاً : إجراءات الاختيار: —

- 1- بعد معاينة قوائم الناشرين يتم الاختيار وتحديد العناوين المطلوبة يتم مراجعة العناوين على فهرس المكتبة لاستبعاد الكتب المكررة .
- 2- يتم طلب الكتب التي تم اختيارها من الناشر أو المورد ومرفق مع الكتب الفاتورة ، بعد أخذ الموافقة على شراء هذه الكتب .

3- يتم مراجعة الفاتورة على الكتب للتأكد من الأسعار الموجودة وتحديد نسبة الخصم المقررة ويتم التوقيع من قبل المستلم في المكتبة على استلام الكتب والفاتورة .

4- يتم عمل أذونات إضافة وذلك بكتابة البيانات الكاملة للكتاب ، وذلك لعمل موافقة على إضافة هذه الكتب لعهددة المكتبة وتسجيلها في السجل الخاص بالمكتبة .

5- ترسل الفاتورة وأذونات الإضافة إلى قسم المشتريات لعمل الشيك الخاص بالناشر وتسليمه للمكتبة لإرساله للناشر .

وبذلك يتم جميع إجراءات التوريد الخاصة بالكتب في المكتبة ، وتختتم الكتب بختم المكتبة ، وتسجل في سجل العهددة لتذهب لقسم العمليات الفنية .

### مبادئ التوريد

هناك مبادئ أساسية يجب مراعاتها في عملية التوريد :

1- طلب المواد المكتبية بالسرعة الممكنة ، حيث تخدم بذلك المستفيد الذي يرغب في الحصول على المعلومات الحديثة اللازمة له ، كما ويمكن تجنب الزيادة المستمرة في أسعار الكتب أو الاشتراك في الدوريات ويتم ذلك عن طريقين : إما الاتصال المباشر مع الناشرين وهي الأسرع ، أو عن طريق عميل أو وكيل يقوم بتوفير احتياجات المكتبة جميعها ، وذلك بموجب اتفاقية معدة لهذا الغرض .

لدقة في جميع مراحل عملية التوريد ويتضمن ذلك استلام طلبات الكتب من مستفيدين وتدقيقها على موجودات المكتبة والكتب المطلوبة والكتب المستلمة ، والهدف من التدقيق ضمان عدم تكرار نسخ الكتب وبالتالي التوفير المادي .

3- البساطة في الإجراءات سواء في الطلب أو التسجيل وذلك لتحقيق أقل كلفة ممكنة .

4- تطوير علاقات عمل طيبة بين كافة العاملين في المكتبة بهدف توفير الجهد والوقت والمال .

5- يجب أن يضع الشخص القائم بالاختيار في حسبانته أن تكون الكتب والمواد المكتبية الأخرى يجب أن تكون بمستوى جيد وعال من حيث المضمون والتعبير والشكل .

6- يجب على المكتبة مهما كان حجمها أو نوعها أن تحتوى على عدد كاف ومناسب من المراجع والمصادر والقواميس والمعاجم ودوائر المعارف والتي تستطيع المكتبة بواسطتها تقديم المعلومات والإجابة على الاستفسارات التي ترددها من القراء .

7- بالإضافة إلى الكتب ، فإن على الشخص القائم بالاختيار أن يزود مكتبته بمطبوعات أخرى غير الكتب كالدوريات على اختلاف أنواعها وموضوعاتها ، وأن تحتوى أيضاً على كمية مناسبة من المواد السمعية والبصرية مثل المصورات والخرائط والتسجيلات والاسطوانات والميكروفيلم والمايكروفيش وما شابه ذلك .

8- يجب على المكتبة أن تضع أسساً ثابتة لاستبعاد الكتب والمواد المكتبية الأخرى التي لم تعد بحاجة إليها لتفسح المجال للكتب والمواد المكتبية الجديدة المضافة .

وبذلك نكون قد تحدثنا عن التزويد أو بناء وتنمية المقتنيات في المكتبات العامة وهذا التزويد يعد عملية من عمليات المعلومات كما يعد الحلقة الأولى لحصول المستفيد على الوعاء من خلال الخدمات لننتقل إلى الحلقة الثانية وهي حلقة الإعداد الفني للمعلومات في المكتبة العامة .



## الفصل الخامس

المعالجة الفنية لأوعية المعلومات

## المعالجة الفنية لأوعية المعلومات في المكتبات العامة

وضح لنا في الفصول السابقة عمليتان من عمليات المعلومات وهما الإدارة؛ وبناء وتنمية المقتنيات ؛ وهنا يأتي الحديث عن مجموعة من عمليات المعلومات وهي التي تمثل مختلف جوانب الإعداد الفني في المكتبة العامة ، وهنا فنحن لن نكتفي فقط بالحديث عن العمليات الفنية بل سنعرض أيضاً للجانبين الآخرين المكونين لعملية المعالجة الفنية ، وهما أدوات العمل وأدوات الاسترجاع .

أما العمليات الفنية أو عمليات المعلومات فهي :

1- الفهرسة ( وصفية \_ موضوعية )

2- التكشيف

3- الاستخلاص

4- الضبط الاستنادي

ونقول إن هذه العمليات لا تتم جميعاً في المكتبات العامة إنما هناك عمليات أساسية لا يمكن الاستغناء عنها وهي :

الفهرسة الوصفية \_ التحليل الموضوعي \_ التصنيف \_ الضبط الاستنادي

أما فيما يتعلق بالتكشيف والاستخلاص فقد لا يتم عمله في المكتبات العامة لأنه يصلح أكثر للمكتبات المتخصصة بحكم تخصصها وبحكم أن هاتين العمليتين تعنيان بالتحليل الدقيق لمحتوى أوعية المعلومات بما لا يحتاجه المستفيد من المكتبة العامة لأن لديه المكتبة المتخصصة بدورها .

والعملية الأولى كما أوضحنا هي الفهرسة ( وصفية \_ موضوعية ) وبشكل عام فإن الفهرسة تعنى عملية الوصف الفني لمواد المعلومات بأنواعها المختلفة التي تتمثل في الكتب والدوريات والتقارير وبراءات الاختراع ، والرسائل الجامعية، والمخطوطات ، والمواد السمعية والبصرية ، وغيرها من المواد



المكتبية ، وذلك بهدف أن تكون هذه المواد واضحة ، وفي متناول المستفيد ، بأيسر الطرق ، وفي أقل وقت ممكن تحقق للمستفيد ما يريده من فائده المكتبة وذلك عن طريق الفهرس العام للمكتبة .

والفهرسة تنقسم إلى : \_

1- الفهرسة الوصفية : ويطلق عليها أيضاً الضبط الببليوجرافي ، ويقصد بها عملية الوصف للكيانات أو الملامح المادية لمصادر المعلومات التي تدخل إلى المكتبة بقصد إعطاء المستفيد صورة واضحة المعالم والحدود والأبعاد عن كل كتاب يدخل إلى المكتبة وهي تنقسم لقسمين :

أولاً : الوصف : ويتم من خلال عرض مجموعة من البيانات الخاصة بالوعاء مثل مؤلف وعنوان ووصف مادي وبيانات نشر . الخ .

ثانياً : المداخل : أي الرأس التي يمكن للمستفيد أن يصل لهذا العمل من خلالها داخل الفهرس بالطبع ما دامت مقتنيات المكتبات متعددة الأنواع والأشكال فكل نوع ولكل شكل قواعد خاصة به في وصفه ؛ فالكتاب يختلف عن المخطوط عن الدورية وأيضاً عن ملفات البيانات الآلية والمواد السمعية والبصرية .

2- الفهرسة الموضوعية : وهي التي تخص بوصف المحتوى لمواد المعرفة المختلفة ، بواسطة رموس الموضوعات ، أو أرقام التصنيف ، بحيث يمكن بواسطتها تجميع المواد في نفس الموضوع في مكان واحد . وإن اختلفت الوسيلة فالتصنيف يميز بين الموضوعات عن طريق رمز ( أرقام \_ حروف ) أما التحليل الموضوعي فيكون عن طريق لفظ مكتوب ، ومن هنا تتكامل الفهرسة الوصفية والموضوعية لتحقيق الوصف لوعاء المعلومات ( ماديا وموضوعيا ) ليتمكن المستفيد من الوصول إليه وتحقيق الفائدة منه ، ويتم عمل هذا الوصف ليجمع فيما يعرف بفهرس المكتبة .

## الفهرس :

يعرف الفهرس ، بأنه قائمة بالكتب ، وغيرها من المواد المكتبية ، مرتبة وفق نظام معين ، أي قائمة تسجيل ، وتصنيف ، مقتنيات مجموعة معينة ، أو مكتبة معينة ، أو عدة مكتبات . بمعنى آخر فالفهرس هو أداة تحصر وتسجل وتصف مقتنيات مكتبة معينة أو مجموعة من المكتبات المتعاونة بهدف تعريف المستفيدين ما الأوعية الموجودة بالمكتبة وما موضوعاتها وأين يمكن أن نجد هذه الأوعية ؟

وهذا يعنى أن الفهرس يمثل مفتاحاً لما هو موجود بالمكتبة من مقتنيات .

مما سبق يتضح لنا أهمية وضرورة عملية الفهرسة في المكتبة ، حتى لا تصبح المكتبة مجرد مخزناً لمواد المعرفة ، وبذلك يمكن للمستفيد منها أن يحقق أكبر الفائدة .

## وظائف الفهرس :

- 1- الفهرس قائمة حصر ، وتسجيل لمواد المكتبة .
- 2- الفهرس أداة لاسترجاع المعلومات ، وتحديد مواد معينة ، أو مجموعة من المواد .
- 3- إمداد المستفيد بالمعلومات التالية : الكتب التي توجد في المكتبة لمؤلف ما هل يوجد بالمكتبة كتاب بهذا العنوان هل يوجد بالمكتبة ، كتب عن موضوع معين ، أو عدة موضوعات ذات الصلة هل يوجد بالمكتبة ، كتاب لهذا المحرر ، أو المحقق ، أو المترجم .
- 4- ترتيب مداخل المؤلفين ، بطريقة تؤدي إلى جمع الكتب التي قام بكتابتها مؤلف واحد ، في مكان واحد ، تحت نفس الاسم .
- 5- ترتيب مداخل رءوس الموضوعات ، بحيث تجمع الموضوعات المتشابهة معاً .

- 6- يحيل القارئ من مدخل غير مستخدم إلى مدخل مستخدم .
- 7- يعطى القارئ وصفاً تفصيلياً لكل كتاب موجود بالمكتبة ، يشمل العنوان والمؤلف ، بيانات النشر .. الخ .
- 8- يدل القارئ على الرقم الخاص ، الذي يرتب بمقتضاه الكتاب على الرف ويطلب به .

### الصفات التي يجب أن تتوافر في الفهرس الجيد :

- 1- أن يكون الفهرس متحركاً ، ويسمح بإضافة مداخل جديدة في أي جزء من أجزائه ، دون الإخلال بالترتيب المتبع ، لانه لا بد من إضافة مداخل جديدة ، كما أضيفت كتب جديدة إلى رصيد المكتبة .
- 2- أن الفهرس الجيد ، يعكس مقتنيات المكتبة ، حتى آخر كتاب أضيف إلى مجموعاتها .
- 3- الفهرس الجيد ، يسمح بترتيب المداخل معاً ، حتى تجمع مؤلفات المؤلف الواحد معاً ، في مكان واحد بالفهرس .
- 4- أن يسمح بنزع مداخل الكتب التي استبعدت من المكتبة ، وأيضاً يسمح بتجديد المداخل المستهلكة .
- 5- يسمح بإجراء التعديلات اللازمة في المداخل ، حتى يساير نمو مجموعة الكتب بالمكتبة ، إذ أن المصطلحات الحديثة لرعوس الموضوعات ، تطرد المصطلحات القديمة ، وهذا يتطلب تعديل مداخل رؤوس الموضوعات باستمرار ، كما أن التعديلات الضرورية للتصنيف ، تؤدي إلى تغيير الأرقام الخاصة بالكتب .
- 6- أن يكون ملائماً قدر المستطاع ، لاحتياجات القراء وموظفي المكتبة .
- 7- توفير الجهد والوقت والمال .
- 8- صغر الحيز الذي يشغله بالمكتبة .

9- أن يخلو من الإحالات العمياء في رؤوس الموضوعات وهي التي تحيل إلى لا شئ ، فتؤدى إلى تضليل المستفيد وعدم وصوله لما يريد داخل الفهرس .  
والفهارس تتخذ عدة أنواع بحكم وظائفها السابق ذكرها ويمكن أن نوضح هذه الأنواع مع بيان دور كل منها كما يلي :-

### أنواع الفهارس

أولا : الفهرس المجزأ : وينقسم لعدة أنواع :-

#### 1- فهرس المؤلفين :

وهو الفهرس الذي ترتب فيه البطاقات ، أو المداخل ترتيبا هجائيا ، وفقا لأسماء المؤلفين والمحريين والمحققين والرسامين . أي بصفة عامة بيانات المسئولية التي تحددها المكتبة كمدخل للاسترجاع .  
وفهرس المؤلف ، هو من أهم الفهارس في المكتبات ، وإنه لا يمكن أن يكون بالمكتبة ، فهرس كامل ، ما لم يشتمل على أي شكل من أشكال فهارس المؤلفين ، ويمكن أن نقول عنه إنه أكثر الفهارس شيوعا لدى المستفيدين ، فكثيرا ما نصادف في المكتبة العامة مستفيد يقول إنه يريد معرفة الكتب الموجودة داخل المكتبة لنجيب محفوظ أو أحمد زويل الخ من الأدباء والمفكرين والعلماء ، لكنه لا يمكن لأي مكتبة كبيرة أو صغيرة ، أن تعمل دون فهرس المؤلفين .

وترجع أهمية فهرس المؤلفين لعدة أسباب منها :

- إن اسم المؤلف ، هو أكثر المظاهر تحقيقا وأسهلها بالنسبة للكاتب ، فمن ناحية اسم المؤلف فهو شيء مسلم به ، ومن ناحية أخرى ، قد يكون هناك اختلاف في الرأي حول رأس الموضوع الذي يجب البحث عن الكتاب تحته ، أو أن مدخل الموضوع أقل تحديدا في العادة من مدخل المؤلف ، ومن الصعب تحديد الموضوع الدقيق للكتاب . ، أما عنوان الكتاب ، فإنه قابل للتغير ، وقد

يكون العنوان مبهماً ، أو طويلاً بحيث لا يسهل تذكره بدقه بعكس اسم المؤلف ، وهناك أيضاً الكثير من الكتب التي تتشابه عناوينها بصورة أكثر ، من تشابه أسماء المؤلفين .

- فهرس المؤلفين ، قادر على تجميع كل إنتاج المؤلف الواحد ، في مكان واحد تحت اسمه ، ولا يمكن أن تتوافر ذلك في غيره من الفهارس .
- فهرس المؤلفين ، هو أكثر الفهارس استعمالاً من قبل رواد المكتبة والعاملين بها لأغراض المراجعة ، والتدقيق ، والتحقيق ، والإرشاد .

## 2- فهرس العناوين :

هو الفهرس الذي ترتب فيه البطاقات ، أو المداخل ترتيباً هجائياً وفقاً لعناوين الأوعية ، ويتمتع هذا الفهرس بأهمية خاصة في المكتبات العربية ، حيث كان لعنوان الكتاب أهمية كبيرة ، وكان قصيراً مسجوعاً ، تبذل فيه عناية كبيرة في صياغته ليسهل تذكره ، والطلب به ، ولهذا كان فهرس العناوين ، أهم من فهرس المؤلفين في الفهارس القديمة بالمكتبات العربية ، وهو يفيد في الوصول إلى كتاب معين ، يعرف القارئ عنوانه ، مثل تذكرة داود ، ألف ليلة وليلة ، اليوساء . الخ .

## 3- فهرس الموضوعات :

وهو الفهرس ، الذي ترتب فيه البطاقات ، أو المداخل ترتيباً هجائياً ، وفقاً لرعوس الموضوعات التي تندرج تحتها الكتب . ويعد أهم أنواع الفهارس لأن المستفيد قد لا يكون عالماً بمؤلف الوعية أو عنوانه ، وكثيراً ما تصادف في المكتبات العامة مستفيد يقول إنه يريد الكتب الموجودة في موضوع ما مثل نباتات الزينة ، أو التاريخ الفرعوني ، أو الإنترنت .

ورعوس الموضوعات في هذا الفهرس ، رعوساً مخصصة ، أي إنه يعد لكل كتاب رأس موضوع يناسب سعة الموضوع بالكتاب ولكنها تخضع في مدى اتساعها أو ضيقها لسياسة وممارسة المكتبة التي تستخدم فيها .

## ثانيا : الفهرس القاموسي :

وهو الفهرس ، الذي يجمع في ترتيب هجائي واحد بين بطاقات ، أو مداخل المؤلفين ، والعناوين والموضوعات .  
ويعد الفهرس القاموسي ، أكثر أنواع الفهارس ، شيوعا في المكتبات الأمريكية ، وأهم ما يميز هذا النوع من الفهارس :  
1- سهل الاستعمال .

2- يجمع في مكان واحد ، كل المداخل التي قد يحتاج إليها القارئ .  
أما عيوب الفهرس القاموسي :

1- يستعمل في المكتبات صغيرة الحجم ، كالمكتبات المدرسية .  
2- يتأثر بالصعوبات ، والتعقيدات ، وخاصة في المكتبات التي تنمو فهارسها ، لدرجة تجعل من العسير على القارئ ، أن يكتشف بسهولة وبسرعة المعلومات التي يريدها .

## ثالثا : الفهرس المصنف :

وهو الفهرس الذي ترتب فيه البطاقات ، أو المداخل ترتيبا منطقيا منهجيا ، وفق نظام للتصنيف الذي تعتمد عليه المكتبة ، في ترتيب مجموعاتها على أن تعد له كشافا هجائيا .

ويتميز الفهرس المصنف بأنه :

1- يعكس النظام المنطقي ، الخاص بخطة التصنيف المتبعة في ترتيب الكتب بالمكتبة .

2- يكشف عن مدى قوة ، أو ضعف التغطية الموضوعية لمقتنيات المكتبة .  
يمكن طبع كل مجموعة ، أو كل قسم من الكتب لتكون فهرسا كاملا بهذه المجموعة ، أو ذلك القسم .

لدى ترتيب المداخل ، وفقا لأرقام خطة التصنيف ، إلى عدم التقيد بأية لغة ، مما يساعد على إيجاد معايير دولية ، وتعاون تام في مجال الفهرسة .

يساعد على تجميع كل المواد عن رأس معين ، ويؤمن العلاقات بين الموضوعات بطريقة أكثر نفعاً للقارئ .

### عيوب الفهرس المصنف :

يتضمن البحث في الفهرس ، إجراء عمليتين ، أي لا بد من استخدام الكشاف الهجائي أولاً ثم الأرقام بعد ذلك .

اعتماده على خطة التصنيف المتبعة في المكتبة ، يجعل فاعليته مرتبطة بمدى جودة هذا التصنيف ، فإذا كانت خطة التصنيف ، جيدة انعكس ذلك على الفهرس المصنف ، والعكس . يتطلب علم من المستخدمين في المكتبة العامة بنظام التصنيف المتبع .

### أشكال الفهارس

1-الفهرس المطبوع

2-الفهرس المحزوم

3-فهرس البطاقات

4-الفهرس المقروء إلكترونياً

ولكل شكل من هذه الأشكال مزايا ، وعيوب وعلى المكتبي أن يقرر أي من هذه الأنواع ، أو الأشكال أصلح للوفاء بتلبية احتياجات المكتبة ، ولخدمة أسهل وأيسر للرواد ، أو المستخدمين بالإضافة إلى اتصافه بالمرونة في الاستعمال .

### أولاً : الفهرس المطبوع :

وهو الفهرس الذي تطبع فيه المداخل على شكل صفحات كما تطبع صفحات الكتاب ويجلد في مجلد واحد ، أو أكثر وربما يحتوي هذا الفهرس على المدخل الموجودة بفهرس البطاقات . ويطلق عليه أيضاً الفهرس البطاقي .

مزاياه : سهل الحمل ، سهل التناول ، يمكن حمله للبحث فيه في أي مكان بالمكتبة ، يشغل حيزاً أقل ، من السهل تبادله كأى كتاب .

عيوبه : سجل مغلق يدل على الكتب الموجودة بالمكتبة حتى تاريخ معين ، لا يسمح بإضافات جديدة ، يستحيل تسجيل الكتب الجديدة التي أضيفت إلى رصيد المكتبة إلا إذا أعيد طبعه مرة أخرى . بعبارة أخرى فهو يفتقر إلى المرونة والتحديث .

### ثانياً : الفهرس المحزوم :

يتكون الفهرس المحزوم من جذا ذات مقاس  $4 \times 7,5$  بوصة ، ويسجل عليه البيانات الخاصة بكتاب واحد ، وتحزم الجذاذات بعد ترتيبها هجائياً في غلاف قوى يمكن فتحه ، إضافة جذا ذات جديدة عملية آلية . ويتراوح عدد كل جزء من أجزاء الفهرس المحزوم بين 500 \_ 700 جذاذاة ، مرتبة ترتيباً هجائياً ، حسب المداخل الواردة فيه .

مميزاته : يشغل حيزاً صغيراً في المكتبة ، سهل الحمل ، سهل تناوله ، واستخدامه في أي مكان بالمكتبة ، يسمح بإضافات جديدة ، واستبعاد المداخل القديمة ، قليل النفقات .

عيوبه : تضخم عدد أجزائه في المكتبات الكبيرة ، سهوله تمزق الجذاذات به ، من كثرة الاستخدام لأن ورقة أقل متانة من البطاقات .

### ثالثاً : فهرس البطاقات :

وهو الفهرس الذي تدون فيه المداخل على بطاقات مقاس  $7,5 \times 12,5$  سم ويدون كل مدخل على بطاقة مستقلة .

مميزاته : إن كل بطاقة في الفهرس تعتبر وحدة قائمة بذاتها ، ويمكن إضافة مداخل جديدة في ترتيبها بالفهرس في أي وقت ، ويمكن ترتيب المداخل



المتشابهة معاً ، يمكن نزع البطاقات واستبدالها في أي وقت دون الإخلال بالترتيب المتبع ، يمكن تحريك أو استبدال البطاقات القديمة ببطاقات جديدة .

عيوبه : لا يمكن أخذه خارج المكتبة ، مثل الفهرس المطبوع ، لا يوضع إلا في مكان واحد في المكتبة ؛ ولا يمكن حمله إلى مكان آخر فيما عدا درج واحد منه ، ينمو بشكل ضخم وخاصة في المكتبات الكبيرة . ويحتل مساحة كبيرة داخل المكتبة .

### رابعاً : الفهرس المقروء إلكترونياً :

شهدت السنوات الأخيرة مزيداً من التطور في علم المكتبات بصفة عامة ، وفي مجال الفهرسة بصفة خاصة ، وذلك لعدة أسباب ، أهمها الحالة الاقتصادية ، وذلك لما تعانيه المكتبات ، ومراكز المعلومات ، من قيود وضغوط مادية في ميزانياتها .

ومن أبرز هذه التطورات إنشاء مشروع الفهرس المقروء آلياً المعروف باسم مشروع MARC مارك الذي تقوم به مكتبة الكونجرس الأمريكية ومع استخدام الحاسب الإلكتروني في مجال الفهرسة ، أصبح من السهل إنتاج أشكال عديدة من الفهارس ، فنجد الفهرس البطاقي والمطبوع والميكروفيلم والميكروفيش ، ويتميز بالمرونة وإمكانية التحديث ، وسهولة الوصول للآخرين وذلك من خلال التقدم الهائل في عالم الاتصالات التي تجعل في متناول الشخص الاطلاع على فهرس مكتبة بعيدة تماماً عنه وذلك بمجرد وجود شبكة للحاسبات بين الحاسبين ؛ كما يتميز بصغر الحجم لأنه لا يحتل إلا مساحة الحاسب الآلي فقط ؛ ويتميز أيضاً بتعدد مداخله الاستراتيجية .

وإن كان يعيبه أن بعض نظم الفهرسة المقروءة آلياً تحتاج إلى تدريب كمي يتمكن المستفيد من التعامل معها ؛ كما أن من عيوبها أيضاً وجود حاجز نفسي بين بعض المستفيدين وبين التكنولوجيا بما لا يجعلهم يقبلون على استخدام مثل هذه الأنواع من الفهارس بأنفسهم .

ونقول إنه لا يجب للمكتبين أو المستفيدين أن يخلط بين أنواع الفهارس وأشكالها لان أي نوع يمكن أن يحمل على أي شكل مثلاً فهرس المؤلف يمكن أن يكون محزوماً ؛ أو بطاقياً ؛ أو مقروءاً آلياً . الخ

إن التطور العظيم في علم الفهرسة خفف من تأثير المشكلات المرتبطة بالأشكال التقليدية والتغلب على المشكلات الأخرى كبدل الجهد وإضاعة الوقت في الحصول على المعلومات .

### قواعد ترتيب البطاقات في المداخل

يتم الترتيب الهجائي في الفهارس بطريقة كلمة كلمة وفي هذه الطريقة يكون الترتيب بين الكلمة الأولى في المداخل مع مراعاة ترتيب الحروف داخل هذه الكلمة ، ثم إذا اتفقت الكلمة الأولى تأتي إلى الكلمة الثانية وهكذا وفي هذه الطريقة لا بد من الالتزام بمبدأ الخالي أولاً أو لا شيء قبل الشيء وتعتبر المسافة بين الكلمات خالية .

مثال : بالنسبة لمراعاة ترتيب الحروف داخل الكلمة نأخذ كلمة (حمد) وكلمة (حامد) نجد إن الكلمتين متفقتان في الحرف الأول وهو الحاء ونأتي إلى الحرف الثاني فنجد الميم والألف ، وطبيعي إن الألف تسبق الميم في الترتيب ، وعلى ذلك فان كلمة حامد تسبق كلمة حمد .

### أولاً : العنوان الأقصر قبل العنوان الأطول :

ترتب العناوين المختلفة التي تبدأ بنفس الكلمات بالعنوان نفسه أو العنوان الرئيسي بحيث يأتي العنوان الرئيسي الأقصر قبل الأطول ، بصرف النظر عن العناوين الأخرى أو البديلة التي تتبع العنوان الأقصر .

مثال : الفيزياء

الفيزياء الحديثة

## ثانياً : البطاقة الإضافية باسم السلسلة :

ترتب البطاقات الإضافية باسم السلسلة في فهرس العنوان هجائياً حسب اسم السلسلة ، وترتب بطاقات السلسلة الواحدة فيما بينها تصاعدياً بأرقام السلسلة ؛ 1 ؛ 2 ؛ 3 ؛ 4 وهكذا .

إذا كانت بطاقات السلسلة الواحدة بعضها يحمل أرقاماً وبعضها لا يحمل أرقاماً، فإن التي لا تحمل أرقاماً تسبق المرقمة ، وترتب غير المرقمة فيما بينها حسب المدخل الرئيسي للبطاقة ( سواء مؤلف أو عنوان ) .

## ثالثاً : الألفاظ التي تكتب بأكثر من هجاء :

إذا وردت في عنوان الكتاب ألفاظ لها أكثر من هجاء مثل كمبيوتر ، كومبيوتر ، فإن قواعد الفهرسة تسمح بتوحيد المصطلح في العنوان إذ لا بد إن يكون العنوان كما ورد على صفحة عنوان الكتاب ، وعلى ذلك يرتب اللفظ في فهرس العنوان حسب موقعه الهجائي وتعد بطاقة إحالة أنظر أيضاً للربط بين اللفظيين .

## رابعاً : ألفاظ التعظيم والصلاة على النبي والترضى :

لا تحسب في الترتيب الهجائي ألفاظ التعظيم مثل ( جل جلاله )، ( سبحانه وتعالى ) ، كما لا تحتسب ألفاظ الصلاة على النبي مثل ( صلى الله عليه وسلم ) ، ( وعليه السلام ) ، وكذلك ألفاظ الترضى مثل ( رضى الله عنه ) .

## الهمزة

\* الهمزة المفردة تسبق حرف الألف ( أ ) أي أنها تسبق جميع الحروف الهجائية . مثال :

الضوء والحياة

ضوابط العقد في الفقه الإسلامي

ومثال : القراءة

القرآن

وحيث أن حرف الهمزة ( ء ) يسبق حرف الألف ( أ ) في الترتيب الهجائي ، فلان كلمة قراءة تسبق كلمة قرآن .

- الهمزة المكتوبة على الألف تحتسب ألفا .

مثال : الراديو والتلفزيون

الرأي العام .

- الهمزة المكتوبة على الواو تحتسب واوا .

مثال : الموازنة بين الشعراء

- المؤثرات الأجنبية في الأدب العربي .

- الهمزة المكتوبة على ياء تحتسب ياء .

مثال : المياه والسكان في مصر

الميكروبات .

### كلمة ابن / بنت

تحتسب كلمة ابن أو بنت في الترتيب الهجائي في الحالات التالية :

- 1- إذا ما وردت في أول الاسم كمدخل .

مثال : ابن هانى الأندلسي

أحمد خير الله

- 2- إذا وردت في أي موقع للدلالة على النسبة وليس للدلالة على البنوة

مثال : فهد ابن الخليج

فهد الابيودي

ليلي بنت الفقراء .

- 3- لا تحتسب كلمة ابن أو بنت في الترتيب الهجائي إذا وقعت بين اسمين علميين

موصوفين ( أسماء أشخاص ) .

مثال : محمد بن عبد القادر أحمد

محمد بن عبد الكريم .

## لفظ (أبو)

تحتسب لفظة أبو في الترتيب الهجائي إذا وردت كمدخل ، كما هو في

مثال : أبو فراس الحمداني ، الحارث بن سعيد بن حمدان

خالد محمد خالد

وتحتسب أيضا إذا جاءت في أي مكان آخر غير المدخل سواء كتبت أبو أو

أبي كما هو في المثال :

زهير بن أبي سلمى

زهير حنفي على

يتضح أن لفظة أبو ولفظة أبي سواء جاءت في رأس البطاقة كمدخل أو فسي

وسط الاسم ، فإن حروفها تحتسب في الترتيب .

### حروف الجر والعطف :

مثل ( في ) ، ( بين ) ، ( بـ ) ، ( على ) ، ( الواو ) . فإنها تحتسب في

الترتيب الهجائي أيا كان موقعها من الجملة .

مثال :

وانقشع الضباب | رواية |

واجبات العبودية لله

لاحظ إن واو العطف التي سبقت كلمة وانقشع قد احتسبت كوحدة مستقلة ،

وبذلك فإنها قد سبقت كلمة واجبات .

مثال :

تدريس التاريخ بالوثائق

تدريس التاريخ بطريقة التعليم

احتسبت حرف الباء في كل من كلمة بالوثائق وكلمة بطريقة ، مع ملاحظة

إن ال في كلمة بالوثائق قد احتسبت في الترتيب حيث إنها قد وقعت فسي وسط

الكلمة ولذلك فإن كلمة بالوثائق قد سبقت كلمة بطريقة .

## أدوات الاستفهام :

مثل ( ما ) ، ( ماذا ) ، ( متى ) ، ( كيف ) ، ( لماذا ) .  
فإنها تحتسب في الترتيب الهجائي أيا كان موقعها من الجملة .

مثال : ما يقال عن الإسلام

ماذا يبقى من العقاد

احتسبت كل من ما وماذا في الترتيب ، مع ملاحظة احتسابها ككلمات مستقلة، فلم تحتسب ما يقال مثلا ككلمة واحدة ، وبذلك فإن ما قد سبقت كلمة ماذا .

## التاء المربوطة ( ة ) والتاء المفتوحة ( ت )

لعدم الوقوع في الخطأ ولا اعتبارات مكتنية جرت العادة على اعتبار التاء المربوطة هاء ، وعلى ذلك فإن التاء المفتوحة تسبق التاء المربوطة في الترتيب الهجائي .

مثال :

الحيات السامة

حياة صلاح الدين

## الأسماء المركبة العربية

يتكون الاسم المركب لشخص واحد من كلمتين عادة ، فلا ينادى الشخص أو يكتب اسمه بإحدى الكلمتين دون الأخرى ، وبذلك يكون الاسم المركب وحدة واحدة في الاستعمال فقط ، أما في الترتيب الهجائي فيرتب الاسم المركب كلمة ، ولا تحتسب أداة التعريف إلا إذا كانت من أصل الكلمة ، وبذلك يأتي عبد الأحد ثم عبد الله ثم عبد الرحمن ثم عبد السلام ثم عبد المنعم ثم عبده .

. مثال : عبد الله عمر العمر

عبد الرحمن رأفت الباشا

عبد الهادي الفضلي

عبد الراجحي

### كلمة كتاب

تحتسب كلمة كتاب في الترتيب الهجائي إذا كانت جزءاً أساسياً من العنوان وحذفها يغير المعنى مثل " الكتاب المدرسي " ولا يستخدم المعنى بدون لفظة كتاب.

### التصنيف في المكتبات العامة

بعد أن قمنا بالحديث عن عملية الفهرسة الوصفية كعملية من عمليات المعلومات نأتي للحديث عن الشق الثاني الذي كما أوضحنا يهتم بالوصف الموضوعي للأوعية المعلومات ولنبين كيف يتم هذا الشق في المكتبات العامة ، فكما قلنا أن الفهرسة الموضوعية تنقسم لشقين هما : \_

أ \_ التصنيف ب \_ التحليل الموضوعي

أما التصنيف فهو إما تصنيف صناعي ؛ أو تصنيف طبيعي ، وهذان النوعان من التصنيف مازالا مستخدمين حتى الآن ، فالتصنيف الصناعي هو تجميع الكتب على أساس خاصية معينة فيها مثل الطول ؛ والحجم ؛ واللون .. الخ من المتشابه الخواص التي تميز الوصف الشكلي للوعاء .

أما التصنيف الطبيعي فهو تجميع الأوعية على أساس ما بينها من تشابه الموضوعات وذلك من خلال وضع رمز لكل موضوع يختص به ويدل عليه دون غيره ومن هنا يمكن تعريف التصنيف اصطلاحياً على أنه هو أهم الأقسام الفنية للعمل المكتبي ، والتصنيف هو فن اكتشاف موضوع كل كتاب ، والدلالة على

موضوعه برمز من رموز نظام التصنيف الذي تستعمله المكتبة عند ترتيب الكتب على الرفوف .

وفى تعريف آخر فإن كلمة تصنيف في علم المكتبات تعنى ترتيب المواد بحيث تكون جميع الكتب ذات الموضوع الواحد في مكان واحد على الرف ، وترتيب هذه الموضوعات ترتيبا منهجيا يتقدم فيها العام على الخاص ، فالأخص فالأكثر خصوصية ، وتقسّم الموضوعات تقسيما دقيقا بحيث تمنع تراحم الأرقام الكبيرة ، وبذلك يساعد التصنيف في الموضوع الواحد على إخراج جميع الكتب التي لا تمت إلى هذا الموضوع بصلة ، وبذلك يسهل على القارئ والمكتبي العثور على الكتاب المطلوب والموضوعات مجال البحث بسهولة ويسر .

ولتقريب الفكرة أكثر نقول إن موضوعات التاريخ في المكتبة العامة تأخذ قسما مستقلا عن موضوعات الفلسفة أو الديانات ، وداخل هذا التاريخ نجد الكتب التي تتحدث عن تاريخ مصر منفصلة عن الكتب التي تتحدث عن تاريخ العراق وداخل تاريخ مصر نجد الأرقام تتفرع لتدل على كل عصر من العصور التاريخية وداخل كل عصر تتفرع لتدل على ملوك هذا العصر . الخ

ويمكن أن نوضح هذه النقطة بمثال رقمي عن إحدى خطط التصنيف وهي خطة التصنيف العشري القياسي للمكتبات المدرسية والعامّة للدكتور شعبان خليفة ، محمد عوض العايدى .

930 تاريخ العالم القديم

931 تاريخ الصين القديم حتى عام 420م

932 التاريخ المصري القديم حتى عام 642م

01 ، عصر ما قبل التاريخ حتى عام 3200 ق.م ويشمل العصر الحجري

02 ، عصر بداية الأسرات من 3200 .. 2780 ق .م ويشمل الأسرة الأولى والثانية



03 , عصر الدولة القديمة 2780 \_ 2300 ق .م ويشمل عصر الأسرة الثالثة حتى السادسة.

وهكذا تستمر هذه الموضوعات في التفرع والتدرج وهذه هي النظرية العامة التي يبني عليها التصنيف .

### أهمية التصنيف في المكتبة :

التصنيف من أعمدة علم المكتبات الأساسية ، والتصنيف الجيد هو المعيار الحقيقي الذي يميز المكتبات الجيدة على المكتبات الأخرى وتكمن أهمية التصنيف في :

1-سجل موضوعي لجميع محتويات المكتبة من كتب ودوريات ومراجع وأشرطة وأفلام واسطوانات وغيرها .

2-يساعد الباحثين والطلاب والمدرسين في الوصول إلى الموضوعات التي يبحثون عنها ضمن محتويات المكتبة .

3-يساعد المكتبة في أن تتوسع باستمرار في مجموعاتها . لأنه مرن ويسمح بإضافة موضوعات جديدة وأرقام جديدة داخل الموضوعات .

هنا يجب علينا أن نذكر أن هذه التصنيفات تصانيف مكتبية حديثة وليست بالطبع تصنيفات فلسفية أو ببليوجرافية ، وقد كان " لمفيل ديوي " قصة المسبق في عمل أنظمة للتصنيف المكتبي فقد صدرت أول طبعة من التصنيف الذي يحمل اسمه تصنيف ديوي العشري عام 1876 وهو الذي قسم المعرفة إلى عشرة أقسام أساسية رئيسية سنتحدث عنها بعد قليل .

وكما عرضنا لنظرية التصنيف التي تعتمد على تقسيم وتفرع الموضوعات فإننا سنتحدث الآن عن خطط التصنيف التي تستخدم في المكتبات سواء عالميا أم عربيا ؛ أم في مصر وسنأخذ التقسيم الذي يقسم الخطط على أساس أنواعها من

حيث العمومية والخصوصية ، وذلك لأن هذا التقسيم هو الذي يناسبنا الآن في سياق الحديث عن المكتبات العامة ، وتنقسم خطط التصنيف إلى : \_

1- عامة 2 خاصة 3- متخصصة

خطط التصنيف العامة وهي التي تحصر جميع موضوعات المعرفة البشرية وهي غالبا ما تستخدم في المكتبات العامة بحكم اشتمالها على كل موضوعات المعرفة ، والمكتبات الوطنية بحكم دورها الحصري في تجميع الإنتاج الفكري ، ومن خطط التصنيف العامة نجد : \_

تصنيف ديوى العشري	التصنيف العشري العالمي
تصنيف مكتبة الكونجرس	التصنيف الدولي لرايدار
تصنيف الشارحة لرانجاناثان	التصنيف المتوسع لنلتر

وأكثر هذه التصنيفات سعة وانتشارا هم تصنيف ديوى العشري ، والتصنيف العشري العالمي ، وتصنيف مكتبة الكونجرس ، ولن نخوض في مدى تحليليه وتركيبية وجهيه هذه التصنيفات لأن المقام ليس متعلقا بدراسة متخصصة عن خطط التصنيف .

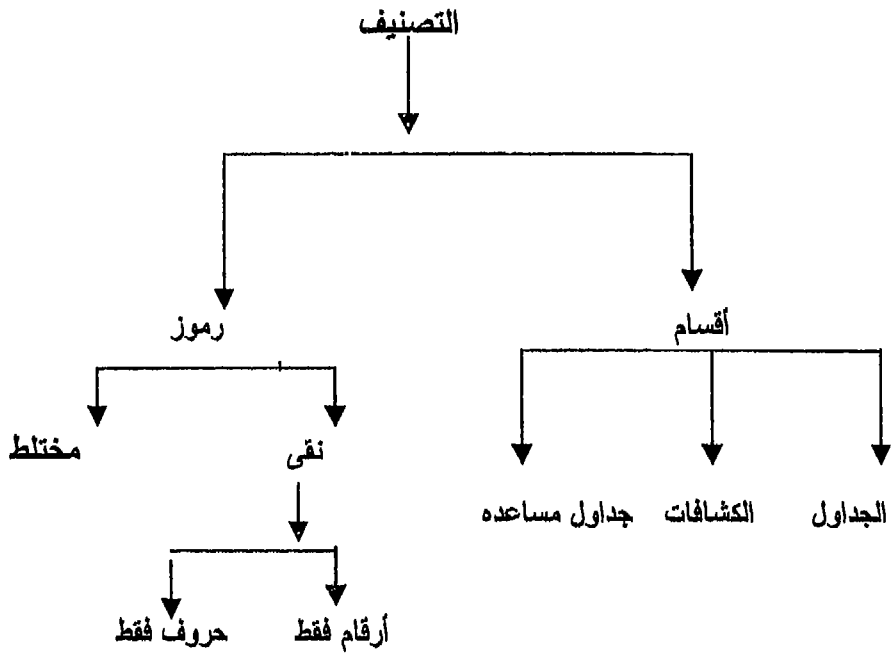
1/أ الجداول الرئيسية : وهي التي تشتمل على الموضوعات وأرقامها وتفرعاتها مفصلة وفقا لتقسيم موضوعات المعرفة في هذه الخطة وهي التي يستخدمها أمناء المكتبة المعينون بالعمليات الفنية في المكتبات العامة في وضع الرقم المفصل للموضوع وترتب بأرقام التصنيف .

1/ب الكشافات : وهي المدخل الهجائي لخطة التصنيف والذي يتم اللجوء إليها بعد تحديد الموضوع لتحديد الرقم ومعرفة موقعه في الجداول الرئيسية ثم نعود للجداول فنأخذ الرقم وننظر للتعليمات تحته لاستخدام القوائم المساعدة وهي العنصر الثالث المكون لأقسام خطة التصنيف ليرجع إليها لإضافة تفرعات لا توجد

بالجداول الرئيسية لتفريع دولة معينة أو مكان جغرافي معين أو شكل أدبي معين  
.. الخ

ومن هنا فعملية التصنيف تعتمد أساسا على تحديد الموضوع الذي يعبر عنه  
بواسطة الرمز .

2-الرمز : وهو الذي يتم من خلاله التعبير عن موضوع معين فمثلا 100 الفلسفة ،  
200 الديانات ، 962 الموضوعات المتعلقة بمصر في خطة تصنيف ديوى العشري



شكل (3) تقسيم خطط التصنيف

ونقول إن عملية التصنيف تعتمد على وضع رمز واحد فقط للوعاء يدل على موضوعه لأن هذا الرمز هو الذي يستخدم في تسكين الوعاء على الرفوف في موضوعه فلا يمكن وضع رقمين للوعاء والإفكيف نقوم بتسكين الوعاء في مكانه على الرف .

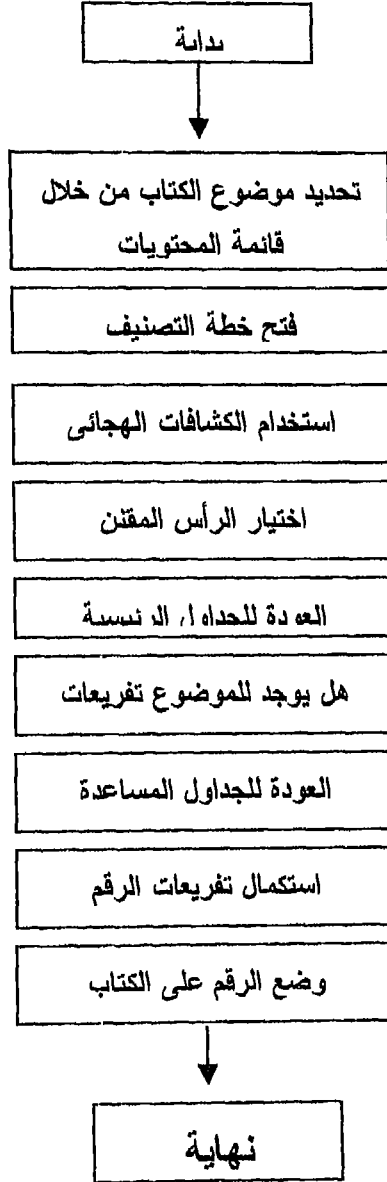
ويجب أن يعرف المكتبي أنه لا يجب أن يعتمد على العنوان بشكل أساسي لأن هناك كثير جدا من العناوين المضللة والتي لو اعتمدنا عليها قد لا نتمكن من تحديد موضوع الكتاب بشكل صحيح لانه هنا تتدخل العناوين البراقة للأغراض التجارية مثال : كتاب بعنوان " الساحر الأعظم " لو أخذنا بعنوان الكتاب سنعتقد أنه كتاب في السحر والشعوذة وعرض لاسماء السحرة الخ ولكننا سنضحك لو علمنا أن الكتاب كان يتحدث عن نجم الكره البرازيلي اللاعب بيليه أسطورة القرون العشرين ومن هنا يتضح لنا مدى خطأ الاعتماد على عنوان الكتاب فقط في تحديد موضوعه .

ولا شك أن العامل الأول والأساسي الذي يتحكم في عملية التصنيف هو مدى خبرة المصنف وقدرته على استنتاج ومعرفة الموضوعات ومدى سعه ثقافته ومعارفه ومدى اتساع مداركه ومدى سيطرته على خصائص الإنتاج الفكري ومدى سيطرته وتمكنه من لغات أجنبية حتى يتمكن من تصنيف الأوعية التي بلغات أخرى غير لغته العربية .

وهناك نقطة أخرى يجب أن يأخذها المكتبي والمستفيد في اعتبارهما وهي أن هذا التصنيف وعملية تحديد الموضوعات عملية تحتمل وجهات النظر ، فكل شخص قد يرى موضوع الكتاب مختلفا عن شخص آخر يراه بطريقة أخرى .

- والمصنف في المكتبة العامة يقوم بعملية التصنيف وفقا للخطوات التالية : \_
- 1-تحديد موضوع الكتاب
  - 2-اللجوء للكشافات الهجائية لاختيار الرأس المقنن بالخطة .
  - 3-العودة للجداول الرئيسية التأكد من صحة الرقم وإتباع التعليمات في الجداول الرئيسية .
  - 4-إذا كان هناك تفرعات في الموضوع فيتم العودة للقوائم المساعدة في بداية خطة التصنيف .

ويمكن أن نعبر عن ذلك من خلال الشكل التالي :



شكل (4) خطوات عملية التصنيف

ومع إتباع المكتبي لهذه الخطوات يكون قد نجح في وضع رقم تصنيف للكتاب، وهنا نوصي دارسي المكتبات وأخصائي المعلومات بضرورة الإكثار من تصنيف الكتب حتى تأخذ أيديهم على العمل ويكتسبون الخبرة الكافية في هذا المضمار لأنه بقدر تشتت أوعية المعلومات تصعب عملية التصنيف وتصبح كالجواد الجامح الذي لا يمكن السيطرة عليه .

والمكتبة لا بد وأن تعمل من خلال أحد خطط التصنيف لضمان المعيارية وضمان الوصول لنفس الرقم إذا ما تم اختيار نفس الموضوع من جانب المصنفين المختلفين في المكتبة الواحدة . وخطط التصنيف هذه لا يتم اختيارها في المكتبات العامة هكذا وفقا للأهواء الشخصية والميول والآراء الذاتية ، إنما يتم اختيارها وفقا لمجموعة من المعايير والأسس وهذه المعايير والأسس تتمثل في : \_

### القواعد الأساسية في اختيار أحد أنظمة التصنيف : \_

#### أ- كم الأوعية وعددها :

فبالطبع يؤثر عدد الأوعية التي تكتنيها المكتبة فيما تقوم به من اختيار نظام التصنيف المناسب وكذلك التفرعات داخل التصنيف وبالطبع المكتبات التي لا تزيد مقتنياتها عن 5 آلاف كتاب في وطننا العربي تعد مكتبات صغيرة الحجم ودرجه التفصيل في التفرعات لن تكون بنفس الشكل الذي يتم اتباعه في المكتبات التي تتجاوز مقتنياتها مائة ألف ، فهناك طبقات قياسية ومختصرة من خطط التصنيف.

#### ب- نوع المكتبة :

يؤثر كذلك نوع المكتبة على اختيار خطط التصنيف التي يتم الاعتماد عليها في المكتبة ، فالمكتبة العامة غير المتخصصة غير الجامعية غير المدرسية والمكتبات المتخصصة غالبا ما نجد فيها نظاما خاصا للتصنيف ، ومن الممكن أن

نجد أنه عندما تكون المكتبة متخصصة في مجال من مجالات العلوم البحتة والتطبيقية فغالبا \_ وليس دائما \_ ما تلجأ لاستخدام التصنيف العشري العالمي UDC وهكذا يتضح لنا مدى تأثير نوع المكتبة على اختيار أحد خطط التصنيف .

### ت- مستقبل المكتبة

بالطبع عندما يتم التخطيط لإنشاء مكتبة فإنه يوضع في هذا التخطيط نظره مستقبلية لما ستكون عليه المكتبة من حيث كل شئ بما في ذلك المجموعات وبالتالي فإن القائمين على العمليات الفنية يقومون باختيار خطة تصنيف أو وضع خطة تصنيف خاصة بالمكتبة ولكنها تسمح بالتوسع مستقبلا بحيث لا تضيق بالموضوعات ولا يمكن التوسع فيها فيجب أن يكون التصنيف متسعا يسمح بإضافة ما يجد للمكتبة من موضوعات في مجالات اهتماماتها ، وهو نفس ما يحدث في بناء خطط التصنيف التي تنظر للمستقبل ، فمثلا كثيرا ما نجد في خطة تصنيف ديوى العشري تفريعا بعنوان " غير مشغول " وهذا متروك حاليا دون أن تسكن فيه موضوعات لاحتماليه ظهور موضوعات جديدة مستقبلا . وهكذا نرى مدى ضرورة مراعاة هذه الأسس والمعايير في اختيار نظام التصنيف المناسب .

### عناصر التصنيف الجيد :

- 1- أن يكون التصنيف عاما شاملا لجميع فروع المعرفة .
- 2- أن يسمح التصنيف بالتوسع باستمرار في جميع فروع المعرفة الإنسانية .
- 3- أن يسمح التصنيف بإضافة فروع جديدة من فروع المعرفة .
- 4- أن يسمح التصنيف بتوسع بعض الفروع التي كانت موجودة من قبل ولكنها توسعت الآن بفضل اكتشاف نظريات جديدة في هذا الفرع بحيث أصبح منتشرًا ومستعملا بشكل كبير .
- 5- أن يكون التصنيف مرتبا ترتيبا منهجيا منطقيا ، وأن يتدرج من العام إلى الخاص ، والأصل قبل الفرع .



6- أن يتسع التصنيف للمواد الأخرى إلى ترد إلى المكتبة .  
7- يجب أن يكون له رموز تدل على أقسامه وأشكاله وفروعه وتفرعاته .  
ولعل أكثر خطط التصنيف العامة شيوعا واستخداما في المكتبات العامة في العالم العربي بل والعالم بأسره هي خطة تصنيف ديوى العشري ولا نجد دليلا نسوقه على مدى أتساع وانتشار هذه الخطة أكثر من أنه تم طبعها 21 طبعه منذ ظهورها حتى الآن وتمت ترجمتها إلى الكثير جدا من لغات العالم حيث يتم تحديث الموضوعات دائما فيها ، وإضافة ما يستجد من موضوعات داخل الخطة .  
ونجد في مصر من خلال إحصاءات مركز المعلومات بمجلس الوزراء ودليل المكتبات المصرية أن حوالي 95% من المكتبات في مصر تستخدم هذه الخطة ويرجع ذلك للأسباب التالية:

- 1- اشتغال التصنيف على جميع موضوعات المعرفة البشرية .
- 2- المرونة في هذا التصنيف بحيث تسمح بإضافة موضوعات جديدة .
- 3- التحديث المستمر لهذه الخطة ومتابعتها ؛ فقد توفر عليها أشخاص يقومون بموالة تحديثها سواء عربيا أم أجنبيا .
- 4- العشرية التي لا تسمح بتحريف هذا التصنيف .
- 5- عندما تم تعريب خطه التصنيف تم اتباع مبدأ يسمى الموضوع الأولي بالرعاية وهو تقديم الموضوعات التي تميز العالم العربي عن غيرها من الموضوعات وهي موضوعات الدين الإسلامي 210 واللغة العربية 410 والأدب العربي 810 والتاريخ والجغرافيا العربية يتم تفرعها بحيث تشمل كل الموضوعات التي تندرج وتتفرع تحت هذه الموضوعات

مثال : 810 الأدب العربي

811 الشعر العربي

00801, المجموعات الشعرية الخاصة بمدارس أدبية معينة وتشمل الواقعية

والمثالية والرومانسية والرمزية والمأساوية والفكاهية

## 812 المسرحية العربية

وهكذا حتى 819 والموضوعات من 820 899 هي موضوعات تختص بآداب اللغات الأخرى ومفردة ، ونفس الأمر يحدث مع الدين الإسلامي ، واللغة العربية. وهذه هي الأسباب التي أدت إلى نجاح هذا التصنيف عالميا وعربيا ومصريا وعلى الأخص على مستوى المكتبات العامة التي تعتمد في تصنيف أوعيتها اعتمادا أساسيا على هذا التصنيف .

ومن خلال ما سبق نكون قد عرضنا الجزء الأول من عمليتي الوصف الموضوعي لأوعية المعلومات وأوضحنا ما يقوم به الأمناء والمصنفون في المكتبة العامة وما هي الخطط المتبعة في تصنيف المكتبات العامة وما يميز هذه الخطط ومعايير اختيار خطط التصنيف في المكتبات بصفة عامة والمكتبات العامة بشكل خاص لنفسح الطريق للانتقال للطرف الآخر في الوصف الموضوعي وهو التحليل الموضوعي .

### ب- التحليل الموضوعي :

القاعدة الأساسية في ترتيب بطاقات الفهرس الموضوعي هي الترتيب الهجائي ولكن توجد بعض القواعد الخاصة التي يجب مراعاتها في ترتيب بطاقات هذا الفهرس ، ومنها :

- 1- يصرف النظر أحيانا عن الترتيب الهجائي ويستخدم الترتيب الزمني .
- 2- لا يستخدم الترتيب الهجائي على إطلاقه في ترتيب جميع رؤوس الموضوعات ، فهناك رأس الموضوع البسيط المكون من كلمة واحدة ، وهناك رأس الموضوع المركب من كلمتين أو أكثر ، وهناك رأس الموضوع الذي يتبعه تفرعات أو تجزيئات ، وقد يكون هذا التفرع أو التجزيء :

- تفرع وجهي .
- تفرع جغرافي .
- تفرع زمني ( تاريخي ) .

• تفرّيع شكلي .

كما يوجد أيضا رأس الموضوع المقلوب .

### أشكال رءوس الموضوعات

أولا : رأس الموضوع البسيط : وهو رأس الموضوع المكون من كلمة

واحدة ، وخالي من أي تفرّيعات .

مثل : الاقتصاد

المعلمون

مثل : البترول اقتصاديات

مصر القوات المسلحة

الورق صناعة

ثانيا : رأس الموضوع والتفرّيع الجغرافي : وهو رأس الموضوع سواء

البسيط أو المركب المتبوع بتفرّيع جغرافي .

مثل : البنوك مصر

التربية والتعليم مصر

العمل والعمال المغرب

ثالثا : رأس الموضوع والتفرّيع الزمني : وهو رأس الموضوع سواء

البسيط أو المركب المتبوع بتفرّيع زمني أو تاريخي .

مثل : مصر تاريخ

مصر تاريخ 1881 1952

مصر تاريخ القرن العشرين

مصر تاريخ 1963 1953

الأدب العربي العصر الجاهلي

الأدب العربي عصر صدر الإسلام  
الأدب العربي العصر الأموي  
الأدب العربي العصر العباسي  
الأدب العربي العصر الحديث

رابعاً : رأس الموضوع والتفريع الشكلي : وهو رأس الموضوع سواء  
البسيط أو المركب المتبوع بتفريع شكلي .

مثل : الاقتصاد أدلة

الاقتصاد ببليو جرافيات

الاقتصاد تراجم

الاقتصاد الكتب السنوية

الاقتصاد العربي مقالات ومحاضرات

ترتيب رأس الموضوع البسيط مع الرأس المركب

إذا جاءت بطاقتان أحدهما تحمل رأس موضوع بسيط والأخرى تحمل رأس  
موضوع مركب متفق في لفظته الأولى مع الرأس البسيط ، مثل المسرحية و  
المسرحية العربية فإن الرأس البسيط يسبق الرأس المركب .

تفريعات رأس الموضوع :

قد تأتي التفريعات بعد رأس موضوع بسيط

مثل : المكتبات

المكتبات تاريخ ،

أي أن الموضوع البسيط وجميع تفريعاته تأتي قبل الدخول في رأس  
موضوع مركب .

وقد تأتي التفريعات بعد رأس موضوع مركب

مثل : المكتبات العامة

المكتبات العامة مصر

وتبعا للقاعدة فإن رأس الموضوع البسيط يأتي أولا ، ونضيف هنا أن يلحق به تفريعاته ، ثم رأس الموضوع المركب ثم توابعه وتفريعاته كالتالي  
مثل : المكتبات رأس ( موضوع بسيط ) .

المكتبات تاريخ تفريع رأس ( موضوع بسيط ) .

المكتبات العامة رأس ( موضوع مركب ) .

المكتبات العامة مصر تفريع رأس ( موضوع مركب ) .

• بالنسبة لرأس الموضوع المقلوب مثل : الإسلام ، دفع مطاعن عن . يعتبر رأس بسيط يلحقه تفريع ، ولا يعتبر رأس موضوع مركب .

مثال : الإسلام تاريخ

الإسلام ، دفع مطاعن عن

الإسلام طرق التدريس

ترتيب تفريعات وتحزيبات رأس الموضوع :

يتم ترتيب هذه التجزئيات ترتيبا زمنيا من الأقدم إلي الأحدث ، سواء جاءت هذه التجزئيات في موضوعات الأدب أو التاريخ .

مثال : الأدب العربي العصر الجاهلي

الأدب العربي عصر صدر الإسلام

الأدب العربي العصر الأموي

الأدب العربي العصر العباسي

الأدب العربي العصر الفاطمي

الأدب العربي العصر الأيوبي

الأدب العربي عصر المماليك

الأدب العربي العصر العثماني

الأدب العربي العصر الحديث

## التجزئيات الهجائية

الإمدادات الهجائية لرأس الموضوع الرئيسي وتشمل التجزئيات الوجهية والتجزئيات الجغرافية والتجزئيات الزمنية والتجزئيات الشكلية ، ترتب هجائيا ، وهذه كلها ترتب كلمة كلمة في هجائية واحدة مع الرعوس الأخرى التي تبدأ بنفس الكلمة بصرف النظر عن علامات الترقيم .

مثال :

الجغرافيا

الجغرافيا معاجم

الجغرافيا البشرية

الجغرافيا البشرية تاريخ

رأس الموضوع المشتمل على أكثر من تقسيم :

من المعروف أن التقسيمات أو التجزئيات قد تكون :

- وجهيه توضح وجه الموضوع
- جغرافية تبين العلاقة بين رأس الموضوع والمكان الذي ينتمي إليه .
- زمنية تحدد الفترة الزمنية التي يعالجها الموضوع .
- شكلية للدلالة على شكل الوعاء الذي يضم الموضوع .

مثال : الموظفون بعثات مصر 1992 أدلة

رأس الموضوع المشتمل على أكثر من تقسيم :

وفى حالة ما إذا كان مدخل رأس الموضوع هو ذاته اسم قطر أو مكان جغرافي ، فإن أولوية الترتيب تسير على نفس النهج السابق مع إغفال التقسيم الجغرافي ، حيث لا يجوز أن يحتفظ بمكان بعد أن احتل مدخل رأس الموضوع كمثال التالي :

مصر الأحوال الاقتصادية عصر محمد على

## الضبط الاستنادي :

يحتاج إنشاء الفهارس والبليوجرافيات وبنوك المعلومات البليوجرافية إلى عدة متطلبات أبرزها ملفات استناد الأسماء ، وقد اكتسبت هذه الملفات أهمية كبيرة في السنوات الأخيرة بعد أن تبين أنها تمثل حجر الزاوية في شبكات المعلومات التي تعتمد على استخدام الحاسبات الإلكترونية .

ويمكن تعريف الضبط الاستنادي على إنها عملية حفظ الثبات في الرؤوس في ملف بليوجرافي اعتمادا على ملف استناد ، أو إنشاء الروابط المنطقية بين ملفات الاستناد والملفات البليوجرافية ، أي بين التسجيلات الاستنادية الفردية وكل التسجيلات البليوجرافية التي يستخدم لها الرأس .

وعلى الرغم من إن الضبط الاستنادي وما يرتبط به من أنشطة يستغرق حوالي نصف الوقت من عمل الفهرسة ، إلا إن الوقت والموارد الموجهة للضبط الاستنادي هو وقت وموارد أحسن استثمارها ، ذلك لأن وظيفة التجميع للفهرس لا يمكن توفيرها بطريقة واضحة ما لم يتم الضبط الاستنادي .

وهذا يتضح إن الحاجة إلى الضبط الاستنادي أساس ضروري ، وإن إنجاز الفهرس لوظائفه على الوجه الأفضل يتوقف على مدى فاعلية نظام الضبط ، وذلك لأن ملف الاستناد يضبط الدقة والثبات في استخدام أشكال المداخل أو نقاط الإتاحة، كما أنه يوفر نقاط الإتاحة من الأشكال المختلفة والمتصلة في شكل إحالات .

بدون الضبط الاستنادي فإن نفس المشكلات المرتبطة بالفهرس البطاقى سوف تحدث في النظام الإلكتروني ، فإن المواد ذات الأشكال المختلفة لأسماء المؤلفين والهجاءات المتنوعة للعناوين أو رعوس الموضوعات الخ ، لا يمكن استرجع بسهولة إذا كان الشكل الصحيح لنقطة الإتاحة غير معروف .

## بيانات التسجيلية الاستنادية واستخدامها :

1- الشكل المقنن الذي تم اختياره لتمثيل نقطة الإتاحة ، وهذا الشكل هو الذي سيستخدم في الفهرس وهو ثمرة القرار الذي اتخذه المفهرس بشأن هذا الاسم بعد الرجوع إلى المصادر وبعد تطبيق قواعد الفهرسة .

2- إشارة إلى الإحالات التي تقود للرأس من الأشكال الأخرى عند الحاجة .

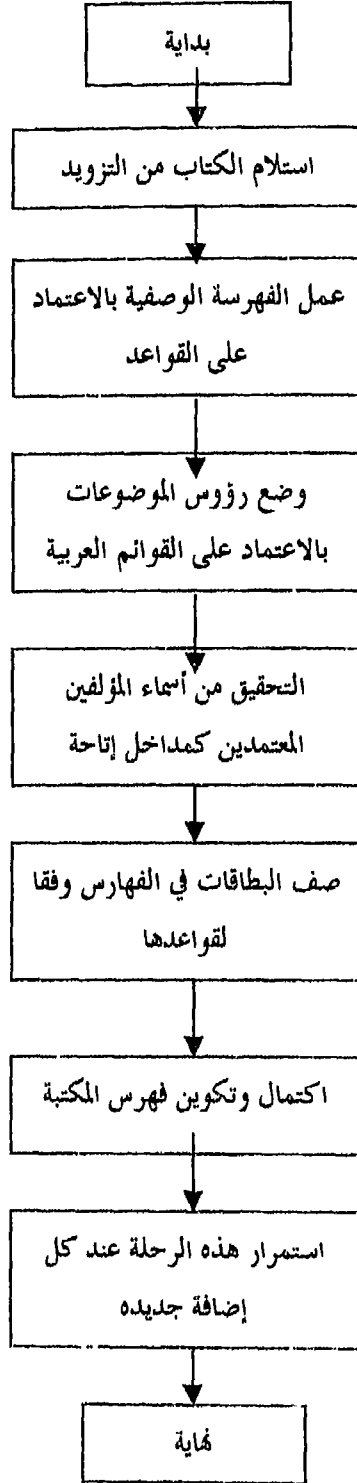
3- معلومات عن هذا الشكل المقنن أو المعتمد وعن الأشكال المقننة الأخرى المتصلة به بطريقة ما .

4- معلومات عن المصادر التي تم الرجوع إليها لتقرير الشكل المقنن والأشكال الأخرى التي يحال منها والعلاقات بين الأشكال المقننة المختلفة .

ومن خلال كل ما سبق نكون قد تحدثنا عن الوظيفة الثانية في المكتبات العامة وهي الإعداد الفني لأوعية المعلومات ، وأوضحنا العمليات التي تشتمل عليها هذه الوظيفة من فهرسة وصفية ، تصنيف ، تحليل موضوعي وضبط استنادي ، متوسلة في ذلك بمجموعة من أدوات العمل مثل قواعد الفهرسة ، خطط التصنيف ، قوائم رؤوس الموضوعات ، قواعد ترتيب المداخل ، قوائم الاستناد وذلك بهدف الوصول إلى الثمرة التي يستخدمها المستفيد وهي الفهرس بوظيفتيه الإيجاد والحصص ، وما يشتمل عليه من مداخل موضوعية ، وضبط لاسماء المؤلفين .

وكذلك وضع الكتاب على الرفوف في مكان معين من خلال رقم التصنيف ، ويمكن إن نعبر عن العمليات الفنية هذه من خلال الشكل التالي :







## الفصل السادس

خدمات المكتبة العامة

## خدمات المعلومات في المكتبات العامة

وضح لنا من خلال الفصول السابقة ما تقوم به المكتبات من اقتناء لأوعية المعلومات ثم إعداد هذه الأوعية فنياً كي يتم تقديمها للمستخدمين وهنا يأتي دور هذا التقديم الذي يتم من خلال مجموعة من الوسائل يطلق عليها خدمات المعلومات ، وتعد خدمات المعلومات أحد المحاور الأساسية لعلم المكتبات والمعلومات .

### تعريف خدمات المعلومات :

خدمات المعلومات في المستوى المنخصص للمكتبيين وأخصائي المعلومات تعنى حصيلة التفاعل بين ما يتاح للمكتبة من موارد مادية وبشرية وبين إعداد هذه الموارد ومعالجتها فنياً ، وهذه الخدمات ترتبط بنشاط المستخدمين وأنماط احتياجاتهم للمعلومات، أي أنها الناتج النهائي الذي يحصل عليه المستخدم للمعلومات .

ولخدمات المعلومات تعريف عام من قبل المستخدمين من المكتبات ويتمثل في :  
أنها أساليب منهجية تتبعها مرافق المعلومات في التعامل مع المعلومات بهدف توزيع هذه المعلومات على المستخدمين ، ومن هنا فهذا الدور نطلق عليه خدمات المكتبات والمعلومات .

ونود هنا أن نوضح أمراً في غاية الأهمية ألا وهو أن خدمات المعلومات ليست جامدة تقدم بنفس الشكل في كل المكتبات، وإنما تختلف الخدمات من مكتبة لأخرى ومن نوع لآخر من أنواع المكتبات وأكثر من ذلك داخل نفس النوع ، فهي تتأثر بيئة المكتبة ومستفيديها وموارد المكتبة ومدى كفاءة موظفيها ، فالخدمات المقدمة في المكتبة العامة قد تختلف عن الخدمات المقدمة في المكتبة المتخصصة.

وحتى خدمات مكتبة عامة في منطقة ما قد تختلف عن خدمات مكتبة عامة في منطقة أخرى ، وكذلك وسائل تقديم الخدمات تختلف أيضاً مثل خدمة الرد على الاستفسارات قد تقدم من خلال الهاتف وقد تقدم بالمقابلة الشخصية وقد تقدم عبر البريد الإلكتروني <sup>11</sup> الخ فالخدمات ليست قياسية وإنما هي متباينة من مكتبة لأخرى.

ولكي تقدم خدمات المعلومات في مكتبة ما لابد وأن تتوافر بالمكتبة مجموعة من المقومات لتقديم الخدمة نوجزها ذكراً فيما يلي :

- 1- المعلومات
- 2- ائميزانية
- 3- الموقع
- 4- موارد بشرية
- 5- المستخدمين
- 6- النظم
- 7- التجهيزات والأجهزة

وفيما يلي نقوم بعرض موجز للخدمات التي يمكن أن تقدم في المكتبات العامة ، ويمكن أن نتحدث عن هذه الخدمات بترتيب منذ دخول المستخدم إلى المكتبة :

### أولاً : خدمة الإرشاد والتوجيه

نرى أنه لا يمكن اعتبارها خدمة مباشرة من خدمات المعلومات لأنها تعنى إرشاد المستخدم وتوجيهه إلى ما يريده أو ما يسأل عنه سواء من تعريفه بأقسام المكتبة أو توجيهه لمصدر أو مكان معين في داخل المكتبة ، وربما تمتد في بعض المكتبات العامة للبيئة المحيطة بالمكتبة .

### ثانياً : خدمة الإطلاع الداخلي

هي الخدمة الثانية التي تقدمها المكتبة العامة لمستخدميها وهي تعنى أن المكتبة العامة تتيح للمستخدمين الالتقاء بالأوعية بين جدرانها أي داخل المكتبة دون أن يقوموا بالخروج من المكتبة بالوعاء أي أنها عكس خدمة الإعارة الخارجية ولذا يطلق عليها البعض اسم الإطلاع الداخلي ويطلق عليها البعض الآخر الإعارة الداخلية ، فهي خدمة تقدم في قاعات المكتبة .

وهذه الخدمة لها مجموعه من المقومات الأساسية التي لا يتم تقديمها بدونها وتمثل في :

1- الأوعية : وهى مصادر المعلومات التي يقوم المستفيد من المكتبة العامة بالاطلاع عليها أي هي أساس تقديم هذه الخدمة فبدونها لا يمكن تقديم الخدمة وذلك سواء كانت مصادر أولية أو ثانوية أو أوعية الدرجة الثالثة أو الأوعية المرجعية .

لقد كان المفهوم السائد لهذه الخدمة ينحصر في الكتب فقط إنما الآن أصبح الاطلاع الداخلي ينسحب على كافة أشكال الأوعية ، فكثيراً ما نجد في مكتبة عامة مستفيد يجلس أمام جهاز فيديو وشاشة تليفزيون ليطلع على أحد أفلام الموجودة بالمكتبة ، فهذه الأشرطة أو الاسطوانات هي من ضمن أوعية المكتبة والمستفيد بتصفحها داخل المكتبة فهذا يعد خدمة اطلاع داخلي ولكن في شكل جديد معتمد على التكنولوجيا الحديثة والمواد السمعية البصرية ، ومن هنا نجد أن هذه الأوعية بأشكالها المختلفة هي المقوم الأساسي والرئيسي في أي مكتبة لاداء خدمة الإطلاع .

2- الأثاث والتجهيزات : دخل المستفيد إلى المكتبة ليقراً فهل سيقراً أم يطلع على أي وعاء واقفاً على قدميه ممسكاً بالكتاب بين يديه أو مستمعا للشريط دون أجهزة الخ ؛ إذن فلابد من وجود مناظير للاطلاع ومقاعد للجلوس ، فالمستفيد يجلس على المقعد واطعاً الكتاب على منضده ليقراً ويطلع عليها ، ويتوقف عدد المقاعد والمناظير المخصصة للاطلاع على عدة أشياء يجب مراعاتها عند التخطيط لإنشاء هذه الخدمة : موقع المكتبة العامة \_ عدد المترددين المتوقعين احتمالات الزيادة \_ مساحة القاعة المخصصة للاطلاع .

وكذلك أجهزة ومعدات الاطلاع التكنولوجية كما أوضحنا يجب إن يكون عددها كافياً ومكانها منجزل نسبياً في أحد أركان قاعات الاطلاع حتى لا تؤدي إلى ازدحام المكان وعدم توافر مساحة كافية لمناظير الاطلاع التقليدية .

كما يجب أن يتوافر بالقاعة الضوء الطبيعي وكذلك التهوية الطبيعية لانهما في الأساس من مقومات الموقع الجيد للمكتبة ، فالقاعة التي لا يتوافر بها الضوء الطبيعي أو التهوية الطبيعية تساعد بالطبع على زيادة الحشرات ، أما التهوية الطبيعية فهي دخول الهواء النقي للمكتبة لانه يساعد على إكساب المكان الهواء المنعش الذي يساعد على القراءة في يقظة واستمتاع .

الرفوف ونوعيتها : اول المقوم الثالث من مقومات خدمة الإطلاع الداخلي هو الرفوف ونوعيتها ونعنى به هنا مدى اعتماد المكتبة العامة على أي نوع من الرفوف ؟ أي هل تتبع المكتبة نظام الأرفف المفتوحة OPEN SHELVES أو الرفوف المغلقة CLOSED SHELVES ، ونظام الرفوف المفتوحة هو نظام يسمح للمستخدم بالتجول بنفسه بين هذه الرفوف والوصول لما يريد من أوعية معلومات .

أما نظام الرفوف المغلقة فهو نظام لا يسمح بالتجول إنما المستخدم يطلب الكتاب بوسيلة من وسائل الاسترجاع ( المؤلف \_ العنوان \_ الموضوع ) ويقوم أمين المكتبة بإحضار الوعاء له ، ويمكن أن نطلق عليها نظام الرفوف المخزنية ، ويمكن للمكتبة العامة أن تجمع ما بين النظامين على أساس ترك التجول للمستخدمين ووضع المكررات ، والنسخ قليلة الاستخدام في المخازن وبالطبع لكل من هذه النظم مزاياه وعيوبه

#### مميزات الرفوف المفتوحة :

- \*ترك الفرصة للمستخدم للاطلاع بنفسه على ما يريد .
- \*تحقيق مبدأ أو مآتى التصفح العشوائي ، فالمستخدم قد يدخل المكتبة وليس في ذهنه أمر أو موضوع معين يبحث عنه فيتصفح لرفوف المكتبة قد يجد موضوعات تهمة أو تدخل في مجال اهتمامه فيفيد منها .
- \*تحقق فعالية أكثر لخدمة الإطلاع الداخلي .

### عيوب الرفوف المفتوحة :

\*فتح الرفوف لاستخدام الجمهور قد يؤدي إلى اختلاط الكتب في الموضوعات المختلفة بعضها ببعض ، نتيجة لإهمال من المستفيدين أو لعدم معرفتهم بنظام التصنيف المتبع في المكتبة .

\*إضاعة جزء من وقت المستفيد في البحث عن الوعاء بين الرفوف إذا لم يكن نظام التصنيف دقيقا ، وإرجاع الكتب للرفوف لا يتم بمجرد الانتهاء من استخدامها .

\*ازدحام قاعات الاطلاع وحدوث الضوضاء.

### مميزات الرفوف المغلقة :

\*احتفاظ الكتب والأوعية الأخرى بترتيبها الذي توضع عليه .

\*عدم ازدحام قاعات الاطلاع وقصرها على القراء الفعليين مما لا يؤدي لحدوث الضوضاء .

### عيوب الرفوف المخزنية :

\*قد تحجب الكثير من الأوعية عن أعين المستفيد فلا تؤدي إلى استخدامها .

\*فقد مبدأ التصفح العشوائي للرفوف .

\*تأخير الكتب على المستفيدين مما يؤدي لفقد الكثير من الوقت في انتظار حضور الكتاب إليه من المخزن وهذا يؤدي لضيق وتبرم المستفيدين وخاصة في حالة المكتبات العامة .

تستخدم المكتبات العامة الآن نظام الرفوف المفتوحة مع الاحتفاظ ببعض الأوعية كالمكررات والأوعية قليلة الاستخدام في المخزن ومع وجود التكنولوجيا الحديثة مثل استخدام تكنولوجيا الواقع الافتراضي VIRTUAL REALITY فإن المستفيد يستطيع الدخول لموقع المكتبة والتجول بين الرفوف بل وأكثر من ذلك فتح كتاب والاطلاع عليه وهو جالس في منزله ومستخدمًا لحاسبه الشخصي فاعل



هذا يعد طفرة كبيرة وفتحاً في تحسين أداء خدمة الاطلاع الداخلي في المكتبات وهي أكثر ما تستخدم في المكتبات العامة .

### ثالثاً : خدمة المراجع

تعتبر خدمة المراجع أو الرد على الاستفسارات من الخدمات الهامة جداً والأساسية في المكتبة العامة وذلك في ظل التطور التكنولوجي والتشابك المعلوماتي الذي سبق الحديث عنه وهذه الخدمة لها عدة مسميات فنجد أنها قد تسمى الخدمة المرجعية REFERENCE SERVICE وخدمة الرد على الاستفسارات، وكثيراً ما نصادف في المكتبة العامة مستفيد يسأل عن مرجع بعنوان معين أو معلومة معينة داخل مرجع ، أو معلومة معينة ولا يعرف مرجعها ويريد أجابه عن تساؤله ، وهذا هو المعنى الاثمن والأعم لهذه الخدمة .

مثال مستفيد يريد معلومات مفصلة ومدعمة بالصور عن قناة السويس ؛ تاريخ استقلال دولة الكويت ؛ تاريخ إنشاء جامعة الدول العربية ، ويجب أن يملك المكتبي الأدوات المساعدة التي تمكنه من إجابة هذه الأسئلة ، ويجب أن يملك المهارة التي تمكنه من البحث في هذه الأدوات واستخدامها واستغلالها أحسن استغلال حتى يحقق للمستفيد أقصى فائده ممكنة .

وهذه الأداة هي التي تسمى المراجع أو المجموعة المرجعية ، أو الأوعية المرجعية ونجد أن المكتبات العامة تخصص دائماً أقسامها لهذه المجموعة بهدف تحقيق الخدمة المرجعية .

و يعتبر قسم المراجع في المكتبات العامة من الأقسام الهامة والحيوية ، لما يلعبه هذا القسم من دور فعال في خدمة الباحثين والدارسين والطلاب ، كما نغفل دوره وأهميته في المجتمع .

ومن هذا المنطلق فقد عملت المكتبة العامة على تزويد هذا القسم بأكبر عدد من المراجع بمختلف أنواعها ، مثل القواميس متعددة اللغات ، والأطالس

ودوائر المعارف العامة والمتخصصة ، المخطوطات ، والبليوجرافيات وغيرها .  
وذلك كي توفر للباحثين والرواد حاجاتهم في الحصول على المعلومات بصورة  
مركزة ومنسقة ، توفيراً للوقت والجهد ، وتسهيلاً للمتابعة ، فالقارئ على سبيل  
المثال ، قد يبحث عن معنى كلمة أثناء مطالعته فيستعين بمعجم لغوي ، أو قد  
يرغب في الاطلاع على خلاصة موضوع معين فيستعين بموسوعة متخصصة ، أو  
معرفة ترجمة أديب أو علم من الأعلام المشهورين ، فيستعين بمعجم تراجم لذلك .  
إن كتب المراجع ، أو المواد المرجعية ، تعتبر من المصنفات التي نسقت  
وكثفت فيها المعلومات ، ليرجع إليها الباحث بين آونة وأخرى ، كما أنها تملك  
من طبيعة التنظيم والترتيب ومن المعلومات ما يجعلها غير صالحة ، لتقرأ من  
أولها إلى آخرها ككيان فكري عام مترابط ، ولكنها تصلح ليرجع إليها الباحث أو  
القارئ بشأن معلومة ، أو معلومات معينة .

وبالإضافة إلى المعلومات المباشرة التي تقدمها كتب المراجع للباحثين  
والمستفيدين ، فإن بعض هذه الكتب ، يحاول أن يأخذ بيد الباحث ليدلّه على  
مصادر البحث ، حيث يجد الباحث فيها المزيد من المعلومات والحقائق .  
ومن هنا كانت البيانات البليوجرافية التي تقدمها الأعمال البليوجرافية ،  
وما في حكمها من المراجع العامة ، هي الضوء الكاشف الذي يفتح أمام الباحثين  
والدارسين ، آفاق البحث والتفكير العلمي ، وليست قيمة هذه المراجع ، بالنسبة  
للبحث العلمي بأقل منها بالنسبة للباحثين ، فهي تعرض جهود السابقين في  
مختلف مجالات البحث العلمي والأدبي والفني ، وسعيهم وراء الحقيقة والكشف  
العلمي ، كما تكشف لنا نواحي القصور ومواطن الثغرات التي تتطلب مزيد من  
البحث والتنقيب ، كما أنها نافذة نطل منها على كل تطور جديد وحديث .

## سمات الأوعية المرجعية :

الشمول : بمعنى أن العمل الرجعي يعد عملاً شاملاً يجمع كل شئ عن شئ معين .

الإيجاز : برغم هذا الشمول الذي تحدثنا عنه فهي موجزه بالنسبة للموضوعات التي تتناولها بمعنى أنها أداة حصول على معلومات وليست أداة للقراءة والدراسة والبحث .

## التنظيم الوظيفي :

هذه الفئة من أوعية المعلومات منظمه بحيث تسمح بأداء الوظيفة التي يتم إعداد المرجع من أجلها ، وبحيث لا تقرأ من أولها لآخرها إنما يقرأ فقط الجزء الذي نريد الحصول منه على المعلومات .

مثل دليل التليفونات فهو منظم هجائياً بحيث يسهل للمستخدمين منه الدخول للاسم الذي يبحث عنه مباشرة دون قراءة كل الأسماء من البداية للوصول لما يريد ؛ بنفس الأمر بالنسبة للقاموس اللغوي ، أو معجم التراجم .

## أنواع الكتب المرجعية :

هناك مجموعة متعددة من الكتب المرجعية وتتعدد أيضاً الأنواع التي يحرصها أخصائيو المكتبات ، ولكن نشير هنا إلى أهمها وهي :

دوائر المعارف والموسوعات

الكتب السنوية

القواميس والمعاجم اللغوية

الأدلة ( أشخاص \_ دوريات \_ هيئات )

الأطالس

المعاجم الجغرافية ( قواميس الأماكن )

الببليوجرافيات

كتب التراجم والسير .

## أولاً : دوائر المعارف :

وهي نوعان أحدهما عام ، وهو الذي يحتوى على معلومات في كل الموضوعات ، ويتحدث عن الأشخاص والأماكن والأشياء والحوادث التاريخية وغيرها ، وتكون مرتبة ترتيباً هجائياً لكي يسهل على القارئ الوصول إليها بسرعة ، والآخر هو الخاص بفرع من فروع المعرفة ، كأن تكون دائرة معارف للتعليم مثلاً ، أو دائرة معارف للموسيقى فقط ، وهنا يطلق عليها موسوعة .

ودوائر المعارف إما أن تكون في جزء واحد وإما أن تكون في عدة أجزاء ، والحديث منها يعين على الإجابة عن نسبة عالية من الأسئلة التي يوجهها الطلاب والمستفيدين إلى المسئول عن المراجع ، دون الرجوع إلى كتب خاصة ، وهي تشمل عادة جانب مقالاتها ، صوراً توضيحية وقوائم بالمراجع التي يمكن أن تكون ذات فائدة للباحث في الموضوع الذي يسأل عنه .

ولابد من وجود موسوعة كبيرة حديثة واحدة ، على الأقل في كل مكتبة عامة، تقدم خدمة المراجع ، وقبل شراء الموسوعة يحسن بنا أن نقيمها لنعرف مدى ما تضمنه من معلومات وحقائق ، وتتوقف على مدى حداثة وأهميتها وشمولها ، وعلى كيفية عرضها للمادة من حيث الوضوح والترتيب ، ونوع مصوراتها ، وما ورد ذكره فيها من مراجع .

وبما أنه من الضروري أن تبقى المعلومات حديثة ، فإن أمام دوائر المعارف طريقتين للتجديد ومتابعة الأحداث ، فهي إما أن تصدر طبعات جديدة معدلة ومنقحة ومزينة من وقت إلى آخر ، أو إصدار كتب سنوية لتغطية أحداث العام كله ، وتسجيل الأحداث الهامة والاكتشافات التي تمت خلال ذلك العام .

ومن دوائر المعارف العربية العامة والتي تخدم المكتبات العامة هي الموسوعة الذهبية ، ودائرة معارف البستاني ، ودائرة معارف القرن العشرين ، ودائرة المعارف الحديثة ، ودائرة معارف الشباب ، والموسوعة العربية

الميسرة، والموسوعة العربية العالمية ، ومن الموسوعات المتخصصة الموسوعة الفلسفية ، دائرة المعارف الإسلامية.

### ثانياً : القواميس أو المعاجم :

يمكن اعتبار الكلمتين مترادفتين ، والمعنى الأصلي لكلمة القاموس في اللغة هو البحر والقاموس وسط البحر وهو يرادف كلمة معجم ، والقاموس كتاب يحتوى على معاني المفردات ومشتقاتها ، بينما تصف دائرة المعارف هذه المفردات بقليل من الإسهاب .

وتنقسم القواميس العربية بدورها إلى ثلاثة أنواع :

\*قواميس ترتب مادتها ترتيباً هجائياً بعد حذف الزيادات منها وردها إلى أصلها الثلاثي

\*قواميس الباب والفصل وترتب مادتها بحسب الحرف الأخير من الأصل الثلاثي وهذا النوع مقسم إلى أبواب بعدد الحروف الهجائية . وترتب الألفاظ داخل كل باب ترتيباً هجائياً بحسب حرفها الأول ثم الثاني .

الترتيب الهجائي بحسب صورة الكلمة ، حيث تجد الكلمة في مكانها من الترتيب الهجائي ، وإذا أردت أن تبحث عن كلمة مرجع فتجدها في حرف الميم وليس في حرف الراء .

أما القواميس الأجنبية فهي ترتب بالحروف الهجائية للكلمات وبصفه عامة فإننا نقسم المعاجم أو القواميس إلى معاجم أحادية اللغة ومعاجم ثنائية اللغة ومعاجم متعددة اللغات .

فأحادية اللغة هي التي تشتمل على الكلمات ومرادفاتها ومشتقاتها من نفس اللغة ( عربي \_ إنجليزي \_ فرنسي .. ) مثل القاموس المحيط أو المنجد ؛ أو

قاموس WEBESTER'S أو أكسفورد OXFORD .

وأما ثنائية اللغة فتقدم الكلمة ومرادفاتها ومعناها . الخ في لغة أخرى مثل سلسلة المورد عربي \_ إنجليزي أو العكس الخ .

وأما متعددة اللغات فتذكر الكلمة ومعناها ومشتقاتها . الخ أو في لغة ومقابلاتها في أكثر من لغة مثل القاموس العربي \_ إنجليزي \_ فرنسي ، وهذه النوعية من الأوعية المرجعية نشتمل معلومات لغوية عن هذه الكلمة .

#### ثالثاً : الكتب السنوية :

وهي كتب تحتوى على كثير من المعلومات والإحصاءات المتعلقة بالانشاط الصناعي والزراعي والإنتاجي والتربوي ، وتتناول أهم الأحداث التي وقعت خلال السنة .

وهي قد تكون في دولة واحده مثل الكتاب الإحصائي السنوي في مصر ، أو موسوعة المجالس القومية المتخصصة ، أو تكون عالمية مثل INTRNATIONAL YEARBOOK وقد تكون متخصصة في مجال موضوعي معين فمثلاً نعرف من خلالها عدد المكتبات العامة في العالم خلال عام 2000 نعرف من خلالها كم الإنتاج المصري من الأرز في عام 2000 .

#### رابعاً : الأدلة :

أما الأدلة فتقوم بالإرشاد إلى عناوين الأشخاص أو الهيئات أو الأماكن مثل دليل الهاتف والدليل السياحي . أو دليل الشركات بالقاهرة الكبرى \_ دليل المؤسسات في مصر أو قد تكون دليل للدوريات مثل دليل أريخ الدولي للدوريات . ULRICHS INTERNATIONAL

#### خامساً : المصورات كالأطالس والخرائط والرسوم البيانية :

تحتوى الأطالس على خرائط ورسوم للدول والولايات والمدن والعواصم والمحيطات والجبال وبعض الخرائط تبين طبيعة المناخ والأمطار والأماكن الجغرافية الحالية ، وبعضها يقدم الأماكن المقدسة مثل معجم البلدان .

## سادساً : قوائم الكتب والدوريات :

من المراجع الهامة التي تفيد الباحث وتسهل عليه عمله قوائم الكتب والدوريات مثل دليل الكتاب المصري ، أو أية أعمال ببيوجرافية تحصر وتسجل وتصف الإنتاج الفكري وفقاً لمتطلبات معينه .

## سابعاً : كتب التراجم والسير :

وهي الكتب التي تقدم معلومات ببيوجرافية عن الشخصيات سواء من الأحياء أو الأموات ، شخصيات عامة أو متخصصة في مجال موضوعي معين أو إطار جغرافي معين ، ومن أمثله المراجع التي تستخدم هنا INTERNATIONAL WHOS WHO وكذلك معجم المؤلفين ، ومعجم الأدباء .

## قسم الخدمات المرجعية

يقصد بالخدمة المرجعية ، تقديم المعلومات المتصلة بموضوع ما ، حيث يقوم أخصائي المراجع بتقديم كتاب ، أو مجلة ، أو أي مادة أخرى من مواد المعرفة التي تفتنيها المكتبة ، أو مركز المعلومات ، بعد أن يحددها الباحث ، أو المستفيد بوضوح

ومما لا شك فيه ، أن رسالة قسم المراجع في المكتبات في أساسها ، هي خدمة للباحثين والدارسين والمستفيدين ، وهي تأتي من طريقتين :

أولاً : توجيه الباحثين وارشادهم إلى المراجع التي يجدون فيها ما يريدون من فائدة علمية تتصل بالموضوع ، أو الموضوعات التي يبحثونها .

ثانياً : مساعدتهم في الحصول على تلك المراجع في أقصر وقت ، وبأيسر وسيلة ممكنة .

## الصفات التي يجب أن تتوفر في أخصائي المراجع :

« أن يكون ملماً بالموضوعات التي يهتم بها جمهور المستفيدين من المكتبة ، وهذا الإمام بالموضوعات المختلفة سوف يساعده على فهم الاستفسارات المرجعية ، والرد عليها ، كما يساعده على فهم محتويات المراجع المختلفة .  
\* لديه معرفة تامة بالطرق ، والإجراءات الفنية التي تقوم عليها خدمة المراجع والمعلومات .

\* الذاكرة الجيدة ، التي تساعده على الإمام التام بمصادر المعرفة المختلفة ، وان يكون له القدرة على استخدامها ، وان يكون على اتصال دائم بمواد المعرفة الأخرى في المكتبة .

\* الخبرة الجيدة ، التي يستطيع أخصائي المعلومات والمراجع من خلالها الحصول على الموهبة الطبيعية التي تقوده عبر المسالك التي تؤدي إلى المعلومات .

يقوم أخصائي المراجع في المكتبة العامة عند تقديم الإجابة ، باستعراض المصادر المحتملة لمعرفة مكانها أولاً ، حتى يستطيع بسهولة وبأقل مجهود أن يرجع إليها ، وتلعب المراجع المختلفة التي توجد في المكتبة العامة والتي سبق ذكرها دوراً أساسياً ومهماً في الرد على الأسئلة والاستفسارات المختلفة ، ولا تغفل أيضاً أهمية المواد الأخرى ، حيث تلعب هي الأخرى دوراً بارزاً في الإجابة عن الأسئلة المرجعية .

## رابعاً : خدمة الإعارة الخارجية

هي عملية تسجيل وإخراج الكتاب ، أو المواد المكتبية الأخرى لاستخدامها خارج المكتبة بغرض الاستفادة منها خلال فترة زمنية محددة ، ووفق نظام معين ويقوم بهذه العملية أحد موظفي قسم الإعارة . وذلك بهدف تحقيق أكبر فائده للمستفيد من الأوعية المتاحة داخل المكتبة والتي يسمح بإعارتها ، ويتم ذلك من خلال قسم خاص بالإعارة في المكتبة يتولى أعمال إعارة وورد الأوعية للمكتبة ،



ويقوم أيضاً بما يعرف بعمليات الحجز والتجديد والمطالبة بالكتب والمصادر المتأخرة .

### قسم الإعارة

تشكل الإعارة جزءاً هاماً من الخدمة المكتبية ، تلك الخدمة التي هي في حقيقة الأمر تعتبر الركيزة الأساسية بين المكتبات والقارئ وذلك للأسباب الآتية :

1- قسم الإعارة في المكتبة ، هو المركز الرئيسي الذي تلتقي فيه خدمات المكتبة مع القراء .

2- إن المكتبة العامة تنظر إلى هذا القسم كعصب مركزي لها ، تفرد له مكاناً خاصاً مستقلاً عند مدخل المكتبة ، حتى يتسنى لكل زائر عند دخوله أو خروجه منها المرور به والاستفادة من خدماته .

وبالإضافة إلى الخدمات العديدة التي يقوم بها قسم الإعارة في المكتبات العامة فإن قسم الإعارة يقوم أيضاً بالخدمات التالية :

أولاً : يقوم قسم الإعارة بترتيب الكتب على الرفوف ترتيباً منطقياً ، فبعد أن يتسلم موظفو قسم الإعارة الكتب من قسم الفهرسة والتصنيف ، يقوم الموظف بفرز هذه الكتب حسب أرقام تصنيفها وتنظيمها على الرفوف ، حتى تكون مهيئة للقارئ لاستعارتها . وهنا نقول إن هذا الأمر قد يقوم به موظفو قسم الإعارة أو أمناء القاعات فهناك بعض المكتبات العامة التي تجعل عمليات الترفيف وإعادة الأوعية من مهام أمناء القاعات .

من ناحية أخرى ، يسلم أيضاً موظفو قسم الإعارة الكتب التي تعاد من الرواد بالإضافة إلى الكتب التي يقوم الرواد باستعارتها من داخل المكتبة ، فيقوم موظف قسم الإعارة بجمعها وإعادتها مرة أخرى على الرفوف في مكانه الصحيح .

ثانياً : إعداد بطاقة هوية خاصة بالأعضاء ، ولما كان قسم الإعارة هو المسئول الأول عن إعارة الكتب للرواد ، فإنه يقوم بإعداد بطاقات هوية للمستفيدين ،

واخذ المعلومات الضرورية اللازمة من العضو المستعير وتدقيقها ، حتى يتيسر على المستعير الحصول على المادة المطلوبة بأسرع وقت وبضمان كافي للمكتبة.

ثالثا : إرشاد القراء وتوجيههم : قسم الإعارة ، بحكم موقعه في المكتبة ، قد يقوم بمهمة إرشاد وتوجيه القراء إلى أقسام المكتبة بصفة عامة ، وإلى فهرس المكتبة بصفة خاصة ، حتى يتمكن القارئ من الوصول إلى المادة المطلوبة فسي أسرع وقت ، وبالتالي يزداد خبرة في استعمال فهرس المكتبة أيا كان شكله .

رابعا : استلام الكتب والمواد الأخرى المعارة من قبل القراء وفحصها والتأكد من سلامتها ، ومن ثم صيانة الكتب التي تحتاج إلى إعادة تجليد .

خامسا : تنظيم سجلات الإعارة ، والتأكد من سلامتها .

سادسا : المساهمة في وضع نظام ، وسياسة الإعارة في المكتبة ، والشروط الواجب اتخاذها تجاه القراء ، وغيرهم من المستفيدين ، وكذلك مدة الإعارة وعدد الكتب المسموح بها لكل فرد له حق الإعارة ، وكذلك شروط تجديد الإعارة ومدتها ، ووضع لوائح العقوبات التي قد تتخذ تجاه الشخص السذي يتأخر في إرجاع الكتاب في الوقت المحدد ، أو يتلف أو يفقد الكتاب أو المادة المعارة .

سابعاً : توصيل الكتب للمنازل وهي خدمة جديدة مقترحة تسمى

**BOOK DELIVERY** على غرار توصيل الطلبات للمنازل باعتبار المعلومات متمثلة في الكتاب سلعه مثلها مثل أي سلعه أخرى يتم توصيلها للمنازل ، وما زالت هذه الخدمة في مرحلة التجريب وكأي شئ في الحياة لها مؤيدوها ولها معارضها وستثبت الأيام مدى نجاحها .

### مقومات خدمة الإعارة :

ولكي يتم أداء خدمة الإعارة في المكتبة العامة فإن هذه الخدمة يلزمها مجموعة من المقومات التي يجب أن تتوافر حتى يتم أداء هذه الخدمة بشكل فعال وهذه المقومات تتمثل في : \_

- \*أوعية معلومات يتم إعارتها .
  - \*سياسة ثابتة وواضحة ومحددة للإعارة .
  - \*موظفون يقومون بأداء عمليات الإعارة .
  - \*مكان يتم فيه إجراء هذه الإعارات .
  - \*نظام يتم من خلاله إجراء عمليات الإعارة وضبطها والتحكم فيها .
- وفيما يلي نقوم بتحليل سريع لعناصر هذه المنظومة المتكاملة داخل المكتبة العامة:

أوعية معلومات يتم إعارتها : كي يتم أداء هذه الخدمة يلزم وجود أوعية معلومات يتم إعارتها للمستفيد خارج جدران المكتبة ، وهذه الأوعية تكون من مقتنيات المكتبة أو مكتبات أخرى متعاونة معها في حالات الإعارة التعاونية وتبادل الأوعية بين المكتبات . وهذه الأوعية التي يتم إعارتها يتم تحديد فئاتها وأنواعها ويوضح ذلك من خلال سياسة الإعارة في المكتبة ، بمعنى آخر هل يسمح فقط بإعارة الكتب فقط أم أيضا المواد السمعية والبصرية ، ومن المواد والأوعية الموجودة بالمكتبة أي أن هذه الأوعية هي بالطبع الكيان المادي الذي يتم التعامل به في عملية الإعارة فهذه الخدمة تتم من خلال هذه الأوعية فهي أول مقوم لاداء خدمة الإعارة .

سياسة ( لائحة الإعارة ) : وهذه السياسة هي أهم نقطة وأهم مقوم من مقومات الإعارة ، لأن هذه السياسة يتم وضعها من إدارة المكتبة العامة لتقنين وتثبيت إجراءات عمليات الإعارة وهي الضابط الرئيسي والمتحكم الأول في هذه العمليات وسياسة الإعارة يجب أن تكون معلنة للمستفيدين من المكتبة كي يكونوا على علم بما لهم من حقوق وما عليهم من واجبات في عملية الإعارة وهذه السياسة يجب أن تشمل على : \_

أ \_ الأوعية المسموح بإعارتها والأوعية غير المسموح بإعارتها من مقتنيات المكتبة .

ب \_ أشكال الأوعية المسموح بإعارتها ( مطبوعات \_ مصغرات \_ أشرطة \_ أفلام ) .

ج \_ المستفيدين الذين لهم حق الانتفاع بهذه الخدمة .

د \_ عدد الأوعية المسموح بإعارتها في المرة الواحدة ، ومدة التجديد وكيفيته .

ح \_ الإجراءات التي يجب اتباعها لتنفيذ عمليات الإعارة .

هـ \_ العقوبات والغرامات التي يتم فرضها على من لا يلتزم بالإرجاع في

المواعيد المقررة ، أو تلف الكتاب ، أو فقد الوعاء من المكتبة .

ويمكن أن نعرض فيما يلي نموذجاً لسياسة الإعارة في إحدى المكتبات العامة

حتى نتبين أبعاد هذه السياسة وكيفية تطبيقها .

**أولاً :** يسمح بإعارة الكتب بكافة مجالاتها الموضوعية ، وغير مسموح بإعارة النسخ الوحيدة أو الدوريات أو المواد المرجعية أو الخرائط .

**ثانياً :** يسمح بإعارة الأوعية المطبوعة من الكتب وأيضاً المليزرات في حالة تعدد نسخ العمل الواحد وذلك بهدف تحقيق الفائدة للقارئ الذي قد لا يتسع وقته داخل المكتبة للاطلاع عليها .

**ثالثاً :** يحق المستفيدين من المكتبة بكافة طوائفهم الانتفاع بهذه الخدمة لأن المكتبة تتيح الإعارة مع اتخاذ الضمانات الكافية ضدهم في حالة تأخير الكتاب أو فقده أو تلفه .

**رابعاً :** يسمح للمستفيد باستعارة ثلاث أوعية في المرة الواحدة ولمسده خمس عشر يوماً ويسمح ببنجديدها تليفونيا أو بالحضور المباشر شريطه إحضار بطاقة الإعارة .

**خامسا :** إجراءات الإعارة : الحصول على الوثائق من المكتبة \_ اتوجهه لقسم الاعاره \_ إخراج بطاقة الاعاره ليطلع عليه الموظف \_ إدخال كود المستعير للحاسب الآلي \_ إجراءات تخصص موظف الاعاره \_ ختم الكتاب واستلامه من الموظف .

مع ضرورة مراعاة عدم اصطحاب الكتاب بعد إنهاء إجراءات الاعاره والتوجه به لقاعات الاطلاع مرة أخرى حتى لا يتم إلغاء الاعاره للمستفيد بالنسبة لهذا الوعاء ، وإذا اضطر المستفيد للتوجه لقاعة الاطلاع بعد إجراء الاعاره فليترك الكتاب لدى أمانات الاعاره .

**سادسا :** الشخص الذي لا يلتزم بالإرجاع في المواعيد المقررة يتم تغريمه خمسون قرشا لكل كتاب عن كل يوم تأخير ، وبالنسبة للمليزرات جنية عن كل يوم تأخير ويراعى إرجاع الكتاب لقسم الاعاره والتأكد من إرجاع الكتاب لان عدم إرجاع الكتاب لقسم الاعاره وإرجاعه مباشرة على الرف لا يعفى الشخص من الغرامة لان النظام لم يثبت إرجاع الكتاب .

**سابعا:** على من يتسبب في تلف وعاء معين يقوم بدفع قيمته كاملة ، أما من يفقد منه وعاء معين فإنه يقوم بدفع التكاليف كاملة مع تحمل مصاريف شحنه ، إذا كان من الخارج .

وعلى كل المستفيدين الالتزام بكل هذه اللوائح والتعليمات ، وأن من يخالفها يتعرض لإيقاف إعارته أو لمدة شهر ثم إذا تكررت مخالفته ثلاثة شهور يتم شطبه نهائيا من قوائم من يستحقون الاعاره في المكتبة .

### **ثالثا : موظفو قسم الإعارة**

يجب أن يتوفر لهؤلاء الذين يضطلعون بمسؤولية قسم الإعارة الاستعداد الشخصي ، والخبرة الطويلة في ممارسة العمل في قسم الإعارة ، ذلك لأن درجة النجاح تعتمد مباشرة ، وبشكل أساسي على قدرات العاملين واتجاهاتهم ، فالخدمة الممتازة يجب أن تكون كافية ، وأن تقدم بشكل جيد وسريع وسهل .

ولهذا فإن من المهم اختيار الأعضاء العاملين بقسم الإعارة من المؤهلين تأهيلا شخصيا حسنا ، وذوى الإمكانيات الفكرية الملائمة .

من ناحية أخرى ، فإن عدد الأعضاء العاملين الذي يحتاج إليهم قسم الإعارة لتحقيق مستوى معين من الخدمة ، من الأمور الأساسية التي يجب معالجتها ، وقد تكون الخدمة المطلوبة خاصة بمكتبة جديدة ، أو بتجديد مكتبة أنشئت من قبل ، بقصد زيادة فاعليتها . ولكن عندما ينمو حجم مجموعة المكتبة ، ويتزايد استخدام المعلومات فإنه يجب أن يزيد عدد العاملين في قسم الإعارة ، حتى يستطيعوا تلبية رغبات الرواد بشكل سريع وجيد و تتأخر الخدمة فتؤدي لمشكلات في نظام الاعاره .

الصفات والمؤهلات التي يجب أن تتوفر في الموظف القائم بمسئولية

#### قسم الإعارة وإدارته :

- \* قدرته على الرقابة والإشراف العام على سير العمل .
- \* يتمتع دوما بالنشاط والحيوية وبروح معنوية عالية .
- \* يتصف بالمرونة ، ويكون قادرا على حل المشاكل التي تصادفة .
- \* الدقة ، والحكم الجيد ، النظام ، الصبر .
- \* المقدرة على تنظيم العمل والذاكرة القوية .
- \* الخبرة الجيدة الكافية ، والمعرفة الجيدة ببعض اللغات الأجنبية .
- \* أن يكون قادرا على التعامل مع الرواد ، وأن يقيم علاقات طيبة مع عملائه ،
- \* أن يقدم لهم المساعدات والتسهيلات والاستشارات ، أن يرد على الاستفسارات التي يطلبوها .

إن مجتمع خدمة الإعارة في المكتبة العامة ، هو كافة أفراد المجتمع فكل المجتمع له الحق في استخدام المكتبة العامة ، والاستفادة من الخدمات التي تقدمها ، والتي من ضمنها خدمة الإعارة ، ويمكن تقسيم مجتمع خدمة الإعارة في المكتبة العامة إلى فئتين حسب السن . الفئة الأولى وهم الأطفال الذين تتراوح

أعمارهم عادة من سن القراءة وحتى 18 سنة ، وفي حالات كثيرة 15 سنة ، وهؤلاء يجب أن توفر لهم نمط خاص من الكتب ، والمواد المسموح بإعارتها ، وبالإضافة إلى وجود نظام إعارة خاص بهم ، معدل عن النظام المعمول به في المكتبة .

أما الفئة الثانية ، فهم بقية أفراد المجتمع ، الذين هم فوق السن المحدد ، وبغض النظر عن الجنس والمهنة ، وسواء كانوا طلابا ، موظفين مزارعين ، مفكرين ، أو غير ذلك من فئات المجتمع ، أي أن كل فئات المجتمع بشكل عام ، هي مجتمع الإعارة في المكتبة العامة ، وجميعهم لهم الحق في أن يكونوا مسجلين في المكتبة العامة ، للاستفادة من خدمة الإعارة بصفة خاصة ، من هنا فإن مجتمعات الإعارة في المكتبات الأخرى يشكلون مجتمع الإعارة في المكتبة العامة ، لانهم المجتمع العام بعينه .

#### رابعا : مكان لإجراء الإعارات

إن المقوم الرابع من مقومات الاعاره هو وجود مكان يتم من خلاله إجراء عمليات الاعاره ويطلق على هذا المكان اسم قسم الاعاره ، وكما ذكرنا فإنه يوجد في مدخل المكتبة ، ويجب أن يراعى في تصميم هذا القسم أن تكون منضدة الاعاره متسعة لأكثر من موظف لإجراء العمليات بشكل سريع ، كما يجب أن يتسع هذا المكان لعدد كاف من المستفيدين حتى لا يحدث زحام يؤدي إلى ضجيج والى ازدحام هذا المكان في مدخل المكتبة بالمستفيدين ، كما يجب أن توفر المكتبة عربات اوضع الكتب الراجعة من الاستعارة عليها وذلك لنقلها إلى رفوف المكتبة بعد ذلك .

#### خامسا : نظام يتم من خلاله إجراء عمليات الاعاره وضبطها والتحكم

##### فيها :

ونقصد هنا النظام الذي يتم من خلاله إجراء عمليات الاعاره وهو قد يكون نظام آلي معتمد على الحاسب فيتم تسجيل رقم الكتاب على الحاسب من خلال

إحدى وحدات الإيجال ، وكذلك يتم إدخال رقم المستعير وتحديد مدة الإعارة على  
الجهاز ثم تخزين عملية الإعارة .

ونفس الأمر في الإرجاع ، وقد يشون نظام الاعاره يدويا يعتمد على التسجيل  
الإعارة في السجل فيتم تسجيل رقم الكتاب وجواره رقم المستعير ثم عنوان  
الكتاب ثم تاريخ بدء الاستعارة ثم التاريخ المتوقع للإرجاع ثم يتم ترك مكان أو  
خانة ليوقع فيها المستعير أنه استعار هذا الوعاء ، وهذا السجل يتم الاحتفاظ به  
لدى المكتبة حيث يتم كتابه التاريخ الذي تم رد الكتاب فيه فعليا ويتم حساب هسل  
هناك غرامه في حاله تأخير الكتاب أم انه لا توجد غرامات على المستفيد .  
ومن خلال ما سبق نكون قد قمنا بتحليل لمكونات نظام الاعاره في المكتبة  
العامه وبيان كيفية أداء هذه الخدمة وما هو دور موظفيها : لننتقل الآن إلى نقطه  
حديثه نسبيا وهي الاعاره بين المكتبات .

### الإعارة التعاونية

استخدمت مصطلحات الإعارة بين المكتبات ، أو الإعارة التبادلية ، أو الإعارة  
التعاونية ، من قبل المتخصصين العرب في مجال المكتبات بالمعاني نفسها التي  
يبدل عليها المصطلح الأجنبي INTER LIBRARY LOAN .  
وفي الاصطلاح ، يعرف مسرد جمعية المكتبات الأمريكية الإعارة التبادلية  
بأنها : إجراء يتم بناء على طلب ، تقوم المكتبة بموجبه بإعارة مساعدة مسن  
مجموعاتها ، أو تصوير نسخه منها إلى مكتبة أخرى ليست تارة لها إداريسا ، أو  
موجودة بجانبها موقعا .

وفي موسوعة المكتبات والمعلومات لآلن كات ، يرد تعريف آخر للمصطلح :  
تعاوني يتيح للمكتبات العامة المختلفة استعارة المواد المكتبية من بعضها البعض ،  
من أجل استعمال أعضائها وفرادها ، كما يتيح الحصول على نسخ مصورة كبدائل  
للمواد المطلوب استعارتها .



## قواعد الإعارة بين المكتبات

تعتمد الإعارة بين المكتبات على وجود سياسات وأقواعد واضحة تم الاتفاساق عليها بين المكتبات المشاركة في نظام الإعارة التعاونية ، ومن أهم المواد التسي تتضمنها القواعد ما يلي :

- \* تحديد المكتبات التي يجوز لها الاستفادة من خدمات مشروع الإعارة التعاونية .
- \* تحديد مسؤوليات كل من المكتبة المعيرة والمكذبة المستعيرة من حيث الالتزام بإعارة المواد وإرجاعها ، واستيفاء الغرامات ، وتحصل تكاليف خدمة الإعارة التعاونية .
- \* إن اعتماد المكتبة المشاركة في المشروع يتسوق على مجموعاتها الأصلية ويكون استخدام خدمات المشروع للمواد الخارجة عن تخصص المكتبة والمواد النادرة ، والمواد التي ليس بالإمكان تزويدها عند وجود الطلب .
- \* تحديد فئات المستفيدين من خدمات المشروع ومسئوليات كل منها .
- \* تحديد مصادر المكتبة التي يجوز استعارتها عسير نظام الإعارة التعاونية ، والاستثناءات الخاصة بكل مكتبة في تطبيق ذلك إن وجدت .
- \* تحديد المكتبة التي يجوز لكل مستفيد طلب الإعارة منها .
- \* تحديد عدد المواد التي يجوز إعارتها لكل مستعير ولكل مكتبة في وقت واحد .
- \* تحديد مدة الإعارة وإمكانية التجديد من عدمه .
- \* تحديد الإجراءات والنماذج المستخدمة في تنفيذ الإعارة التعاونية .
- \* تحديد القواعد المنظمة لتصوير الوثائق ، بما لا يتعارض مع حقوق التأليف والقواعد القانونية الأخرى .
- \* تحديد الجهة التي تتولى الإشراف على المشروع وتنسيق عملياته .

وهذه النقاط السابقة تمثل السياسة الثابتة أو العقد المبرم بين المكتبات المشتركة في مشروع الاعارة التعاونية ، مثلما وضع لنا من سياسة الاعاره في المكتبة الواحدة ، وهذه القواعد والسياسات هي التي تمثل حجر الأساس والمرتكز الذي تقوم عليه الخدمة الحديثة لأنه بدون هذه السياسة لن تتمكن المكتبات من التحكم في مثل هذه الخدمة وستصبح ضررا لا نفعا للمكتبة العامة والمستفيد في الوقت نفسه .

### مستويات الإعارة بين المكتبات

يمائل نظام الإعارة بين المكتبات غيره من الأنظمة التعاونية في تحديد الإطار الجغرافي لعملياته ، التي يمكن أن تتم على أربعة مستويات هي :

أولا : المستوى الداخلي : وفيه يتم التعاون بين مجموعة من المكتبات داخل دوله ما ، بسبب تماثلها في التخصص الموضوعي ، أو وجودها في موقع جغرافي متقارب . مثال : وجود إعارة تعاونية بين مكتبتين عامتين في محافظة الجيزة في مصر .

ثانيا : المستوى الوطني : حيث يتم إقامة نظام وطني للإعارة التعاونية يضم جميع المكتبات في دولة معينة ويقوم على متابعته وتنسيق أعماله المكتبة الوطنية ، أو المركز الوطني الببليوجرافي في تلك الدولة .

ثالثا : المستوى الإقليمي : ويتم فيه إنشاء نظام إعارة تعاوني بين عدة دول ذات مصالح سياسية أو اقتصادية أو ثقافية أو دينية . مثال : مصر \_ السعودية \_ الكويت . تقوم بعمل نظام إعارة تعاونية بين بعض المكتبات العامة في تلك الدول وفقا لاحتياجات المستفيدين ووفقا لسياسة إعارة تعاونية محددة وواضحة .

رابعا : المستوى الدولي : ويشمل المشروعات التعاونية الدولية في مجال الإعارة ، التي تقوم برعايتها المنظمات الثقافية والمكتبية المتخصصة ، ومن أهم الجهود في هذا المجال ما تم من أعمال لتحسين السياسات والإجراءات وإعداد

قواعد ومبادئ تهدف إلى التعجيل بنقل الوثائق داخل الدول أو فيما بينها . فيما يعرف بالنقل الآلي للوثائق ( ناو ) وذلك في ظل تكنولوجيات الاتصالات بعيدة المدى والأقمار الصناعية والاعتماد على التكنولوجيات الرقمية DIGITAL

### مقومات الإعارة بين المكتبات

يقوم نظام الإعارة بين المكتبات على العديد من المقومات والمرتكزات من أهمها ما يلي :

\*وجود هيئة تقوم بالإشراف على نشاطات الإعارة التعاونية والتنسيق بين المكتبات المشاركة ، وحل المشكلات والصعوبات ، إن وجدت ، وتطوير النظام ما يكفل تحقيق أهدافه ، وهذه الهيئة قد تكون المكتبة الوطنية أو المركز الببليوجرافي الوطني ، أو المكتبة الرئيسية في الدولة .

\*إثراء مجموعات المكتبات المشاركة في النظام ، وصياغة سياسات تعاونية للتزويد تكفل مجموعات تلك المكتبات بعضها مع بعض ، وهو ما يجعل نظام الإعارة التعاونية أمرا حيويا بالنسبة للمكتبات المشاركة .

\*الاعتماد على أداة معينة لمعرفة المكتبات المشاركة في النظام ، وذلك لإرسال طلب الإعارة إلى المكتبة التي تفتنى المادة المطلوبة . ولتكن هذه الأداة مثلا قائمة بالمكتبات العامة المشاركة ومعها موقعها الجغرافي ، وعدد مقتنياتها .

ومن خلال التجارب السابقة في نظم الإعارة بين المكتبات يمكن الاعتماد على واحد أو أكثر مما يلي :

الفهرس الموحد ، ويحتوى على مقتنيات المكتبات المشاركة في النظام التعاوني ، وتقوم بإعداده وإصداره أولا بأول الهيئة المشرفة على النظام مثل المكتبة الوطنية أو المركز الببليوجرافي الوطني ، وتقوم المكتبات التي تؤلف النظام بتزويد المكتبة أو المركز بالمعلومات الببليوجرافية عن مقتنياتها حال اقتنائها حتى يتم تحديث الفهرس الموحد أولا بأول ليصبح نظام الاعاره فعالا .

إرسال الطلبات إلى المكتبات المتخصصة أعضاء النظام كل في مكانه ، أو إلى المكتبات الكبرى التي تضم مجموعة قوية في مجال موضوعي معين ، وهذه الوسيلة يمكن استخدامها في حالة تعذر إصدار الفهرس الموحد .

إنشاء قاعدة معلومات مشتركة لمقتنيات المكتبات المشاركة ، وهو ما يفسر المعلومات البيولوجرافية عن الكتب والبراد المتاحة للإعارة في المكتبات أعضاء النظام التعاوني وهذه هي الأداة المثالية لتنفيذ خدمة الإعارة المتبادلة .

إتاحة الاتصال بقواعد المعلومات المحسية في المكتبات المشاركة في النظام بعضها مع بعض ، وهذا لن يكون متاحا إلا إذا نجحت جميع المكتبات المشاركة في تحسيب مجموعاتها .

تحديد شكل وتسلسل الإجراءات ، وتصميم النماذج الموحدة التي تستخدم في تنفيذ خدمات الإعارة التعاونية وهذه الإجراءات قد تتم وفقا للأساليب اليدوية ، أو عن طريق الاستفادة من التقنيات الحديثة في مجال الحاسب الآلي والاتصالات .

### التقنيات الحديثة والإعارة بين المكتبات

كان للتطورات المتلاحقة في وسائل التقنية أثر رئيسي وإيجابي على خدمات الإعارة بين المكتبات ، حيث أصبحت هناك إمكانية للاستفادة من هذا الكم الهائل من مصادر المعلومات ، كما أصبح بالإمكان أيضا تقديم هذه الخدمة بشكل أسرع ويتكليف أقل .

ويمكن تلخيص أثر التقنية الحديثة على خدمات الإعارة المتبادلة في الآتي :  
توافر مصادر المعلومات في أشكال عديدة مثل : المصغرات ، وأقراص الليزر . الخ ، وتكمن أهمية هذه المصادر في سهولة بثها من المكتبة الحافظة (المعيرة) إلى المكتبات الأخرى ( المستعيرة ) ، بالمقارنة مع المصادر المطبوعة .

\*تطوير وسائل الاتصال ووسائل نقل الوثائق مثل : أجهزة الفاكسيلي ، وتقنية التلفزيون والتاكسي ، ونحوها من وسائل اتصال مصادر المعلومات في وقت قياسي ، مثل نقل الوثائق عن طريق مسحها ضوئياً وإرسالها عبر الإنترنت .

\*تطور تقنية الحاسبات الآلية التي كان لها دور كبير في ظهور مصادر المعلومات على أشكال محسنة وهي إعداد الفهارس الموحدة وفوائد المعلومات التي تتيح توافر المعلومات من مكتبات المكتبات المشاركة عبر الاتصال المباشر عن طريق الحاسب الآلي .

\*كما يتيح استخدام الحاسب الآلي في إجراء عمليات الإعارة بين المكتبات توصيل المعلومات عن الكتب المعارة وعن المصنفين من هذه الخدمة للمستخدمين في المكتبات المشاركة ، وتتميز إجراءات نقل وإعداد المواد أولاً بأول .

وبالطبع يرتبط إعداد هذه الخدمة بخدمة أخرى هي خدمة الإمداد بالوثائق **ACQUISITION & DELIVERY** ، عبارة عن توصيل أو إمداد المكتبات المتعاونة أو المستفيدين بنسور الوثائق \_ أي مستنسخات الوثائق \_ التي يريدون الحصول عليها سواء كتاباً أو جزئياً بأكثر من نسخة من النوع الواحد ، أو في حالة ندرة الأصل ورغبتها في الاحتفاظ به .

وبهذا تكون قد تمهيدا للخدمات الأخرى من خدمة الإمداد فبني المكتبات العامة وأوضحنا مدى أهميتها ومدى ضرورة إتمامها في المكتبة العامة ، ولا يبقى إلا أن نذكر أن هذه الخدمة لا تقدم من مكتبة عامة إلا إذا كانت هذه المكتبة العامة تمتلك اشتراكاً ثابتاً لكل مستفيد يدخل إليها ، لأنه ليس من الطبيعي أن نعبر المكتبة والأوعية الأخرى لأشخاص تعرفهم المكتبة وبالتالي فإن الاشتراك في المكتبة العامة شرط أساسي لا بد من إتمامه الخدمة .

5- خدمات متنوعة : هناك مجموعة من الخدمات المتنوعة التي تقوم بتقديمها المكتبة العامة وهي لا تقدم بشكل دائم مستمر مثل الخدمات السابقة إنما تقدم على فترات وأوقات مختلفة وهذه الخدمات تتمثل في : -

أ - خدمة معارض الكتب : وقد تقوم المكتبة العامة بعمل معارض الكتب سواء كتب موجودة لدى المكتبة ولا يوجد استخدام كبير لها فتقوم بعرضها ليعرفها الناس ويكثر استخدامها ، وإما معارض لدور النشر تقوم بعرض منشوراتها في المكتبة .

ب - معارض الفنون : قد تقيم المكتبة العامة معرضاً للوحات فنية أو رسوم أو ألعاب يقوم بعملها أعضاء المكتبة من الكبار أو الصغار .

ج - الندوات : تعقد المكتبات العامة الندوات مع المفكرين والأدباء والشعراء والعلماء والرياضيين وتتيح للأعضاء والمستفيدين من فرصة حضور هذه الندوات للالتقاء بهؤلاء الأشخاص .

د - الأنشطة الثقافية : قد تقوم المكتبة العامة بعمل مجموعة من الأنشطة الثقافية كالمسابقات الثقافية والدينية وتقوم بتقديم جوائز عن هذه المسابقات .

هـ - خدمة التصوير : وتقدم هذه الخدمة في المكتبة العامة نظير دفع مقابل مادي لأدائها حيث يدفع المستفيد مبلغاً نظير قيامه بتصوير ما يريده من أوعية أو أوراق داخل المكتبة .

وهكذا تقوم المكتبة العامة بكل هذه الأنشطة التي يمكن أن تطلق عليها تجاوزاً اسم الخدمات وبالطبع إن ما سبق عرضه هو مجرد أمثلة ونماذج لأنشطة المكتبة العامة حيث تستطيع المكتبة العامة أن تقوم بالكثير منها . .

وأما عن خدمات الإنترنت واستخدامها في جميع جوانب وعمليات المكتبة فقد تم إرجاء الحديث عنها إلى الفصل الذي يتعلق بالمكتبة والتكنولوجيا الحديثة لما للإنترنت من علاقة بهذه التكنولوجيا .

## الفصل السابع

التكنولوجيا وخدمة الإنترنت في  
المكتبات العامة

## المكتبة العامة والتكنولوجيا

سمعنا جميعا عن المثل القائل بأن العارضة أم الاختراع فالإنسان حين يحتاج لشيء ما يفكر حتى يخترع وينتجى له ما يريد فالإنسان حينما أراد أن يأكل مستخدما أداة ما قام باختراع أدوات المائدة فلهذه تعد تكنولوجيا حين تم اخذ اوعها، وحين أراد التحدث لأشخاص بعيدين عنه في المكان توصل لاختراع التليفون ، وحين أراد وفكر في الطيران اخترع الطائرة ونجح في ذلك بعد عدة محاولات فاشلة .

هذا يعني أن أي تطور يحدث عما هو موجود في حياة البشر يسمى تكنولوجيا كما أوضحنا فلنطعم تكنولوجيا والزراعة تكنولوجيا والصناعة تكنولوجيا والمعلومات التي نحصل عليها تكنولوجيا ، وحتى التكنولوجيا لها تكنولوجيا وكما ذكرنا فالمعلومات لها تكنولوجيا ويهتم بها كل من يتعامل مع المعلومات ويخسر الإنتاج الفكري عربيا وأجيبيا بتعريف تكنولوجيا المعلومات ونكتفي بذكر التعريف الذي أورده الدكتور / حشمت فاسم ، حيث يعرف تقنيات المعلومات بأنها : كل ما استخدمه وما يمكن أن يستخدمه الإنسان في معالجة المعلومات من أدوات وأجهزة ومعدات .

وتشمل المعالجة المسجدة والاستنساخ والجدد والتخزين والاختزان والاسترجاع، ويضيف قائلا بأن تقنيات المعلومات قديمة قسمدم اهتمام الإنسان بتسجيل أفكاره وخبراته ، أما بالنسبة للصور المعاصرة لتقنيات المعلومات ، فهي تتكون من ثلاثة عناصر أساسية ، وهي الحاسبات الإلكترونية بقدراتها الهائلة على الابدان وسرعتها الفائقة في التجهيز والاسترجاع ، وتقنيات الاتصالات بعيدة المدى بقدرتها الهائلة على تخطي الحواجز الجغرافية والمصغرات بكافة أشكالها من فيلمية وضوئية ، وقدرتها الهائلة على توفير الحيز اللازم لاختزان الوثائق ، فضلا عن سهولة التداول والاستنساخ والاسترجاع



والمكتبات العامة تتعامل مع التكنولوجيا سواء في الأوعية التي تقتنيها أو الأجهزة التي تعمل من خلالها هذه الأوعية الإلكترونية ؛ فالمكتبات كما أوضحنا في الفصل الأول كانت تقتني الأوعية من البيئة المحيطة ، ثم تحولت ومازالت تقتني الأوعية من الورق الصيني ، وفي القرن التاسع عشر دخل التصوير المصغر ( الميكرو فيلم .. الميكرو فيش ) عالم المكتبة العامة بهدف توفير الحيز الذي يستهلكه الورق، وكذلك بهدف تقليل التكلفة من الورق ، ثم تحولت إلى استخدام تكنولوجيا الأقراص الضوئية والإنترنت . وهذه الأوعية المطبوعة ( كتب \_ دوريات ) والأوعية المصغرة تعتمد على القراءة في استرجاع المعلومات منها وفاقدها مهارة القراءة والكتابة لا يستطيع استخدامها ( كالمعاقين ) ولذا تم اختراع المواد السمعية المصرية كفتح جديد في منارة وسائط المعلومات وهي تنقسم لثلاث فئات :

1 - مواد سمعية مثل شرائط الكاسيت .

2- مواد بصرية مثل الخرائط والمصورات .

3- مواد سمعية بصرية مثل الأفلام الناطقة وأفلام الفيديو .

وبعد ذلك كانت هناك الإرهاصات الأولى لاختراع الحاسب الآلي متمثلة في النموذج الذي وضعه نشارلز باباج ، والذي كان اللبنة الأولى لاختراع الحاسب الآلي الذي لم يبدأ فجره في البروغ على استحياء إلا بعد الحرب العالمية الثانية ، ومع التطورات المتلاحقة للحاسبات الإلكترونية وجد وسيط جديد هو ملفات البيانات الآلية المتمثل في أقراص الحاسب الآلي الصلبة والمرنة \* (1) الليزر أو الأقراص المدمجة ، او كما أسماها الأستاذ الدكتور سعد الهجرسي " قم ذا قف، " (2)

\* (1) يطلق عليها أيضا الأقراص الرخوة

\* (2) هي كلمة تعبر على التسمية الكاملة للأقراص المليزره

وكان اختراع الحاسب الآلي هو المقدمة للفتح الأعظم والنواة لنبتة تكنولوجيا المعلومات بالمعنى الذي تستخدم به الآن ، فبعد اختراع ملفات البيانات الآلية ظهر الوسيط الذي جمع كل مميزات وسائط المعلومات السابقة ، من اقتصاد في التكلفة، وقله في الحيز ، وصلابة وخفه في الوزن وسهولة في الحمل ، ومساحة اختزانية كبيرة جداً وبالطبع شجعت كل هذه المميزات التي تتوافر في هذا الوسيط المكتبات على اقتنائه سواء لاستخدامه في النواحي العلمية أو الترفيهية ، فنجد أنها قد تحتوى على تعليم اللغات مثلاً أو برامج الحاسب الآلي أو موسوعات ودوائر معارف . الخ .

أو من النواحي الترفيهية فقد تحمل عليها أغاني وأفلام سينمائية ومباريات رياضية الخ ، والمكتبات العامة تقتنى بالطبع هذا الوسيط بشقيه السابقين(العلمي والترفيهي) . وقد بدأت المكتبات العامة كما أوضحنا تقتنى هذه المصادر غير المطبوعة منذ فترة ومع كل وسيط يضاف لعائلته وسائط المعلومات تقوم المكتبة العامة باقتنائه بعد اتخاذ التدابير اللازمة لإدخاله ، إلى أن بدأ يتفوق الشكل الإلكتروني على شكل المطبوع في مقتنيات هذه المكتبات العامة ؛ وخاصة مع ظهور الشبكات والاتصالات بعيدة المدى والتي أدت إلى مولد العملاق الذي ابتلع كل ما هو محيط به عالم المعلومات ألا وهو شبكة الإنترنت التي أصبحت الآن الشغل الشاغل والمقام الأعظم الذي يسعى إليه الناس على اختلاف طوائفهم واهتماماتهم وخاصة المهتمين منهم بالمعلومات .

وكي تقتنى المكتبات هذه المصادر الإلكترونية للمعلومات أو تعتمد عليها في أداء العمليات داخل المكتبة ؛ فإن المكتبة تقوم معها بنفس ما تقوم به مع الأوعية المطبوعة من اقتناء \_ إعداد \_ تقديم خدمات .

**أولاً : بناء وتنمية المقتنيات التكنولوجية الحديثة :**

ما الذي يدعو المكتبة العامة لاقتناء مصادر إلكترونية أو الاعتماد على المصادر الإلكترونية في عمليات الاقتناء ؟

- 1- بعض الوثائق تكون أكثر فائدة في الشكل الإلكتروني ؛ نتيجة لتعزيز ودعم القدرات البحثية والمعالجة والتجزؤ .
  - 2- يكون الشكل الإلكتروني هو البديل / وأحياناً الاختيار الوحيد أمام المكتبة بالنسبة لبعض مصادر المعلومات .
  - 3- أن حجم المواد المطبوعة في ازدياد مستمر وبمعدلات عالية ، والمكتبة لا يمكنها تحمل اقتناء هذا الكم الكبير ، وبالتالي فإن البدائل الإلكترونية تتغلب على هذه المشكلة .
- وهناك أوعية تصدر في شكل إلكتروني وآخر مطبوع مثل قاعدة البيانات البيولوجرافية في قطاع المكتبات والمعلومات ( ليزا ) LISA وغيرها من قواعد البيانات وهذا بالطبع يعد تعقيداً ويسبب مشكله في عمليات التزويد نتيجة لزيادة حجم النشر وتشقت الأوعية كما أوضحنا من قبل .
- ويقول الدكتور شريف شاهين في كتابه " مصادر المعلومات الإلكترونية في المكتبات ومراكز المعلومات " توفر دور نشر المنتجات على أقراص مدمجة قوائم حديثة بمنتجاتها ، تتضمن وصفاً موجزاً لكل منتج يحدد أهدافه ومجال تغطيته .. وغيرها من عناصر الوصف . والى جانب هذا الوصف للمنتجات يرفق الناشر نموذجاً للطلب **ORDER FORM** ، حيث تتم تعبئة النموذج من جانب المكتبة أو الهيئة أو الفرد ، الذي يرغب في الحصول على منتج معين من منتجات الناشر" . \*
- وتحتاج بعض أوعية المعلومات الإلكترونية إلى توقيع عقود بين الناشرين أو الموردين لها وبين المكتبة .

---

\* شريف شاهين . مصادر المعلومات الإلكترونية في المكتبات ومراكز المعلومات . - القاهرة : الدار المصرية اللبنانية ، 2000 .

ويناقش جونسون قضية عقود أوعية المعلومات الإلكترونية في عمليات التزويد فيقول " فالعقود لم تكن جزءاً طبيعياً ضمن أجزاء عملية اختيار وطلب المواد المطبوعة ، فقضايا العقود يمكن أن تتضمن قيوداً على الاسترجاع ، وكذلك تقييد ملكية الأقراص والشرائط ، وقد تفرض قيوداً على مسؤوليات تقييمها واستنساخ الوثائق المصاحبة للمنتج ، والمسئولية القانونية لاستخدام أو عدم استخدام المستفيد للمعلومات وغيرها " .

بالطبع فإن اقتناء أوعية المعلومات المحسبة قد سبب مشكله للمكتبة العامة وخاصة إنها ليست جهة ربحية ؛ وذلك إذا ما كانت أسعار المواد الإلكترونية أكثر من المطبوعة ، وهنا نقول أنه يجب على المكتبات العامة أن تتخذ قرار الاقتناء بعد أن تقوم بالعديد من دراسات الجدوى وتقوم بتحليل النظم الفرعية فيها لاتخاذ قرار الاقتناء لانه إن لم يحدث ذلك فقد يؤدي ذلك لانهيار موازنة المكتبة .

ومن خلال كل ما سبق بيانه عن بناء وتنمية المكتبات العامة يجب أن تراعى إدراج أوعية المعلومات المحسبة ضمن سياسات بناء وتنمية المجموعات ومعالجتها بوضوح من كافة النواحي الموضوعية والشكلية والزمنية، وإرساء معايير واضحة لتقييم أوعية المعلومات المحسبة بالمكتبات ، ودعم المكتبات بأدوات الاختيار المناسبة ، والمحافظة على تحديثها باستمرار ، لأنها هي أوعية المستقبل ويجب اتخاذ التدابير اللازمة لاقتنائها من الآن والأسس المكتبة في بحر التخلف عن ركب المكتبات العالمية وربما فقدت قيمتها كمكتبة من الأساس .

إن فهرسة الأوعية المطبوعة ووصفها موضوعياً أمر أخذ الكثير من الجدل وناقشناه في الفصول السابقة وهنا نتحدث بشكل سريع عن المعالجة الفنية للأوعية الإلكترونية في المكتبات العامة .

## ثانياً : المعالجة الفنية :

فقد بدأت قواعد الفهرسة الاتجلاوا أمريكية عام 1978 تصف ملفات البيانات الآلية في فصلها التاسع ، ولم تكن القواعد حينذاك كافية لإشباع احتياجات المفهرسين ، وبعد صدور الطبعة الثانية المراجعة من القواعد عام 1988 تم وضع قواعد الفصل التاسع بما تمت إضافته أليها ونفس الأمر حدث مع الطبعة العربية الكاملة للقواعد التي ظهرت عام 1996 عن الدار المصرية اللبنانية .

وكل أشكال أوعية المعلومات الحديثة بدأت تظهر لها قواعد لفهرستها وصفاً وحتى ملفات الإنترنت ، وهي خطوة فعالة على الطريق لوضع قواعد ثابتة ومقننه لهذه الملفات بما يحيط بها من إشكاليات منها التحديث الدائم مثلاً بما لا يسمح بفهرستها شكل ثابت ونهائي وهذه القواعد ستستخدمها المكتبات العامة بعد ذلك كما استخدمت ملفات البيانات الآلية وقواعد البيانات المحملة على CDs فأياً كان ما هو محمل عليها ، فهي أوعية حديثة كالمليزرات \* (1) وكذلك المهيبيرات \* (2) وكلها تحتاج لعمليات إعداد فني .

أما التصنيف والتحليل الموضوعي فهو أمر سهل لان التفريعات الشكلية التي فيها تساعد على وضع الرقم أو الرأس مضافاً للموضوع الذي نتحدث عنه ، وإن كان يجب على قوائم رؤوس الموضوعات وخطط التصنيف وخاصة العربية منها أن تبدأ بوضع رؤوس الموضوعات وأرقام التصنيف لهذه الأوعية الحديثة حتى يمكن تفريعها واستخدامها وخاصة أن المكتبات العامة في العالم العربي قد بدأت تعتمد على مثل هذه الأوعية الإلكترونية بغزارة وبالنسبة للنظم الآلية في العمليات الفنية .

---

\* (1) المليزرات : واحد من الأسماء التي تطلق على الأقراص الضوئية .

\* (2) المهيبيرات : اسم يطلق على أوعية المعلومات الفائقة HYPHER MEDIA .

فقد أصبح مألوفاً أن نجد المكتبات العامة تعتمد في عمليات الفهرسة الوصفية ورؤوس الموضوعات والتصنيف على وضع البيانات في شكل مقروء آلياً اعتماداً على أشكال مقننه للاتصال تهدف إلى إنشاء نظام آلي معياري موحد يعد بمثابة فهرس مقروء آلياً للمكتبة العامة .

وبدأ يظهر الآن في مجال الفهرسة ما يسمى بالنظم الخبيرة ويمكن أن تستخدم من قبل المكتبات العامة قواعد وبرامج النظم الخبيرة في فهرسة الأوعية وهي قمة التكنولوجيا الآن في هذا المضمار ، وكذلك في مجال الخدمات المرجعية ويمكن الرجوع في ذلك إلى ما كتبه الدكتور زين عبد الهادي حول استخدام تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي في المكتبات .

وأما بالنسبة لعملية الضبط الاستنادي نجد مثلاً أن مكتبة الكونجرس قد وضعت ما يسمى مارك ألا ستنادي للموضوعات وقامت مكتبة الكونجرس مؤخراً بإصدار عمل ممتاز يشمل كل العمليات الفنية حيث قامت بإصدار أداة هي CATALOGERS DESKTOP وهي قرص مليزر واحد حمل عليه عشر من أهم الأدوات الأساسية لعملية الضبط الببليوجرافي المقروء آلياً في المكتبات .

### ثالثاً : الخدمات التي تقدم للمستفيدين :

إن دخول الأقراص المليزرة والمهبررات والوسائط المتعددة إلى المكتبات العامة قد فتح نوافذ جديدة للخدمة فيها فنجد أنه من خلال قواعد البيانات المحملة على أقراص مليزرة في مجالات موضوعية مختلفة يمكن عمل بحث للإنتاج الفكري الراجع في موضوع معين مثل الفهرسة أثناء النشر فنجد هذه الخدمة تقدم في المكتبة .

أن وجود الدوريات والكتب الإلكترونية جعل المستفيدين يحصلون على خدمة الاطلاع الداخلي في ثوب جديد قائم على الاطلاع الإلكتروني على المصادر المتاحة ترونياً .

خدمة الإنترنت نفسها في البحث عن المعلومات سواء عبر طريق استخدام أدوات البحث المختلفة مثل محركات البحث وأدلة البحث ومحركات البحث العملاقة والبوابات إلى جانب عمل قوائم بالمواقع المفضلة والأكثر استخداماً واستخدام البريد الإلكتروني وبرامج الحوار عن بعد .

وكما أوضحنا فإن الخدمات في المكتبات العامة أمر يخضع لظروف كل مكتبة، فكل مكتبة يمكن أن تستفيد من مواردها التكنولوجية الموجودة لديها لابتكار وأداء خدمات قد لا تتوفر في مكتبة أخرى .

### بعض الفوائد لاستخدام التقنية في المكتبات العامة

دخل الحاسب الآلي اليوم معظم المكتبات العامة الكبيرة وحتى الصغيرة ذات المقتنيات القليلة بالنسبة لغيرها .

إن البعض من مكتبات هذه المجموعة تمارس خدماتها اليوم بسجلات وفهارس ميكنة ميكنة كاملة ، فخلال الأعوام الأولى من استخدام التقنية في المكتبات العامة كانت الحصيلة تنظيم وإعداد الأعمال الببليوجرافية الميكنة ، أو المقروءة إلكترونياً بالإضافة إلى الاستفادة منها في إصدار بطاقات الفهرسة . ولكن جميع هذه الإجراءات كانت في مراحلها الأولى خلال الستينات والسبعينات ، وكثير منها تجريبية أكثر مما هي تطبيقية .

لذلك كانت المكتبات العامة لا تزال تعيش مشاكل فهارسها البطاقة التقليدية ، فالفهرس التقليدي عبء ثقيل ، ومهمة صعبة في ترتيبه ، ومراجعتسه ، ورغم جميع الجهود والنشاطات ، فإن أخطائه المتراكمة عبر السنين تزداد سوءاً ، وإن القضاء عليها يعتبر درب من الخيال ، بناء على التكلفة المالية العالية ، والعمل الممل المضني ، ناهيك عن أن فائدته تتناسب عكسياً مع جمعه ، وبناء عليه فإن بعض المكتبات التي سبق وأن ميكنت مقتنياتها ، أخذت تصدر مخرجات مصغرة لفهارسها ، مع إعداد القارئات الكافية ، لاستخدامه كملحق للفهرس البطاقي

التقليدي ، أو عوضاً عنه . وتعتبر المكتبات العامة هي أكثر من لجأ إلى هذا الحل للتخلص من هذا الفهرس التقليدي ومشاكله .

من بين فوائد استخدام تقنية المعلومات في المكتبات العامة تحقيق تعاون مكتبي وثيق ، لاسيما بعد إمكانية الربط بين المكتبات العامة المتعاونة عن طريق الحاسبات الإلكترونية لغرض الاستفادة من خدمات عديدة مثل الفهرسة وتنظيم الدوريات والإعارة والتزويد وحتى الخدمات المرجعية .

فالمكتبات العامة وإجراءاتها لا بد من أن تواكب تطور المجتمعات ونمو المعلومات ، بالإضافة إلى إبداع المزيد من هذه الخدمات والبرامج حسب متطلبات الباحثين ، ونمو المعلومات والتقنية المتطورة .

وكلما توسعت المكتبة في نظم معلومات ، ودخلته في اتفاقيات مع مكتبات أخرى ، ارتفعت مصادر معلوماتها ، وتنوعت خدماتها ، واتسع مدى نشاطاتها للاتصال بالمزيد من المراد ، حيث يتطلب ذلك المهارات الفنية العالية ، والبرامج الراقية ، بجانب زيادة التوظيف للخبرات العلمية والمهارات الفنية للعمل مع المستفيدين.

هذا هو الطريق نحو مكتبة عامة في المستقبل ، فمصادر المعلومات من مطبوعة وغير مطبوعة تتم معالجتها إلكترونياً ، والعنصر الفعال في هذه الطفرة هي المكتبة المتطورة ، النامية التي تتقبل الجديد من التكنولوجيا ، وما يواكبها من برامج ومهارات تقنية .

فعلى المكتبات العامة أن تنفض غبار التقليد عنها بعد أن انتفت الحاجة إليه ، وأن تأخذ زمام المبادرة في هذا الميدان عن طريق إجراء المزيد من البحوث بخصوص تقنية المعلومات ، وما يتطلب ذلك من برامج ومهارات .

ولا يمكن تحقيق هذه الأمور إذا لم يطور المكتبيين أنفسهم مهنياً لكي يواكبوا طبيعة المرحلة الجديدة ، ثم يعملوا على توفير الدعم المالي لاقتناء التقنية الراقية واستيعابها ، واستخدام الخبرات والتخصصات التي تواكب هذه التقنية .



## خدمة الإنترنت في المكتبات العامة

يعيش العالم اليوم طفرة هائلة في مجال المعلومات تتمثل في الأقسام الصناعية ، والاتصالات عن بعد والشبكات وعلى رأسها الإنترنت تلك الشبكة التي تفاعلت معها معظم الدول لما لها من ارتباط وثيق مع إيقاع الحياة المعاصرة وأهمية بالغة في نشر الوعي الثقافي بين المتعاملين معها وإنجاز التعاملات المختلفة بين الأفراد والمؤسسات ، وكيف أن شبكة الإنترنت تجعل خدمات المكتبات العامة أسرع وأكثر كفاءه كما أن الإنترنت تساعد المكتبات على أن تصبح أكثر فعالية وهذا من خلال توفير خدمات خلاقه للمتعاملين معها ، وتستثمرها المكتبة كأداة فاعله لتقديم خدماتها كما يلي :

### أولا : خدمة الإنترنت المرجعية :

كان أكثر من استفاد من شبكة الإنترنت من بين العاملين في المكتبات العامة أولئك المتخصصين في المراجع فالمعلومات الموجودة في أرشيفات الشبكة العنكبوتية ، وخدمات الجوفر GOPHER ، وخدمات نقل الملفات FTP تتخطى كثيرا مجال المعلومات المتوافر على رفوف المكتبة العامة ، ويجد العديد من أمناء المكتبات العاملين بقسم المراجع أنهم إذا وجدوا يوما مصادر معلومات مهمة على شبكة الإنترنت فإن هذه المصادر تكون غالبا ذات قيمة أعلى بكثير من نظيرتها المطبوعة والمباعة في الأسواق ونذكر هنا على سبيل المثال النشرة الاقتصادية التي تصدرها الهيئة الأمريكية المختصة بتجارة الإلكترونيات والتي توفر الكثير من المعلومات عن المؤثرات الاقتصادية المهمة ومن خلال الدخول على الإنترنت بالحصول وبشكل شبه يومي على ملفات من هذا المصدر من خلال خدمه الجوفر GOPHER أصبحت هذه المعلومات أكثر مواكبه للعصر من النسخة المطبوعة ، وبهذا أصبح بوسع العاملين بقسم المراجع أو قسم المطبوعات الحكومية أو رؤساء المكتبات أن يجدوا مدخلا مجانياً لهذه المصادر في وقت

متزامن . وفى هذه الحالة لا نستطيع ادعاء أن النسخ المطبوعة من هذه المصادر أو تلك القوائم التي تباع تجاريا أكثر قيمة من مصادر المعلومات الموجودة على شبكة الإنترنت ، وهناك العديد من الدراسات التي تتناول استخدام المراجع على شبكة الإنترنت وأهميتها بالنسبة للعاملين في مجال المكتبات بشكل عام ، والعاملين في المكتبات العامة بشكل خاص . \*

### ثانياً : خدمة الإنترنت في الإعارة :

تزيد الإنترنت من كفاءة عملية استعارة الكتب في داخل المكتبة الواحدة أو بين المكتبات المختلفة بشكل كبير وذلك من خلال الدخول المتزايد على الفهارس المباشرة وإذا كان لدى المكتبة التي تعمل بهذا مثل هذه الفهارس فمن الحكمة توفير هذه الخدمة لجميع رواد هذه المكتبة من خلال وضعها على شبكة الإنترنت، فهذه الفهارس ستتيح لهم قدراً أكبر من الاستفادة أثناء عمليات البحث على الخطوط المباشرة وبالإضافة إلى ذلك يستطيع الرواد أيضاً معرفة سجل محتويات المكتبة الموجودة من مكاتبهم أو منازلهم بحيث يتجنبوا الذهاب إلى المكتبة للبحث عن كتاب تمت استعارته فعلاً .

---

\* الدكتور زين عبد الهادي . المواقع المرجعية على الإنترنت وتأثيرها على مقررات المراجع في أقسام المكتبات والمعلومات . عالم المعلومات والكتب

النشر مج 1 ، ع 1 ، يوليو 1999 . ص ص 107 128

وقد أظهرت الدراسات أن البشر يفضلون استخدام مصادر المعلومات الموجودة بالقرب منهم مثل المصادر الشخصية أو تلك المصادر التي تخص الإدارة التي يعملون بها وأنهم يفضلون استخدام المعلومات المتوفرة على إحدى الشبكات إذا كان لديهم حاسب آلي .

ومن ثم فإن تزويد المكتبات بنظام شبكة الإنترنت سيجعل وضع فهرس المكتبة على الكمبيوتر الخاص بالمتعاملين مع المكتبة أمراً متاحاً الأمر الذي يزيد بالتالي من استخدام مجموعة الكتب ومقتنيات المكتبة .

### ثالثاً : خدمة الإنترنت في البث الانتقائي للمعلومات :

#### **SELECTIVE DISSIMINATION OF INFORMATION (SDI)**

مع اتساع حجم المعرفة بطبيعة المعلومات وباحتياجات المستخدمين وبالمجالات المعرفية والنوعية المختلفة فقد أصبح أمناء المكتبات العامة يمتلكون مهارات خاصة تؤهلهم للمسير قدماً على درب تحسين عملية البحث على شبكة الإنترنت ومن ثم فلا غرابه في أن المكتبات العامة أصبحت تشارك بمزيد من الفعالية في تطوير هذه البيئة المعلوماتية وتقوم بتوفير مصادر المعلومات الجديدة المتميزة على شبكة الإنترنت ، وإعطاء المزيد من القيمة على هذه المصادر المعلوماتية من خلال إعادة تخزين هذه المصادر واتباع فعاليات الرقابة على الجودة ، وإعلام مستفيد المكتبة بما هو موجود لدى المكتبة من خلال الإنترنت أو استخدام الإنترنت كوسيلة جديدة من وسائل تقديم الخدمة من خلال خدمة e \_MAIL البريد الإلكتروني .

### رابعاً : خدمة الإنترنت في الإحاطة الجارية للمعلومات :

مع تزايد قوة الانفجار المعرفي فإن الخدمات المعرفية الجارية تصبح على قدر كبير من الأهمية لكل من الباحث والأكاديمي ولجميع المهتمين بملاحقة أحدث التطورات ، ومن حسن الطالع فإن للإنترنت قدره على دمج المعلومات المتغيرة مع المصادر المعرفية المتوفرة التي تساعد على خلق الخدمات المعرفية الجارية

والحديثة وإعلام المستفيدين بالحديث والجديد وذلك باستخدام الشبكة سواء من خلال برامج الحوار CHAT أو برامج البريد الإلكتروني .

#### خامساً : خدمة البحث الراجع :

#### RETROSPECTIVE SEARCH

يمكن أن تقدم من خلال الإنترنت في المكتبة العامة لبحث الإنتاج الفكري الراجع في مجال موضوعي معين لمعرفة كثير مما هو متراكم داخل الشبكة عن موضوع معين مثل المكتبات العامة في الولايات المتحدة أو معلومات عن المكتبات العامة بوجه عام .

#### سادساً : الخدمات البيولوجرافية عبر الإنترنت :

إن شبكة الإنترنت لا تزيد كثيراً من قيمة العمل البيولوجرافي بقدر ما توسع من آفاق هذه العمل بشكل أساسي ،ومن الملاحظ إن النزعة السائدة حالياً في العمل البيولوجرافي للمكتبة الذي يشمل التعامل مع فهرس البطاقات أو الفهارس المطبوعة أو الفهارس المباشرة المتوافرة أو تلك الموجودة على أقراص ضوئية تدعو إلى جعل مستخدم المكتبة على صلة مباشرة بمقتنيات ومصادر المكتبة وعند النظر إلى جوانب التكلفة والوفرة والقرب الجغرافي نجد أنه من الممكن الحصول على المعلومات على شبكة الإنترنت بشكل أسهل من أي وسيلة أخرى ومع هذا يتطلب فهم شبكة الإنترنت والوقوف على ما تقدمه من خدمات لتزويد بقدر عال من معرفة التقنيات الحديثة وأنواع استراتيجيات البحث .

#### سابعاً : مشاركة أمناء المكتبات في جماعات النقاش الإلكتروني:

يستطيع أمناء المكتبات العامة أنفسهم الاستفادة من المشاركة في جماعات المناقشة الإلكترونية في شبكة الإنترنت الخاصة بإدارة المكتبة عن آرائهم في تقنية إدارية بعينها أو عن طريق الاتصال بأمناء مكتبات آخرين خلال نظام NOTIC SAV VY للاستفادة من أفكارهم في شأن كيفية التعامل مع نموذج التوزيع الجديد للمعلومات.

ومن الممكن أن يوسع أمناء المكتبات دائرة نشاطهم عن طريق المشاركة في جماعات النقاش الإلكتروني حول الجمعيات المهنية ومن أمثلتها :  
**THE ALA SOCIAL RESPONSIBILITY ROUND TABLE**  
ويعد الكثير من القوائم البريدية والمجموعات الأخبارية مفيداً للغاية خاصة بالنسبة للمعنيين بمتابعة المصادر المعرفية الجديدة والحديثة المتوفرة على شبكة الإنترنت ، وتعد شبكة الأحداث التابعة لشركة جليسون ماكنمان واحده من الشبكات بالغة القيمة كما إنها معروفة للغاية خاصة على صعيد القوائم التي توفر فرصة الاطلاع على المصادر الجديدة . وكذلك عقد المؤتمرات عن بعد مثلاً مؤتمر طبي في اليابان يمكن متابعته عبر الشبكة من المكتبة العامة في القاهرة \_ الكويت \_ الولايات المتحدة . الخ في أنحاء العالم .

#### ثامناً : تدريب العاملين في المكتبات العامة على الإنترنت :

تتمثل أحد المهام الرئيسية الملقاة على عاتق اللجنة المكلفة بإدخال شبكة الإنترنت للمكتبة لضمان حصول العاملين في المكتبات العامة على القدر اللازم من الدعم عند قيامهم بالسعي من أجل استخدام وبناء شبكة الإنترنت ومن الممكن ان يتحقق هذا الأمر من خلال :

- توفير دورات تدريبية للأمناء على الإنترنت .
  - تشجيع العاملين في المكتبات العامة على اكتشاف وتجريب الإنترنت .
- من الضروري أن لا تصور هذه الدورات شبكة الإنترنت في صورة الدواء الشافي لجميع الأمراض المكتبية وإنما من الواجب أن تصف هذه الدورات :
- مزايا ومساوئ استخدام هذه الشبكة .
  - كيفية استخدام الكثير من محركات البحث للإنترنت .
  - الاستخدام العملي في المكتبات العامة .

ومن اللازم أيضاً أن تنظم الدورات من قبل أمين المكتبة الخبير بهذه الشبكة وهذا حتى يصبح بمقدوره استخدام أمثلة من الواقع من شأنها إضفاء مزيد من الفعالية على العملية التدريبية .

### تاسعاً : إدماج الإنترنت في جميع جوانب المكتبة :

بالإضافة إلى إدخال جوانب من الإنترنت إلى الجوانب الخاص بالمهام الوظيفية في المكتبة فمن الضروري أيضاً إدخال مصادر الإنترنت المعلوماتية إلى جوانب المكتبة كإدارة ، والمصادر المتوفرة على شبكة الإنترنت تزيد وتكتمل من عدد الكتب بالمكتبة ، ومن ثم فمن الضروري الاعتماد عليها ، ومن الضروري أيضاً أن يتم تعديل سياسة المكتبة العامة الخاصة بتطوير المكتبة وزيادة عدد الكتب بها حتى تشمل السياسة بيئة الإنترنت المعلوماتية .

ومن الخطأ حقاً أن توضع سياسات مستقلة للتعامل مع مصادر الإنترنت لان مثل هذه السياسات تزيد من حجم الجدران القائمة التي تفصل بيئة الإنترنت عن البيئة التقليدية ، وعلى أي حال فما زال من المفيد تصميم سياسات تعترف بوجود سمات مميزة لمصادر الإنترنت . وعلى الرغم من إن لعبة الإنترنت قد تكون مكلفة أو صعبة فانه لا يحق للمكتبات العامة تجاهلها ؛ وخاصة وهي المنارة التي تشيع الحضارة للمستفيد إذا ما تعود على دخول المكتبة العامة منذ نعومة أظفاره وحتى هرمه والمكتبة العامة ولكي تؤدي الخدمة وإدخال الإنترنت يلزمها الكثير من المقومات وهي : \_

- 1- أجهزة حاسب الآلي بمواصفات تسمح بالتعامل مع الشبكة كمساحة جيدة للذاكرة وسرعة عالية للبروسيسور وكارت شاشة يسمح بألوان كثيرة الخ من مواصفات أجهزة الحاسب .
- 2- خط تليفون يتم إدخال الخدمة عبره .
- 3- كارت فاكس مودم يتم توصيله بالجهاز ليسمح بدخول الإنترنت ( يمكن أن تعمل المكتبة بأسلوب الخط الموجر فلا تحتاج كرت المودم )

4- مقدم أو مزود خدمة الإنترنت وهو الذي يقوم بإدخال الخدمة للمكتبة العامة

. I S P

لا تكاد توجد دولة في العالم ليس لها موقع على الإنترنت باستخدام HTML وغيره من لغات التعامل مع الإنترنت ولا تكاد توجد دولة في العالم تخلو من تعامل أفرادها مع هذه الشبكة ، ولا تدرى ما يمكن أن تصل إليه المكتبات مستقبلا مع وجود هذا العملاق.

### موقف المكتبات العربية من تكنولوجيا المعلومات

يمثل العالم العربي بالطبع بقعه هامة جدا من بقاع المعمورة ، ومع دخول التكنولوجيا التي سبق الحديث عنها ، ومع الانفتاح على العالم كله الآن فيما يعرف بالعولمة أصبحت المكتبات العربية منذ أواخر الثمانينيات ومطلع التسعينيات بين شقي الرحى فيما أن تجاهد وتحاول وتجتهد وتفتح على العالم لتأخذ المكتبات العامة خاصة بأسباب ووسائل وأساليب التكنولوجيا الحديثة وتتكد عناء المحاولات وتقوم بدراسات الجدوى وتتحرك ناحية التقدم لتواكب العالم ، وإما أن تخلد للراحة والهدوء والاعتماد على ما تفتنيه من الأوعية المطبوعة .

وقد فضلت المكتبات العامة في العالم العربي اتخاذ الطريق الأول بداية ممن المستوى الأكاديمي وانتهاء بواقعي السياسات العليا في هذا المضمار ، ولكن الأمر ليس بالسهولة التي قد تبدو فالأمر بالنسبة لإدخال تكنولوجيا المعلومات للمكتبات العامة العربية جمعاء أمر صعب ويحتاج لسياسات ودراسات ، صحيح أن هناك مكتبات عامة كثيرة في العالم العربي تعتمد على التكنولوجيا الحديثاً بشكل أساسي في أداء أعمالها وفي اقتنائها وتقديم خدماتها من الأوعية فنج مكتبات عامة في مصر والسعودية والكويت وعمان الخ من الدول العربية

تعتمد على النظم الإلكترونية المختلفة في أداء مختلف عملياتها المكتبية ، إلا أن التعميم صعب ويحتاج لوقت وموارد وإمكانات وجهد .

ويرى بعض المتخصصين العرب إن من الأسباب التي تقف عائقا في إدخال تكنولوجيا المعلومات :

- 1-ارتفاع نسبة الأمية وخاصة الأمية المعلوماتية والإلكترونية .
- 2-عدم اعتبار التخطيط للتكنولوجيا بصفة عامة وتكنولوجيا المعلومات بصفة خاصة جزءا من التخطيط للتنمية الوطنية .
- 3-جهل قيمة المعلومات بوصفها مصدرا مهما في اتخاذ القرارات .
- 4-وجود عوائق تنظيمية أمام المعلومات والتكنولوجيا المستوردة .
- 5-تصميم تكنولوجيا المعلومات جاء أساسا لسد حاجيات المجتمعات المتقدمة ، لذا فإن غالبيتها لا تتلاءم مع المحيط العربي ، ولذلك فإن إدخال تكنولوجيا المعلومات في الوطن العربي يجب أن يأخذ في الاعتبار مجموعة من العوامل والظروف التي تؤثر في عملية اختيار التكنولوجيا المناسبة وتحديد مجالات استخدامها .

وهكذا يمكن للمكتبة العامة أن تطوع خدماتها وفقا لمواردها وليس الأمر هنا قياسي قابل للمعيارية والمكتبات العامة أخذت بالتكنولوجيا وأجبرتها الظروف على ضرورة التفاعل بل والابتكار ولكن ما هو موقف مكتبات العالم العربي من قضية تكنولوجيا المعلومات والمكتبة العامة ؟



ملحق مواقع المكتبات العامة  
على الإنترنت



ملحق مواقع المكتبات العامة المتاحة على الإنترنت مقسمة بالقارات

## **AFRICAN ONLINE PUBLIC LIBRARIES**

**1- directory of us public library websites**

<http://www.capecod.net/epl/public.libraries.html>

**2- lsu libraries – african – americana**

<http://www.lib.lsu.edu/hum/african.html>

**3- the u .c. berkeley libraries**

<http://www.lib.berkeley.edu/>

**4- african american online catalogs**

<http://www.library.ucla.edu/libraries/url/colls/africanamer/cats.htm>

**5- libraries online at kansas city public library**

<http://kcpl.org/lol/lol/.htm>

**6- african studies centre library internet libraries**

<http://www.library.african.cam.ac.uk/lib.htm>

**7- south african libraries and archives**

<http://www.sul.stanford.edu/depts/ssrg/africa/rsalibs.html>

**8-libraries online at kansas city public library**

<http://www.kclibrary.org/lol/lol.htm>

**9-clay county public library :stars and celebrities**

<http://150.176.169.38/ccpl/stars.htm>

**10-ethnic resources – waterloo/cedar falls public libraries**

<http://www.wplwloo.lib.ia.us/ethnic.html>

**11-penn library – african studies**

<http://www.library.upenn.edu/resources/subject/area/africa.html>

**12-newark public library – newark, new jersey**

<http://www.npl.org/>

**13-african & africana libraries**

<http://www.hanszell.co.uk/allink.htm>

**14-african studies in duke university libraries**

<http://www.lio.duke.edu/ias/africa/index.htm>

**15-public libraries on the internet ,carnegie library of .....**

<http://www.clpgh.org/clp/libraries/public.html>

**16-college of the holy cross libraries**

<http://webster.holycross.edu/departments/library/website/afriamex.ht>

**17-art of africa and the african diaspora , um libraries**

<http://www.lib.umd.edu/umcp/art/guides/africa.html>

**18-ucla library sub-saharan africa**

<http://www.library.ucla.edu/libraries/url/colls/ssafrika/index.htm>

**19-new alexandria public library**

<http://www.keystoneconnect.com/nalibrary>

**20-african libraries .use this forms to find books**

<http://www.booksfactory.com/africa.htm>

**21-fsu libraries – webluis and other online databases**  
**<http://www.fsu.edu/~library/luis.html>**

**22-site index – spartanburg county public libraries**  
**<http://www.infodepot.org/siteind.htm>**

**23-african – american studies home page**  
**<http://www.libraries.rutgers.edu/rulib/socsci/afam.htm>**

**24-broward county library information**  
**<http://www.co.broward.fl.us/library.htm>**

**25-the new york public library**  
**<http://gopher.nypl.org/>**

**26-digital librarian:african-americans**  
**<http://www.servtech.com/~mvail/africanamerican.html>**

**27-art – waterloo/cedar falls public libraries**  
**<http://www.wplwloo.lib.ia.us/arts.html>**

**28-studyweb :reference :libraries online :public libraries index**  
**<http://www.studyweb.com/links/4309.html>**

**29-atlanta – fulton public library system home page**  
**<http://www.af.public.lib.ga.us/>**

**30- home page of the oakland public library , oakland , ca**  
**<http://www.oaklandlibrary.org/>**

**1-vaughan public libraries recommended links**  
**<tp://www.vaughanpl.com/links.html>**

**32- baltimore County Public Library**

<http://www.bcplonline.org/>

**33- public support for libraries**

<http://www.benton.org/library/kellogg/chapter2.html>

**34- detroit public library – african- american inventors  
bibliography**

[http://www.detroit.lib.mi.us/glptc/african\\_american.htm](http://www.detroit.lib.mi.us/glptc/african_american.htm)

**35- african&development studies**

<http://www.haszell.co.uk/aslink.htm>

**36- romulus public library**

<http://www.romulus.lib.mi.us/>

**37- onsite – south african architecture online – about onsite**

<http://www.onsite.co.za/about.htm>

**38- scattle public library – children’s services – homework sites**

<http://www.spl.org/children/homework.html>

**39- river rouge public library**

<http://www.river-rouge.lib.mi.us/>

**40- library of congress and ameritech**

<http://rs6.loc.gov/ammem/award>

**41- the internet public library**

<http://ipl.org/>

**42- the african studies collection in duke university libraries**

<http://www.lib.duke.edu/ias/africa/collect.htm>

## American online public libraries

**1- american libraries online**

<http://www.ala.org/alonline/index.html>

**2- sjcpl's public librarians with www services**

<http://www.sjcpl.lib.in.us/homepage/publiclibraryservers.html>

**3- directory of us public library websites**

<http://www.capecod.net/epl/public.libraries.html>

**4- digital library – the new york public library**

<http://digital.nypl.org>

**5- public libraries of saginaw – genealogy resources and online**

[http://www.saginaw.lib.mi.us/resources\\_and\\_online.html](http://www.saginaw.lib.mi.us/resources_and_online.html)

**6- st.albans ellison library:local on – line libraries**

<http://publish.sta.cathedral.org/library/libraries.html>

**7- using the library of congress :collections &services**

<http://lcweb.loc.gov/library/>

**8- document : libcat nnews archive**

<http://www.ifla.org/documents/libraries/net/libcat.txt>

**9- the internet public library**

<http://ipl.org/>

**10- washington public libraries online \_ library professions page**

<http://wlo.statelib.wa.gov/washlibs/html/libraries.html>

**11- charles county public library online – information for life**  
<http://www.somd.lib.md.us/CHAS/libraries/index.html>

**12- online public access for libraries (opal)home page**  
<http://jewelry.b-tip.com/minerals/pubs/commodity.html>

**13- clay county public library :stars and celebrities**  
<http://150.176.169.38/ccpl/stars.html>

**14- about aall :the american association of law libraries**  
<http://www.aallnet.org/about/>

**15- emerald intelligence + full text :welcome to emerald**  
<http://www.emerald-library.com/>

**16- united states public libraries**  
<http://galaxy.einet.net/hytelnet/usoopub.html>

**17- libraries online – library spot.com**  
<http://www.libraryspot.com/librariesonline.htm>

**18- peach public libraries – technology plan,1997-2000**  
<http://www.peach.public.lib.ga.us/techplan.htm>

**19- iris & other catalogs**  
<http://www.lib.utk.edu/iris.html>

**20- washington public libraries online**  
<http://www.statelib.wa.gov/walo>

**21- allen country public library**  
<http://www.links2go.com/more/www.acpl.lib.in.us/>



**22- library media**

<http://www.ssdesign.com/librarypr/>

**23- new alexandria public library**

<http://www.keystoneconnect.com/nalibrary>

**24- library of congress and ameritech**

<http://memory.log.gov/ammem/award/index.html>

**25- filters and the public library : a legal and policy analysis**

[http://www.firstmonday.dk/issues2\\_12/minow/](http://www.firstmonday.dk/issues2_12/minow/)

**26- the millennium project for public libraries**

<http://www.neh.gov/millenniumlibraries/>

**27- the 1996 national survey of public libraries**

[http://istweb.syr.edu/~mcclure/nspl96/nspl\\_3.html](http://istweb.syr.edu/~mcclure/nspl96/nspl_3.html)

**28- welcome to the fairfax country public library s web site**

<http://www.co.fairfax.va.us/library/homepage.htm>

**29- mid – continent public library – home**

<http://www.mcpl.lib.mo.us/>

**30- library salary guides**

<http://tigger.cc.uic.edu/~aerobin/libgob/salary.html>

## ARABIAN ONLINE PUBLIC LIBRARIES

- 1- **algenweb**  
<http://www.southern-style.com/ALGENWEB.htm>
- 2- **books & book collecting 2**  
<http://www.trussel.com/books2.htm>
- 3- **mke blue :milwaukee, wisconsin, USA**  
<http://www.december.com/places/mke/blue.html>
- 4- **full – text science journals in alphabetical order**  
<http://www.libs.uga.edu/science/fullalph.html>

## ASIAN ONLINE PUBLIC LIBRARIES

- 1- **nordic libraries : information servers**  
[http://www.ub2.lu.se/resbyloc/nordic\\_lib.html](http://www.ub2.lu.se/resbyloc/nordic_lib.html)
- 2- **the u.c.berkeley libraries**  
<http://www.lib.berkeley.edu/>
- 3- **filters and the public library**  
[http://www.firstmonday.dk/issue2\\_12/minow/](http://www.firstmonday.dk/issue2_12/minow/)
- 4- **other major east asian libraries world-wide**  
<http://www.library.ucla.edu/libraries/eastasian/ealib.htm>
- 5- **east asian studies programs, collections and libraries**  
<http://lark.cc.ukans.edu/~eastasia/linkcal.html>

**6- libraries online – library spot.com**

<http://www.libraryspot.com/librariesonline.htm>

**7- ohio wesleyan university online**

<http://web.owu.edu/>

**8- clay county public library :stars and celebrities**

<http://150.176.169.38/ccpl/stars.htm>

**9- webbed catalogs**

<http://www.lib.ncsu.edu.au/WWVL-ASIANSTUDIES.HTML>

**10- ANU – EALrga : asian libraries**

<http://coombs.anu.edu.au/specialproj/NAL/EALRGA/asian.libraries.html>

**11- united states public libraries**

<http://galaxy.einet.net/hytelnet/USOOOPUB.html>

**12- asian librerie . libraries from asia .use this forms to find books**

<http://www.booksfactory.com/asia.htm>

**13- library cultures : public libraries bibliography**

<http://www.si.umich.edu/library-cultures/public/bibliography.htm>

**14- washington public libraries online**

<http://www.statelib.wa.gov/walo>

**15- berkeley digital library sunSITE**

<http://sunsite.berkeley.edu>

**16- kingston libraries**

<http://www.kingston.gov.uk/lib/>

**17- the new york public library**

<http://gopher.nypl.org/>

**18- the ceal homepage**

<http://purl.oclc.org/net/ceal>

**19- waterloo/cedar falls public libraries – new links**

<http://www.wplwloo.lib.ia.us/newpage.html>

**20- our public libraries – in the heart of the community**

<http://www.lib.gov.sg/info/annual/fy97/htm/chp2.htm>

**21- st . petersburg public library home page**

<http://snoopy.tbic.lib.fl.us/sppl>

**22- virtual library : asian studies**

<http://vlib.org/ASIANSTUDIES.html>

**23- online policy group ( opg )**

<http://www.onlinepolicy.org/index.htm>

**24- aaro**

<http://www.sit.wisc.edu/~apalsa/aaro.html>

**25- richmond public library**

<http://www.rpl.richmond.bc.ca/>

# **EUROPEAN ONLINE PUBLIC LIBRARIES**

## **1- PUBLIC LIBRARIES OF EUROPE INDEX PAGE**

**<http://ds.dial.pipex.com/town/square/ac940/eurolib.html>**

## **2-public libraries : ariadne 21 : vital services ?**

**<http://www.ariadne.ac.uk/issue21/public-libraries/>**

## **2- publiCA – the concerted action for public libraries in europe**

**<http://www.croydon.gov.uk/publica/hercule.htm>**

## قائمة المراجع

- 1- أحمد أنور عمر . المكتبة العامة بين التخطيط والتنفيذ . - القاهرة : دار النهضة العربية . 1983 .
- 2- حسن رشاد . المكتبة العامة . - القاهرة : عالم الكتب ، 1971 .
- 3- حشمت قاسم . مصادر المعلومات وتنمية مكتبيات المكتبات . - ط 2 . - القاهرة : مكتبة غريب ، 1984 .
- 4- سعد محمد الهجرسي . المكتبات والمعلومات والتوثيق : أسس علميه حديثه ومدخل منهجي عربي . - ط 2 . - الإسكندرية : دار الثقافة العلمية ، 1999 .
- 5- سعد محمد الهجرسي . الاتصالات والمعلومات والتطبيقات التكنولوجية . - الإسكندرية : دار الثقافة العلمية ، 1998 .
- 6- سعيد أحمد حسن . المكتبة العامة والوعي الثقافي . - بيروت : مؤسسة الرسالة ، 1985 .
- 7- شريف كامل شاهين . مصادر المعلومات الإلكترونية في المكتبات ومراكز المعلومات . - القاهرة : الدار المصرية اللبنانية ، 2000 .
- 8- شعبان عبد العزيز خليفة . المحاورات في مناهج البحث في علم المكتبات والمعلومات . - ط 2 . - القاهرة : الدار المصرية اللبنانية ، 1998 .
- 9- شعبان عبد العزيز خليفة . الفهرسة الوصفية للمكتبات : المواد السمعية والبصرية والمصغرات الفيلمية وسائر المواد غير التقليدية / شعبان عبد العزيز خليفة ، محمد عوض العايدى . - الإسكندرية : دار الثقافة العلمية ، 1998 .

- 10 شعبان عبد العزيز خليفة . التصنيف العشري القياسي للمكتبات المدرسية  
والعامة . - ط 2 . - القاهرة : الدار المصرية اللبنانية ، 1998 .
- 11 - محمد فتحي عبد الهادي . المدخل إلى علم الفهرسة . - القاهرة :  
مكتبة الانجلاوا المصرية ، 1979 .
- 12 محمد فتحي عبد الهادي . اتجاهات حديثه في الفهرسة / محمد فتحي عبد  
الهادي ، نبيلة خليفة جمعه . - القاهرة : دار الكتاب العربي ، 1997 .

## قائمة المحتويات

الصفحات	الموضوع
22-12	الفصل الأول : المكتبات: وجودها أهدافها وظائفها
44-23	الفصل الثاني: المكتبة العامة: تعريفها أهدافها دورها في المجتمع
61-45	الفصل الثالث: إدارة المكتبة العامة
74-62	الفصل الرابع: بناء وتنمية المكتبات العامة
109-75	الفصل الخامس: المعالجة الفنية لأوعية المعلومات
137-110	الفصل السادس: خدمات المكتبة العامة
155-138	الفصل السابع: التكنولوجيا وخدمة الإنترنت في المكتبات العامة
167-156	الملاحق : ملحق مواقع المكتبات العامة على الإنترنت
169-168	المراجع:





رقم الإيداع

٢٠٠١/٣٠١٤



## هذا الكتاب

حث القرآن الكريم على التعلم والحرص على اكتساب العلم من المهد إلى اللحد ؛ وبالطبع فالمكتبات هي المؤسسات التي تساعد على الحصول على المعلومات منذ طفولة الإنسان مروراً بشبابه ثم شيخوخته فهرمه وهو في كل هذه المراحل يتمتع بخدمات المكتبات العامة ، ولما لها من دور عظيم في تشكيل وصياغة شخصية الفرد وتنمية المجتمع كان هذا العمل الذي بين أيدينا الذي يعرض لنشأة المكتبات كمؤسسات ثقافية تعليمية ثم نشأة المكتبات العامة وبعد ذلك تعرض لإدارة المكتبة العامة بكل ما تشتمل عليه من عمليات إدارية ، ثم تزويد هذا النوع من المكتبات بالأوعية ، وإعدادها فنياً ، وتقديم الخدمات للمستخدمين ، ثم تعرض بدخول التكنولوجيا الحديثة للمكتبات العامة واستخدامها في جميع عمليات المكتبة مدعمين كل ذلك بالأمثلة في الأشكال قدر ما أمكن ، وذلك لتجميع كل ما يتعلق بالمكتبات العامة في عمل واحد جامع شامل يمكن الرجوع إليه في كل ما يتعلق بهذا النمط من المكتبات النوعية ليصبح هو القلعة الحصينة في مضمون المكتبات العامة .

وليوفقنا الله وينفعنا وينفع غيرنا بهذا العمل

Bibliotheca Alexandrina



0434396

ايبيس كوم  
2002